

Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение Ростовской области  
«Новошахтинский технологический техникум»

**ИННОВАЦИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО  
ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ  
АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА**

**Презентация по теме: Современные технологии в сфере техничес  
кого обслуживания автомобилей**

**Автор:** *студент группы № 115 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремо  
нт двигателей, систем и агрегатов автомобилей»*

**Руководители:** *преподаватели профессионального цикла*

**Москвич Д.В.**

**Кобзева Е.С.**

**Сечкарев Ю.А.**



# Диагностика на основе искусственного интеллекта (ИИ)

Одним из значимых достижений является использование ИИ для диагностики неисправностей.

Современные диагностические системы могут анализировать данные с различных датчиков автомобиля, выявляя проблемы быстрее и точнее, чем традиционные методы.



По данным **Ars Technica**, команда инженеров из израильской компании **UVeye** создала систему на базе искусственного интеллекта, позволяющую «сканировать автомобили» и выявлять в них неисправности в автоматическом режиме.

Изначально используемая в компании **UVeye** ИИ-система создавалась для работы служб безопасности (в частности, для выявления опасных или запрещенных вещей в авто), но, как это часто бывает, ее функциональность была расширена, и теперь искусственный интеллект будет помогать гражданам решать вполне житейские проблемы.

У проекта большой потенциал, так как производители машин уже заинтересовались разработками **UVeye** – в их числе крупнейшие автоконцерны, включая **Volvo**, **Toyota** и **Hyundai**. Однако когда решения на базе подобной ИИ-системы поступят на рынок, пока неизвестно.

# Приложения и онлайн-платформы: Ваш автомобиль – под вашим контролем

Мобильные приложения меняют мир автообслуживания. RWT motors, официальный представитель Motul, является примером успешного использования современных технологий для улучшения сервиса и повышения клиентской лояльности.

Их приложение позволяет клиентам: удобно записываться на ремонт, отслеживать его статус в режиме реального времени, получать уведомления о необходимых работах, а также участвовать в программе лояльности.

Это повышает эффективность работы сервиса, улучшает коммуникацию с клиентами и способствует построению долгосрочных взаимоотношений.

Современные технологии — ключ к успеху в автобизнесе.

**RWT motors** Автосервис  
Официальный дилер Motul  
ул. Рубежная, 174

+7 (347) 200 95-23  
с 09:00 до 21:00  
без выходных

Записаться Меню

**Предлагаем международные стандарты обслуживания для вашего автомобиля**

Наш специалист свяжется с вами в течение 20 минут для консультации по обслуживанию вашего авто

Ваше имя

+7 (999) 999-99-99

**Записаться в сервис**

Нажимая на кнопку «Записаться», вы соглашаетесь с Политикой обработки персональных данных

**Программа лояльности**  
Бонусная система  
1 балл = 1 рубль

**Оригинальная продукция**  
Мы - официальный дилер Motul

**01** Гарантия 1 год или 20 000 км

**02** Аппаратные сервисные программы

**03** Свободный доступ в ремзону

**04** Быстрая запись без очередей

**АКЦИЯ**

**ЗИМНЕЕ КОМБО**

**RWT motors**

07.10.2024 ДЕЙСТВУЮЩИЕ АКЦИИ

**Подготовь автомобиль к зиме с RWT motors — безопасность и комфорт на дорогах!**

Подготовьте авто к зиме с комбо-пакетами от **RWT motors**! Мы позаботились обо всём, чтобы вы чувствовали себя уверенно на зимних дорогах – специальные предложения для безопасности и комфорта

**АКЦИЯ**

**КОМБО 3**

**RWT motors**

Закажи от 3-х услуг аппаратной замены тех. жидкости и не плати за работы!

01.03.2024 ДЕЙСТВУЮЩИЕ АКЦИИ

**Акция «КОМБО3» – при заказе от 3-х услуг**

Закажите от 3-х услуг аппаратной замены технической жидкости и не платите за работы по обслуживанию вашего авто!

**ЗАМЕНА МАСЛА**

**RWT motors**

**БЕСПЛАТНО**

31.08.2023 ДЕЙСТВУЮЩИЕ АКЦИИ

**Акция «Бесплатная замена масла»**

С 1 по 15 сентября записывайся на замену масла и получай услугу бесплатно.

# Smart-системы

Современный автомобиль – это не просто средство передвижения, а сложный комплекс электроники и механики. Традиционные методы обслуживания уже не справляются с растущей сложностью, и на помощь приходит “умное” обслуживание, основанное на применении smart-систем. Эти системы революционизируют автосервис, делая его более эффективным, предсказуемым и клиентоориентированным.

**Ключевое преимущество smart-систем – предиктивное обслуживание.**

Встроенные в автомобиль сенсоры собирают данные о работе различных узлов и агрегатов. Мощные алгоритмы машинного обучения анализируют эти данные, выявляя потенциальные неисправности задолго до их проявления. Это позволяет сервисным центрам заранее планировать ремонт, предотвращая неожиданные поломки и дорогостоящий ремонт.

**Другим важным аспектом является удалённая диагностика.**

Благодаря постоянному обмену данными между автомобилем и сервисным центром, специалисты могут быстро выявлять и анализировать проблемы, не дожидаясь приезда машины в сервис. В некоторых случаях, мелкие неполадки могут быть устранены удалённо, через обновление программного обеспечения.

**Smart-системы также оптимизируют работу самих сервисных центров.**

Они помогают управлять ресурсами, планировать рабочие процессы и отслеживать производительность. Это приводит к сокращению времени обслуживания и повышению качества работы. Взаимодействие с клиентом также становится более удобным: онлайн-запись, отслеживание статуса ремонта, уведомления о необходимости обслуживания – всё это благодаря smart-системам.



# 3D-печать запчастей

3D-печать запчастей кардинально меняет подход к обслуживанию автомобилей, предлагая решения, которые ранее были невозможны или крайне неэффективны.

**Скорость и доступность:** Одна из главных преимуществ 3D-печати – это скорость.

Вместо ожидания доставки запчасти, которая может занять дни или даже недели, необходимая деталь может быть напечатана непосредственно в сервисной мастерской за считанные часы, а в некоторых случаях – даже минуты.

Это особенно важно для экстренного ремонта, когда простой автомобиля критичен.

Более того, 3D-печать делает доступными запчасти к редким моделям или устаревшим автомобилям, для которых найти оригинальные детали практически невозможно.



# Автоматизация процессов

Автоматизация таких процессов, как управление запасами, управление взаимоотношениями с клиентами и выставление счетов, значительно сокращает время, затрачиваемое на выполнение рутинных задач.

Это позволяет механикам сосредоточиться на сложном ремонте и техническом обслуживании, что приводит к повышению качества обслуживания, эффективности и прибыльности.

Автоматизированные системы также могут сократить количество ошибок при выставлении счетов и отслеживании запасов, сводя к минимуму нерациональное использование ресурсов и повышая удовлетворенность клиентов за счет более быстрого выполнения работ и точного ведения документации.

Например, автоматизированная система управления запасами может предупреждать механика о нехватке запчастей, предотвращая задержки в ремонте.

Аналогичным образом, автоматическое выставление счетов обеспечивает своевременную оплату и снижает риск несвоевременной оплаты.



# Эко-тренды и альтернативные источники энергии

С увеличением числа электромобилей и гибридов автосервисы адаптируют свои услуги к новым требованиям.

Сервисные центры начинают предлагать специализированные услуги, что открывает новые возможности для бизнеса.

Современные технологии автосервисов не только меняют подход к обслуживанию, но и создают более удобный и безопасный опыт для клиентов.

Инновации в области диагностики, образования, взаимодействия с клиентами и управления сервисами позволяют существенно повысить качество услуг и оптимизировать процесс обслуживания.

Важно, чтобы автосервисы продолжали адаптироваться к этим изменениям, чтобы оставаться конкурентоспособными на рынке и удовлетворять растущие потребности автовладельцев.



## **Заключение**

**В заключение, современные тренды в автосервисе демонстрируют стремительную трансформацию отрасли под влиянием технологий.**

**Диагностика с помощью искусственного интеллекта, автоматизация процессов, 3D-печать и использование альтернативных источников энергии значительно повышают эффективность и качество обслуживания автомобилей.**

**Это не только ускоряет ремонтные работы и снижает затраты, но и улучшает клиентский опыт, предоставляя более прозрачную и удобную систему взаимодействия.**

**Однако, успешная интеграция новых технологий требует соответствующих инвестиций, обучения персонала и адаптации к постоянно меняющимся условиям рынка.**

**В будущем, автосервис, основанный на передовых технологиях, станет неотъемлемой частью современной автомобильной индустрии, обеспечивая более эффективный, безопасный и клиентоориентированный подход к обслуживанию автомобилей.**