

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И
АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Ростов-на-Дону

2023

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....	16
1.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	16
1.2 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг	18
1.3 Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях.....	28
1.4 Показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности	61
1.5 Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов .	76
1.6 Показатели доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций.....	104
1.7 Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	115
2. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....	127
2.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	127
2.2 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг	131
2.3 Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях.....	140

2.4 Показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности	194
2.5 Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов	214
2.6 Показатели доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций	251
2.7 Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	275
3. Заключение	292
4. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности государственных образовательных организаций Ростовской области	314
4.1 Выводы	314
4.2 Предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций	327
Приложения	329

Введение

1) Цель и содержание независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

2) Область применения

НОКУ ООД осуществляется в целях:

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

а) Обучающимися и их родителями (законными представителями):

- в целях выбора места обучения для себя и / или своих детей;
- для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;
- для оценки собственных возможностей продолжения образования по тем или иным образовательным программам;

б) Организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:

- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
- оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и / или иных заинтересованных организаций;

- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

в) Заинтересованными организациями – для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.

г) Коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность – в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.

д) Федеральными и региональными органами исполнительной власти – в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, и др.

3) Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения НОКУ ООД

3.1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»).

3.2) Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

3.3) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3.4) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

3.5) Письмо Минобрнауки России от 03 апреля 2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).

3.6) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

3.7) Приказ Рособрнадзора от 14 августа 2020 № 831 (ред. от 09.08.2021) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

3.8) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

3.9) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

4) Сроки проведения НОКУ ООД

Независимая оценка условий осуществления образовательной деятельности проводилась в июле - октябре 2023 года.

5) Информационная база НОКУ ООД

В ходе проведения НОКУ ООД образовательных организаций используются:

а) Данные официальных сайтов и информационных стендов образовательных организаций через просмотр содержимого страниц web-ресурса и информационных стендов с выявлением и фиксацией наличия соответствующей информации, актуальности её содержания, удобства доступа к информации;

б) Результаты мониторинга наличия условий предоставления услуг;

в) Данные социологического опроса получателей (потребителей) услуг образовательных организаций.

6) Критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

В соответствии со статьей 95.2 (часть 4) Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года независимая оценка качества проводится по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

7) Методика сбора и обобщения информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Методика предполагает следующий порядок проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности (рисунок 1):

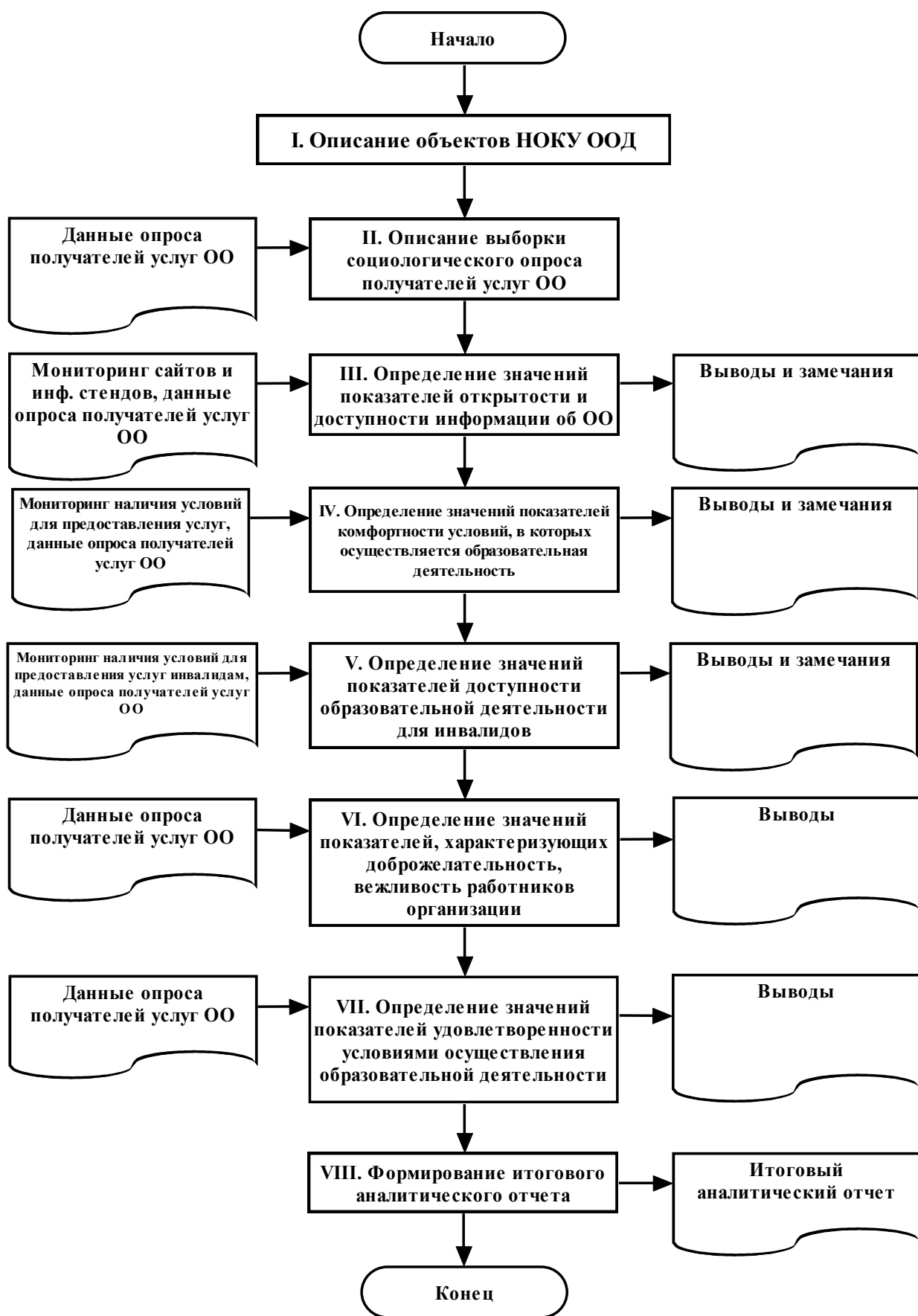


Рисунок 1 – Порядок проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

I. Описание объектов НОКУ ООД (общая характеристика объектов НОКУ ООД).

II. Описание выборки социологического опроса получателей услуг образовательных организаций.

III. Определение значений показателей открытости и доступности информации об образовательной организации. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 1 (Приложение 1) – Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Оценивание значения показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» осуществляется в форме мониторинга сайта образовательной организации и мониторинга размещения информации на информационных стендах в помещении организации.

Для мониторинга сайтов и информационных стендов используется перечень сведений об образовательной организации, которые должны быть представлены на её информационных стендах и официальном сайте. Балльная оценка выставляется по результатам мониторинга сайта и информационных стендов образовательной организации в соответствии с приложениями 2 и 3 – Объем информации (количество материалов / единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на информационных стендах в помещениях образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Оценивание значения показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» осуществляется в форме мониторинга сайта образовательной организации. Балльная оценка выставляется по

результатам мониторинга сайта в соответствии правилами, изложенными в Приложении 1 (п. 1.2).

Оценка значения показателя 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» получается оценка значения интегрального показателя по разделу 1. Максимально возможное значение интегрального показателя, которое образовательная организация может набрать по разделу 1 – 100 баллов.

IV. Определение значений показателей комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 2 (Приложение 1) – Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Оценивание раздела 2 проводится по 2-м показателям, характеризующим в совокупности комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Оценивание значения показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» осуществляется в форме мониторинга обеспечения в организации комфортных условий для предоставления услуг. Балльная оценка выставляется в соответствии правилами, изложенными в Приложении 1 (п. 2.1).

Оценка значения показателя 2.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется

образовательная деятельность» осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг. Балльная оценка выставляется в соответствии правилами, изложенными в Приложении (п. 2.3).

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 2. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по разделу 2 – 100 баллов.

V. Определение значений показателей доступности образовательной деятельности для инвалидов. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 3 (Приложение 1) – Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Оценивание раздела 3 проводится по 3-м показателям, характеризующим в совокупности доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Оценивание значения показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов» осуществляется в форме мониторинга оборудования территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов. Балльная оценка выставляется по правилам, изложенным в Приложении 1 (п. 3.1).

Оценивание значения показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» осуществляется в форме мониторинга обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Балльная оценка выставляется по правилам, изложенным в Приложении 1 (п. 3.2).

Оценка значения показателя 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для

инвалидов» осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг-инвалидов. Балльная оценка выставляется в соответствии правилами, изложенными в Приложении 1 (п. 3.3).

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 3. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по разделу 3 – 100 баллов.

VI. Определение значений показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 4 (Приложение 1) – Доброжелательность, вежливость работников организации.

Оценивание раздела 4 проводится по 3-м показателям, характеризующим в совокупности удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации.

Оценка значений показателей раздела 4 осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг. Балльная оценка выставляется в соответствии правилами, изложенными в Приложении 1 (пп. 4.1-4.3).

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Доброжелательность, вежливость работников организации» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 4. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по разделу 4 – 100 баллов.

VII. Определение значений показателей удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по

показателям раздела 5 (Приложение 1) – Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Оценивание раздела 5 проводится по 3-м показателям, характеризующим в совокупности удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Оценка значений показателей раздела 5 осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг образовательных организаций.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 5. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по разделу 5 – 100 баллов.

Итоговое значение *интегрального показателя качества* условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, рассчитывается как сумма значений частных показателей по разделам 1-5 (Приложение 1), которое используется для ранжирования образовательных организаций и формулирования выводов.

Показатель (результат) оценки качества по каждой организации рассчитывается как частное от деления значения интегрального показателя качества на количество разделов (укрупненных показателей) в применяемой методике (т. е., на 5).

Определение значений ряда показателей по разделам 1-5 осуществляется в рамках проводимого социологического исследования.

Цель социологического исследования – выявить оценку получателями образовательных услуг качества условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых государственными образовательными организациями Ростовской области.

Метод опроса – анкетирование по стандартизированному инструментарию.

Статистическая обработка информации в данном исследовании осуществляется с помощью программных пакетов SPSS и MS Excel.

VIII. Формирование итогового аналитического отчета.

Оператор проведения НОКУ ООД, на основе полученных на этапах I–VII выводов и результатов:

- 1) Анализирует и обобщает полученные в ходе НОКУ ООД данные.
- 2) Составляет итоговый аналитический отчет.
- 3) Передает результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями на рассмотрение заказчика (-ов) исследования.

Результаты независимой оценки публикуются на сайте (-ах) образовательной (-ых) организации (-ий) – объекте (-ах) оценки и в обобщенном виде – на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru>.

1. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

1.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена в следующих государственных образовательных учреждениях Ростовской области (таблица 1.1.1):

Таблица 1.1.1 – Общеобразовательные организации и организации дополнительного образования Ростовской области, участвовавшие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Образовательная организация	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
1	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Новошахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат
2	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»
3	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Семичанская школа-интернат» Дубовского района	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат
4	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»
5	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Шолоховская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»
6	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением»	«Ростовская областная спецшкола»
7	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Азовская специальная школа № 7»	ГКОУ РО Азовская школа № 7
8	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»

№	Образовательная организация	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
9	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Казанская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
10	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Каменская специальная школа № 15»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»
11	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»
12	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовская специальная школа-интернат № 41»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41
13	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовская специальная школа-интернат № 42»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42
14	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»
15	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Таганрогская специальная школа № 1»	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1
16	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Таганрогская специальная школа №19»	ГКОУ РО ТСШ №19
17	государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Ростовской области «Областной центр технического творчества учащихся»	ГБУ ДО РО ОЦТТУ
18	государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Ростовской области «Региональный центр выявления и поддержки одаренных детей «Степени успеха»	ГБУ ДО РО «Степени успеха»

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в 16 общеобразовательных организациях и 2 организациях дополнительного образования Ростовской области.

1.2 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг

В опросе приняли участие 2 383 родителя (родственника, опекуна и др.) учащихся исследуемых общеобразовательных организаций Ростовской области. Выборка опрошенных представлена в таблице 1.2.1.

Таблица 1.2.1 – Выборка социологического опроса родителей (родственников, опекунов и др.) учащихся образовательных организаций Ростовской области, человек

№	Образовательная организация	Численность учащихся	Количество опрошенных респондентов	в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников)
1	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	120	71	36
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	351	121	20
3	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	36	36	13
4	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	120	84	9
5	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	151	117	26
6	«Ростовская областная спецшкола»	17	17	5
7	ГКОУ РО Азовская школа № 7	267	192	72
8	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	221	124	31
9	ГКОУ РО Казанская школа-интернат	34	31	7
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	103	75	49
11	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	134	93	61
12	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	254	163	81
13	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	148	111	63
14	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	124	90	45
15	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	61	48	38
16	ГКОУ РО ТСШ №19	223	114	23
17	ГБУ ДО РО ОЦТТУ	2753	431	12
18	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»	1492	465	28
	Всего	6 609	2 383	619

Распределение опрошенных респондентов по полу, возрасту и уровню образования представлено в таблицах 1.2.2-1.2.4. Распределение ответов респондентов на вопрос о поле ребенка представлено в таблице 1.2.5.

Таблица 1.2.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Ваш пол», %

№	Образовательная организация	мужской	женский	итого
1	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	21,5	78,5	100,0
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	0,0	100,0	100,0
3	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	32,5	67,5	100,0
4	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	35,9	64,1	100,0
5	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	21,2	78,8	100,0
6	«Ростовская областная спецшкола»	18,8	81,3	100,0
7	ГКОУ РО Азовская школа № 7	25,8	74,2	100,0
8	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	24,8	75,2	100,0
9	ГКОУ РО Казанская школа-интернат	19,4	80,6	100,0
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	7,4	92,6	100,0
11	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	8,5	91,5	100,0
12	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	17,7	82,3	100,0
13	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	17,3	82,7	100,0
14	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	12,0	88,0	100,0
15	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	28,6	71,4	100,0
16	ГКОУ РО ТСШ №19	12,8	87,2	100,0
17	ГБУ ДО РО ОЦТТУ	11,6	88,4	100,0
18	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»	12,4	87,6	100,0

Таблица 1.2.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваш возраст», %

№	Образовательная организация	Возраст, лет					итого
		до 25	25-34	35-44	45-54	55 лет и старше	
1	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	0,0	16,7	66,7	13,9	2,8	100,0
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	0,0	9,7	61,3	25,8	3,2	100,0
3	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	2,6	17,9	53,8	15,4	10,3	100,0
4	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	15,2	28,8	42,4	13,6	0,0	100,0
5	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	0,0	31,9	51,3	11,8	5,0	100,0
6	«Ростовская областная спецшкола»	0,0	35,3	58,8	0,0	5,9	100,0
7	ГКОУ РО Азовская школа № 7	0,5	20,5	60,0	16,3	2,6	100,0
8	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	7,3	29,3	38,2	24,4	0,8	100,0
9	ГКОУ РО Казанская школа-интернат	9,7	48,4	32,3	9,7	0,0	100,0
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	0,0	18,8	60,9	20,3	0,0	100,0
11	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	3,3	13,0	59,8	20,7	3,3	100,0
12	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	1,2	20,5	46,0	29,2	3,1	100,0
13	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	0,0	10,9	60,9	26,4	1,8	100,0
14	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	3,3	17,6	52,7	17,6	8,8	100,0
15	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	0,0	30,6	57,1	12,2	0,0	100,0
16	ГКОУ РО ТСШ №19	2,5	17,5	50,0	27,5	2,5	100,0
17	ГБУ ДО РО ОЦТТУ	1,5	12,6	63,8	20,9	1,2	100,0
18	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»	1,5	8,4	62,6	25,6	2,0	100,0

Таблица 1.2.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваше образование», %

№	Образовательная организация	Укажите Ваше образование					
		неполное среднее	среднее	среднее специальное	неполное высшее	высшее	ученая степень
1	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	9,7	34,7	29,2	8,3	18,1	0,0
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	0,0	6,5	35,5	9,7	48,4	0,0
3	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	48,7	15,4	17,9	5,1	12,8	0,0
4	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	1,5	11,8	45,6	17,6	23,5	0,0
5	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	17,6	18,5	57,1	0,0	6,7	0,0
6	«Ростовская областная спецшкола»	29,4	23,5	41,2	0,0	5,9	0,0
7	ГКОУ РО Азовская школа № 7	3,1	11,5	51,8	5,2	27,2	1,0
8	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	0,0	13,8	52,8	13,8	19,5	0,0
9	ГКОУ РО Казанская школа-интернат	6,5	41,9	51,6	0,0	0,0	0,0
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	7,2	34,8	47,8	1,4	8,7	0,0
11	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	0,0	8,5	18,1	6,4	67,0	0,0
12	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	1,9	12,3	29,0	1,9	53,7	1,2
13	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	2,7	9,9	24,3	2,7	58,6	1,8
14	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	0,0	13,0	45,7	1,1	40,2	0,0
15	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	2,0	14,3	22,4	4,1	57,1	0,0
16	ГКОУ РО ТСШ №19	0,0	7,5	12,5	0,0	80,0	0,0
17	ГБУ ДО РО ОЦТТУ	0,3	1,2	5,5	1,5	87,0	4,5
18	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»	0,5	2,0	6,3	2,0	83,4	5,9

Таблица 1.2.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, которые являются учениками (воспитанниками), то указывайте старшего ребенка)», %

№	Образовательная организация	Укажите пол Вашего ребенка		Итого
		мальчик	девочка	
1	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	51,4	48,6	100,0
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	41,9	58,1	100,0
3	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	60,0	40,0	100,0
4	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	77,1	22,9	100,0
5	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	71,8	28,2	100,0
6	«Ростовская областная спецшкола»	94,1	5,9	100,0
7	ГКОУ РО Азовская школа № 7	70,6	29,4	100,0
8	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	62,6	37,4	100,0
9	ГКОУ РО Казанская школа-интернат	72,4	27,6	100,0
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	72,5	27,5	100,0
11	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	63,7	36,3	100,0
12	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	65,6	34,4	100,0
13	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	72,6	27,4	100,0
14	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	71,9	28,1	100,0
15	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	65,3	34,7	100,0
16	ГКОУ РО ТСШ №19	64,1	35,9	100,0
17	ГБУ ДО РО ОЦТТУ	79,9	20,1	100,0
18	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»	63,2	36,8	100,0

Опрошенные родители имеют достаточные временные основания для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (таблицы 1.2.6 – 1.2.7).

Таблица 1.2.6 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Сколько лет Ваш ребенок учится в этой школе/организации дополнительного образования?», %

№	Образовательная организация	Количество лет			итого
		до 3-х лет	от 3-х до 6-ти лет	более 6-ти лет	
1	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	14,1	43,7	42,3	100,0
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	51,6	25,8	22,6	100,0
3	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	25,0	62,5	12,5	100,0
4	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	41,5	40,2	18,3	100,0
5	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	32,8	39,5	27,7	100,0
6	«Ростовская областная спецшкола»	92,3	0,0	7,7	100,0
7	ГКОУ РО Азовская школа № 7	23,7	42,6	33,7	100,0
8	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	22,1	18,9	59,0	100,0
9	ГКОУ РО Казанская школа-интернат	62,1	13,8	24,1	100,0
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	15,9	44,9	39,1	100,0
11	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	31,5	27,2	41,3	100,0
12	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	30,8	37,7	31,4	100,0
13	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	26,9	33,3	39,8	100,0
14	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	24,2	25,3	50,5	100,0
15	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	39,6	43,8	16,7	100,0
16	ГКОУ РО ТСШ №19	30,8	23,1	46,2	100,0
17	ГБУ ДО РО ОЦТТУ	72,2	18,7	9,2	100,0
18	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»	72,9	20,1	7,0	100,0

Таблица 1.2.7 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?», %

№	Образовательная организация	Классы			итого
		1-4	5-9	10-11	
1	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	25,4	74,6	0,0	100,0
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	3,4	93,1	3,4	100,0
3	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	100,0	0,0	0,0	100,0
4	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	40,7	59,3	0,0	100,0
5	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	59,3	40,7	0,0	100,0
6	«Ростовская областная спецшкола»	0,0	100,0	0,0	100,0
7	ГКОУ РО Азовская школа № 7	31,6	62,0	6,4	100,0
8	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	35,0	44,7	20,3	100,0
9	ГКОУ РО Казанская школа-интернат	100,0	0,0	0,0	100,0
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	34,8	47,8	17,4	100,0
11	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	50,5	44,1	5,4	100,0
12	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	48,7	48,7	2,6	100,0
13	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	48,6	51,4	0,0	100,0
14	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	38,5	61,5	0,0	100,0
15	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	53,2	44,7	2,1	100,0
16	ГКОУ РО ТСШ №19	35,9	56,4	7,7	100,0

Успеваемость учеников родителей, принявших участие в опросе, находится в пределах статистического разброса (таблица 1.2.8).

Таблица 1.2.8 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Какова успеваемость Вашего ребенка?», %

№	Образовательная организация	Какова успеваемость Вашего ребенка?					
		преимущественно на «отлично»	на «отлично» и «хорошо»	преимущественно на «хорошо»	на «хорошо» и «удовлетворительно»	преимущественно на «удовлетворительно»	на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»
1	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	2,8	18,3	40,8	28,2	9,9	0,0
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	6,5	32,3	41,9	19,4	0,0	0,0
3	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	7,5	10,0	15,0	30,0	25,0	12,5
4	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	7,6	15,2	19,0	48,1	10,1	0,0
5	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	5,9	25,2	18,5	27,7	19,3	3,4
6	«Ростовская областная спецшкола»	0,0	17,6	11,8	29,4	41,2	0,0
7	ГКОУ РО Азовская школа № 7	2,7	21,0	32,3	36,0	5,4	2,7
8	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	7,4	24,6	25,4	30,3	9,0	3,3
9	ГКОУ РО Казанская школа-интернат	3,3	36,7	33,3	26,7	0,0	0,0
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	0,0	5,9	17,6	44,1	32,4	0,0
11	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	9,7	32,3	24,7	20,4	8,6	4,3
12	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	11,0	30,3	27,1	16,8	11,0	3,9
13	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	1,8	17,4	22,9	35,8	19,3	2,8
14	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	1,1	26,4	31,9	31,9	6,6	2,2
15	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	4,3	27,7	19,1	34,0	14,9	0,0
16	ГКОУ РО ТСШ №19	5,0	30,0	37,5	20,0	5,0	2,5

Социологический компонент независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через опрос потребителей услуг, был направлен на изучение следующих позиций:

- оценка открытости, полноты и доступности информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещении организации;
- оценка восприятия комфортности условий предоставления услуг;
- оценка восприятия доступности услуг для инвалидов;
- оценка восприятия доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций;
- оценка степени удовлетворенности условиями оказания услуг.

1.3 Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях

Образовательные организации размещают информацию о своей деятельности на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Проведен мониторинг соответствия информации о деятельности общеобразовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организаций;
- на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении 1 (раздел 1.1).

Следует учесть, что в ходе мониторинга сайта учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. Например, если информация о муниципальном (государственном) задании на текущий финансовый год датирована 2022 годом и ранее, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0». Оценка «0» также могла быть выставлена, даже если актуальная информация есть, но ее очень сложно найти, или она содержится как один из разделов какого-либо отчета или плана и напрямую (в виде страницы) на сайте не представлена.

Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, представлены в таблице 1.3.1.

Также проведен мониторинг обеспечения на официальных сайтах общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении 1 (раздел 1.2).

Результаты мониторинга обеспечения на официальных сайтах общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг представлены в таблице 1.3.2.

В таблице 1.3.3 содержатся примечания, описывающие недостатки и дефициты сайтов общеобразовательных организаций Ростовской области.

Таблица 1.3.1 – Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (по состоянию на октябрь 2023 года), баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская- на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа- интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа- интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:									
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	100	100	96	100	100	96	100	96
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	80	83	74	75	84	75	99	90	94
	В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	90	92	87	86	92	88	98	95	95

Окончание таблицы 1.3.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа №15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа- интернат №38»	ГКОУ РО Ростовская школа- интернат №41	ГКОУ РО Ростовская школа- интернат №42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа- интернат №48»	ГКОУ РО Таганрогская школа №1	ГКОУ РО ТСП №19	ГБУ ДО РО ОЦТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:									
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	96	96	100	96	100	100	92	100	100
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	94	86	93	86	91	80	91	61	83
	В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	95	91	97	91	96	90	92	81	92

Таблица 1.3.2 – Результаты мониторинга обеспечения на официальных сайтах общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг
(1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на октябрь 2023 года)

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:									
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	1	1	0	0	0	0	0	0	0
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1	0	0	0	0	0	0	0	1
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.	5	5	3	3	3	3	3	3	4
	Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	90	90	90	90	90	90	100

Окончание таблицы 1.3.2

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	ГКОУ РО ТСШ №19	ГБУ ДО РО ОЦТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:									
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	1	0	0	0	1	0	0	0	1
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0	1	1	1	1	0	1	1	1
	Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.	5	4	4	4	5	3	4	4	5
	Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	90	100	100	100

Таблица 1.3.3 – Дефициты сайтов общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования Ростовской области по показателям, характеризующих открытость и доступность информации об образовательных организациях (по состоянию на октябрь 2023 года)

№	Образовательная организация	Дефициты
1	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	<ol style="list-style-type: none"> 1) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада). 2) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. 3) Не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой. 4) Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий). 5) Не размещена копия актуального учебного плана. 6) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ. 7) Не размещена копия актуального календарного учебного графика. 8) Не размещена копия рабочей программы воспитания. 9) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы. 10) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования). 11) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами. 12) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное задание на 2023 год). 13) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах). 14) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы. 15) Не размещена копия меню ежедневного горячего питания.

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>16) Не размещена копия перечня юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации.</p> <p>17) Не размещены сведения о категории педагогических работников организации.</p>
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	<p>1) Не размещены локальные акты - Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.</p> <p>2) Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий).</p> <p>3) Не размещена копия актуального учебного плана.</p> <p>4) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ.</p> <p>5) Не размещена копия актуального календарного учебного графика.</p> <p>6) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>7) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>8) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>9) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>10) Не размещена информация о наличии электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>11) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное задание на 2023 год).</p> <p>12) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>13) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>14) Не размещена копия меню ежедневного горячего питания.</p>
3	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>3) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>4) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>5) Не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>6) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>7) Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий).</p> <p>8) Не размещена копия актуального учебного плана.</p> <p>9) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ.</p> <p>10) Не размещена копия актуального календарного учебного графика.</p> <p>11) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>12) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>13) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>14) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>15) Не размещена информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах и требованиях (с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов).</p> <p>16) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное задание на 2023 год).</p> <p>17) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>18) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>19) Не размещена актуальная информация о количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>20) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>21) Не размещена информацию о наличии диетического меню в образовательной организации.</p>
4	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.</p> <p>4) Не размещены локальные акты - Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.</p> <p>5) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>6) Не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>7) Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий).</p> <p>8) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ.</p> <p>9) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>10) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>11) Не размещена информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах и требованиях (с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов).</p> <p>12) Не размещена информация о наличии доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>13) Не размещена информация о наличии электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>14) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное задание на 2023 год).</p> <p>15) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>16) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>17) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>18) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>19) Не размещена информация о наличии диетического меню в образовательной организации.</p> <p>20) Не размещена копия перечня юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации.</p>
5	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещены сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) организации с приложением копий указанных положений.</p> <p>3) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>4) Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий).</p> <p>5) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>6) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>7) Не размещена информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах и требованиях (с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов).</p> <p>8) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>9) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>10) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>11) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>12) Не размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>13) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p>
6	«Ростовская областная спецшкола»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>4) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>5) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>6) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>7) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>8) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>9) Не размещены сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации.</p> <p>10) Не размещена информация о наличии средств обучения и воспитания.</p> <p>11) Не размещена информация о наличии электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>12) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>13) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>14) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>15) Не размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>16) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>17) Не размещена копия меню ежедневного горячего питания.</p> <p>18) Не размещена информация о наличии диетического меню в образовательной организации.</p> <p>19) Не размещена копия перечня юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации.</p> <p>20) Не размещена копия перечня(-ей) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию.</p>
7	ГКОУ РО Азовская школа № 7	1) Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий).
8	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	<p>1) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования</p> <p>2) (и / или публичного доклада).</p> <p>3) Не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>4) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ.</p> <p>5) Не размещена копия рабочей программы воспитания.</p> <p>6) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>7) Не размещена информация о наличии электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>8) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>9) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p>
9	ГКОУ РО Казанская школа-интернат	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>2) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>3) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>4) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>5) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p>
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>2) Не размещена копия рабочей программы воспитания.</p> <p>3) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>4) Не размещены сведения об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников организации.</p> <p>5) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p>
11	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>3) Не размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, или отсутствует соответствующий раздел на сайте.</p> <p>4) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>5) Не размещена информация о наличии доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>6) Не размещена информация о наличии электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>7) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>8) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>9) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>10) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>11) Не размещена копия перечня юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
12	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	1) Не размещена копия актуального коллективного договора. 2) Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий). 3) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ. 4) Не размещена копия рабочей программы воспитания. 5) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы. 6) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.
13	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	1) Не размещена копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями). 2) Не размещена копия актуального коллективного договора. 3) Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий). 4) Не размещена копия актуального учебного плана. 5) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ. 6) Не размещена копия рабочей программы воспитания. 7) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы. 8) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами. 9) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы. 10) Не размещена копия перечня юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации. 11) Не размещена копия перечня(-ей) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию.
14	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности. 2) Не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой.

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>3) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>4) Не размещена копия рабочей программы воспитания.</p> <p>5) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>6) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>7) Не размещена копия перечня юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации.</p>
15	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещена копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями).</p> <p>3) Не размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, или отсутствует соответствующий раздел на сайте.</p> <p>4) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>5) Не размещены локальные акты - Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.</p> <p>6) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>7) Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий).</p> <p>8) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ.</p> <p>9) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>10) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>11) Не размещены сведения об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников организации.</p> <p>12) Не размещена информация о наличии электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>13) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>14) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>15) Не размещена актуальная информация о количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>16) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p>
16	ГКОУ РО ТСШ №19	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещена копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями).</p> <p>3) Не размещена копия рабочей программы воспитания.</p> <p>4) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>5) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>6) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>7) Не размещена копия перечня(-ей) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию.</p>
17	ГБУ ДО РО ОЦТТУ	<p>1) отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка.</p> <p>3) Не размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, или отсутствует соответствующий раздел на сайте.</p> <p>4) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>5) Не размещены локальные акты - Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.</p> <p>6) Не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>7) Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий).</p> <p>8) Не размещена копия актуального учебного плана.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>9) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ.</p> <p>10) Не размещена копия актуального календарного учебного графика.</p> <p>11) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>12) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>13) Не размещены сведения о руководителе организации (ФИО, должность).</p> <p>14) Не размещены сведения о контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта.</p> <p>15) Не размещены сведения о заместителе (-ях) руководителя организации (ФИО, должность).</p> <p>16) Не размещены сведения о контактных данных заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта.</p> <p>17) Не размещены сведения об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>18) Не размещены сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации.</p> <p>19) Не размещены сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников организации.</p> <p>20) Не размещена информация о наличии библиотеки (книжного фонда).</p> <p>21) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>22) Не размещена информация о наличии доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>23) Не размещена информация о наличии электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>24) Не размещена информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>25) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное задание на 2023 год).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>26) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>27) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>28) Не размещена актуальная информация о количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>29) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p>
18	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»	<p>1) Не размещена копия правил внутреннего распорядка обучающихся.</p> <p>2) Не размещены локальные акты - Правила приема обучающихся.</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>4) Не размещена информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение).</p> <p>5) Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий).</p> <p>6) Не размещена копия актуального учебного плана.</p> <p>7) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ.</p> <p>8) Не размещена копия актуального календарного учебного графика.</p> <p>9) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>10) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>11) Не размещены сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников организации.</p> <p>12) Не размещены сведения о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах.</p> <p>13) Не размещена информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		14) Не размещена актуальная информация о количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).

Сформулируем отдельные пояснения к таблице 1.3.3:

1) На сайтах анализируемых общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности;

- не размещена копия актуального коллективного договора;

- не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий);

- не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ;

- не размещена копия календарного плана воспитательной работы;

- не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами;

- не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах);

- не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы;

- не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования);

- не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.

2) Необходимо размещать на сайте большой объем документов, регламентирующих и характеризующих деятельность организации (локальные нормативные акты, плановые и отчетные документы за соответствующие периоды времени). При размещении отчетных данных

(например, о количестве учащихся и др.) необходимо указывать дату, на которую публикуются сведения.

3) Желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на получателей услуг.

4) Ответственные специалисты образовательных организаций могут использовать для самопроверки наполненности сайта актуальной информацией Приложение 3 данного отчета или требования, изложенные в Приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Анализ результатов восприятия получателями услуг *открытости, полноты и доступности информации* об общеобразовательных организациях и организациях дополнительного образования Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров) (таблицы 1.3.4-1.3.5):

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 97,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 98 до 100 баллов);

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в сети «Интернет» (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 99,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 99 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации об общеобразовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 1.3.6 и на рисунке 1.3.1.

Таблица 1.3.4 – Доля получателей услуг образовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, %

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:									
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
1.3.2	на официальном сайте организации.	100,0	100,0	100,0	100,0	99,1	100,0	100,0	100,0	100,0

Окончание таблицы 1.3.4

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа №15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат №38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат №48»	ГКОУ РО Таганрогская школа №1	ГКОУ РО ТСП №19	ГБУ ДО РО ОЦТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:									
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100,0	98,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,4	97,6
1.3.2	на официальном сайте организации.	100,0	100,0	99,4	100,0	100,0	100,0	100,0	99,7	100,0

Таблица 1.3.5 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность получателей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:									
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	100	100	100	100	100	100	100	100
1.3.2	на официальном сайте организации.	100	100	100	100	99	100	100	100	100
	В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Окончание таблицы 1.3.5

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа №15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат №38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат №48»	ГКОУ РО Таганрогская школа №1	ГКОУ РО ТСПШ №19	ГБУ ДО РО ОЦТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:									
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	99	100	100	100	100	100	99	98
1.3.2	на официальном сайте организации.	100	100	99	100	100	100	100	100	100
	В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100	100	99

Таблица 1.3.6 – Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях и организациях дополнительного образования Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	90	92	87	86	92	88	98	95	95
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	100	90	90	90	90	90	90	100
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	100	100	100	100	100	100	100	100	100

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
с учетом коэффициентов значимости:										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,0	27,6	26,1	25,8	27,6	26,4	29,4	28,5	28,5
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	27,0	27,0	27,0	27,0	27,0	27,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		97	98	93	93	95	93	96	96	99

Окончание таблицы 1.3.6

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа №15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат №38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат №48»	ГКОУ РО Таганрогская школа №1	ГКОУ РО ТСПШ №19	ГБУ ДО РО ОЦТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	95	91	97	91	96	90	92	82	92
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	100	100	100	100	90	100	100	100
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	100	100	100	100	100	100	100	100	99
с учетом коэффициентов значимости:										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	28,5	27,3	29,1	27,3	28,8	27,0	27,6	24,6	27,6

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	ГКОУ РО ТСШ №19	ГБУ ДО РО ОЦТТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	27,0	30,0	30,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6
	Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	99	97	99	97	99	94	98	95	97

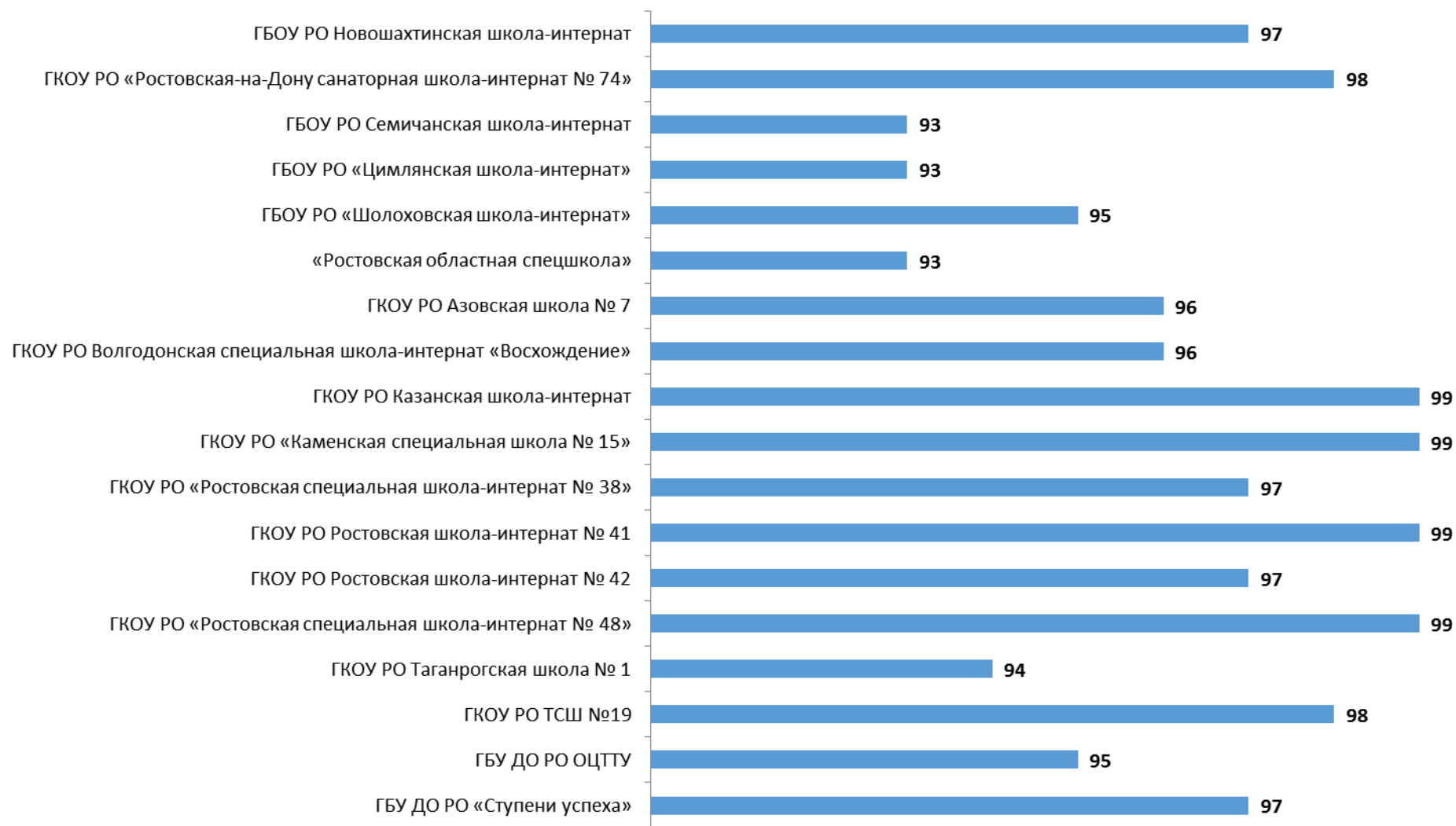


Рисунок 1.3.1 – Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей, характеризующих открытость и доступность информации об образовательных организациях Ростовской области показывает, что зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 1.1 – от 24,6 до 29,4 балла из 30 возможных;
- по показателю 1.2 – от 27 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 1.3 – от 39,6 до 40 баллов из 40 возможных.

Таким образом, анализируемые образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 93 до 99 баллов из 100 возможных) (рисунок 1.3.1).

1.4 Показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности

Результаты мониторинга обеспечения в общеобразовательных организациях и организациях дополнительного образования Ростовской области комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, представлены в таблице 1.4.1.

Значения параметров по п. 2.1 таблицы 1.4.1 демонстрируют отсутствие в анализируемых образовательных организациях дефицитов / недостатков по показателям, характеризующим комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 1.4.1 – Результаты мониторинга обеспечения в общеобразовательных организациях и организациях дополнительного образования Ростовской области комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на октябрь 2023 года)

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.1.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Окончание таблицы 1.4.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа- интернат №38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа- интернат №48»	ГКОУ РО Таганрогская школа №1	ГКОУ РО ТСП №19	ГБУ ДО РО ОЦТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.1.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения получателей услуг осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Ростовской области (таблицы 1.4.2-1.4.3).

Таблица 1.4.2 – Доля получателей услуг общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования Ростовской области, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, %

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:									
2.3.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	100,0	100,0	100,0	100,0	99,1	100,0	97,4	100,0	100,0
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,4	100,0	100,0
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	100,0	100,0	100,0	100,0	96,4	100,0	96,7	100,0	100,0
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,3	100,0	100,0
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,9	100,0	96,4

Окончание таблицы 1.4.2

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа №15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат №38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат №48»	ГКОУ РО Таганрогская школа №1	ГКОУ РО ТСПШ №19	ГБУ ДО РО ОЦТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:									
2.3.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	100,0	91,4	97,0	100,0	97,8	100,0	95,0	99,4	97,6
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	100,0	98,9	99,4	100,0	100,0	100,0	100,0	99,7	100,0
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	100,0	94,7	96,9	98,2	100,0	100,0	100,0	86,5	99,5
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	100,0	97,8	98,8	100,0	100,0	100,0	100,0	98,8	100,0
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,7	100,0

Таблица 1.4.3 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:									
2.3.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	100	100	100	100	99	100	97	100	100
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	100	100	100	100	100	100	98	100	100
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	100	100	100	100	96	100	97	100	100
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	100	100	100	100	100	100	97	100	100
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	100	100	100	100	100	100	99	100	96
	В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	99	100	98	100	99

Окончание таблицы 1.4.3

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа №15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат №38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат №48»	ГКОУ РО Таганрогская школа №1	ГКОУ РО ТСШ №19	ГБУ ДО РО ОЦТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:									
2.3.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	100	91	97	100	98	100	95	99	98
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	100	99	99	100	100	100	100	100	100
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	100	95	97	98	100	100	100	87	100
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	100	98	99	100	100	100	100	99	100
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)	100	97	98	100	100	100	99	97	100

Анализ результатов восприятия получателями услуг *комфортности условий осуществления образовательной деятельности* в общеобразовательных организациях и организациях дополнительного образования Ростовской области показывает, что респонденты в целом высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 1.4.3-1.4.4):

- удовлетворенность наличием зоны отдыха (ожидания) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 91,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 91 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 98,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 98 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 86,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 87 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 97,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 97 до 100 баллов);

- удовлетворенность санитарным состоянием помещений организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 96 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 1.4.4 и на рисунке 1.4.1.

Таблица 1.4.4 – Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях и организациях дополнительного образования Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	100	100	100	100	100	100	99	100	100
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	99	100	98	100	99
с учетом коэффициентов значимости:										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	29,7	30,0	29,4	30,0	29,7
	Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	99	100	100

* В сфере образования показатель не применяется. При расчете итогового значения показателя «2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показатель 2.2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по показателям 2.1 и 2.3.

Окончание таблицы 1.4.4

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	ГКОУ РО ТСШ №19	ГБУ ДО РО ОЦТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	100	99	99	100	100	100	100	99	100
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	97	98	100	100	100	99	97	100
с учетом коэффициентов значимости:										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	40,0	39,6	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа №15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат №38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат №48»	ГКОУ РО Таганрогская школа №1	ГКОУ РО ТСШ №19	ГБУ ДО РО ОЦТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	29,1	29,4	30,0	30,0	30,0	29,7	29,1	30,0
	Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	100	99	99	100	100	100	100	99	100

* В сфере образования показатель не применяется. При расчете итогового значения показателя «2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показатель 2.2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по показателям 2.1 и 2.3.

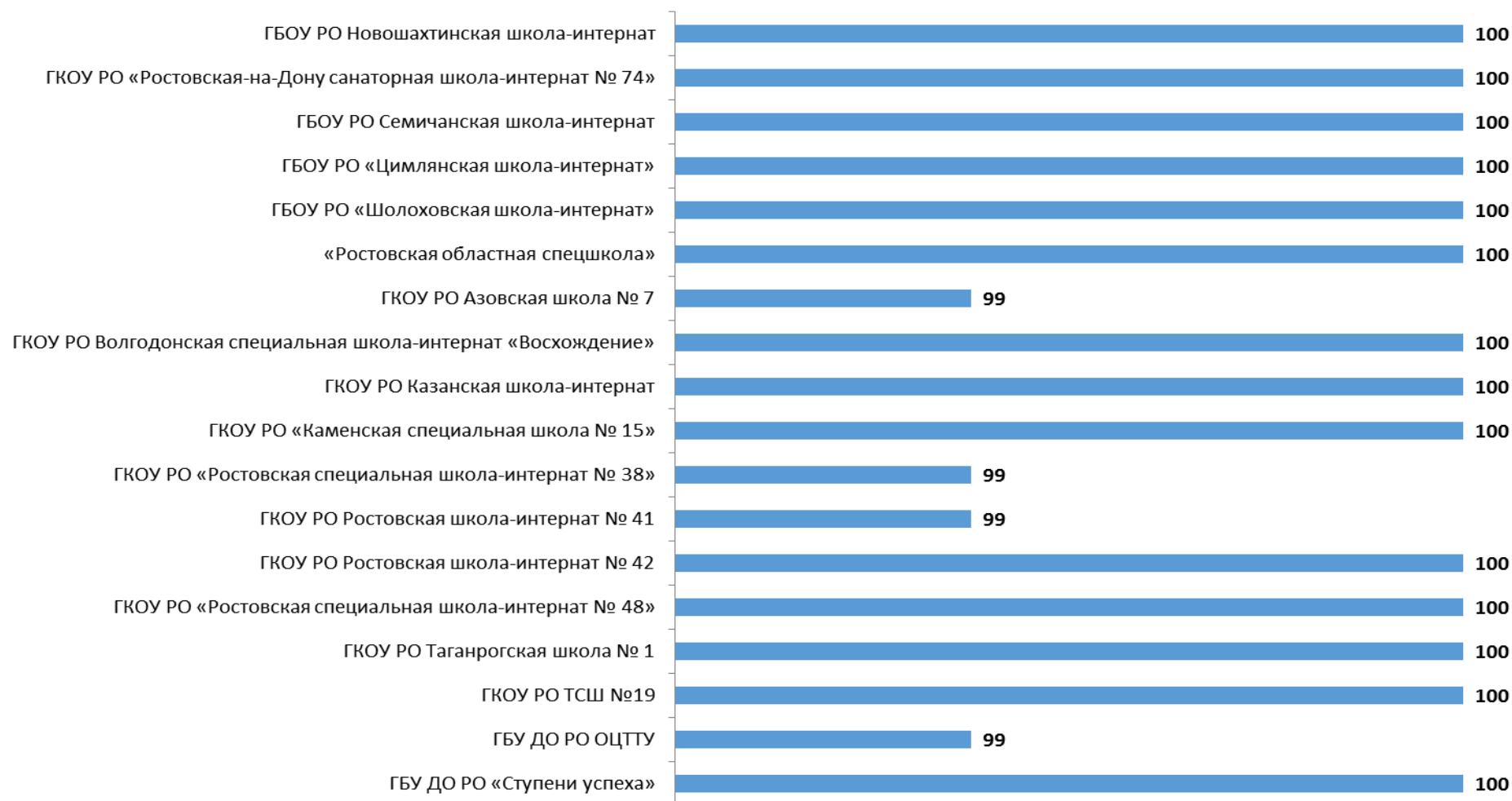


Рисунок 1.4.1 – Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях и организаций дополнительного образования Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования Ростовской области показывает, что в отношении комфортности условий осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 2.1 – 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 2.3 – от 29,1 до 30 баллов из 30 возможных.

Таким образом, общеобразовательные организации и организации дополнительного образования Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 99 до 100 баллов из 100 возможных) (рисунок 1.4.1).

1.5 Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов

Результаты мониторинга обеспечения в общеобразовательных организациях и организациях дополнительного образования Ростовской области доступности образовательной деятельности для инвалидов представлены в таблице 1.5.1.

В таблице 1.5.2 содержатся примечания, описывающие недостатки и / или дефициты общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования Ростовской области в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Таблица 1.5.1 – Результаты мониторинга обеспечения в общеобразовательных организациях и организациях дополнительного образования Ростовской области доступности образовательной деятельности для инвалидов (1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на октябрь 2023 года)

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская- на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа- интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа- интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:									
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	1	1	1	0	1	1	0
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	1	0	1	0	0	0	1	0
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1	1	0	0	0	0	1	1	0
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	0	0	0	0	0	0	1	1	0
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1	1	0	1	0	0	1	1	0
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	4	4	1	3	1	0	4	5	0
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	80	80	20	60	20	0	80	100	0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:									

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская- на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа- интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа- интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1	0	0	0	0	0	0	1	0
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	1	0	1	0	0	1	1	0
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	0	0	1	0	0
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	1	1	0	0	0	1	1	1
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1	0	1	0	0	1	1	1	1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская- на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа- интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа- интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	5	3	3	2	1	2	5	5	3
	Итого по п. 3.2, баллов (максимум – 100 баллов)	100	60	60	40	20	40	100	100	60

Окончание таблицы 1.5.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа №15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат №38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат №48»	ГКОУ РО Таганрогская школа №1	ГКОУ РО ТСШ №19	ГБУ ДО РО ОЦТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:									
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	0	1	1	0	1	0	1	1
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	1	0	1	0	1	0	0	1	0
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	5	3	5	4	4	4	3	5	4
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	60	100	80	80	80	60	100	80
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:									

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	ГКОУ РО ТСП № 19	ГБУ ДО РО ОЦТТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1	0	1	1	1	1	0	1	0
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	1	1	1	1	1	1	1	0
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	1	0	0	1	1	0	0	0
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	0	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	1	1	1	1	1	0	1	1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	ГКОУ РО ТСП № 19	ГБУ ДО РО ОЦТТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	5	5	5	5	6	6	3	4	3
	Итого по п. 3.2, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	60	80	60

Таблица 1.5.2 – Дефициты общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования Ростовской области в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов (по состоянию на октябрь 2023 года)

№	Образовательная организация	Дефициты
1	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 4) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
3	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 7) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
4	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 4) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>5) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p> <p>6) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
5	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	<p>1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>3) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>7) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>8) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p> <p>9) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
6	«Ростовская областная спецшкола»	<p>1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.</p> <p>2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>4) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>8) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		9) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
7	ГКОУ РО Азовская школа № 7	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
8	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	1) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
9		1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4) Отсутствие сменных кресел-колясок. 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 8) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
10	ГКОУ РО Казанская школа-интернат	1) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
11	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
12	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	1) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
13	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	1) Отсутствие сменных кресел-колясок.

№	Образовательная организация	Дефициты
		2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
14	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
15	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок.
16	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 5) Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению. 6) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
17	ГКОУ РО ТСШ №19	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 3) Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.
18	ГБУ ДО РО ОЦТТУ	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 3) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 4) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Сформулируем общие выводы к таблице 1.5.2 применительно к анализируемым общеобразовательным организациям и организациям дополнительного образования Ростовской области:

По показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» в образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

1) Отсутствие сменных кресел-колясок.

2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

По показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

1) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов в общеобразовательных организациях и организациях дополнительного образования Ростовской области (*в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов*).

Анализ результатов восприятия получателями услуг *доступности образовательных услуг для инвалидов* в общеобразовательных организациях и организациях дополнительного образования Ростовской области показывает, что в большинстве случаев респонденты в целом удовлетворительно оценивают изучаемые параметры. Отдельные оценки респондентов находятся на высоком уровне. Вместе с тем, зафиксирован значительный разброс значений удовлетворенности потребителей по параметрам п. 3.3, а также зафиксированы низкие или нулевые значения по ряду параметров (таблицы 1.5.3-1.5.4):

- удовлетворенность оборудованием входных групп пандусами / подъемными платформами (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 35,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 35 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 71,0%, средние оценки параметра – от 0 до 71 баллов);

- удовлетворенность наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов инвалидов (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 94,9%, средние оценки параметра – от 0 до 95 баллов);

- удовлетворенность наличием сменных кресел-колясок (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 88,8%, средние оценки параметра – от 0 до 89 баллов);

- удовлетворенность наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 14,3% до 93,5%, средние оценки параметра – от 14 до 94 баллов);

Таблица 1.5.3 – Доля получателей услуг общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования Ростовской области, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:									
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	100,0	35,0	84,6	100,0	80,8	57,1	93,0	96,3	88,5
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	71,0	40,0	0,0	0,0	44,0	57,1	40,0	45,6	30,8
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	77,8	44,4	61,5	0,0	41,7	14,3	51,5	94,9	83,3
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	24,1	15,0	0,0	0,0	16,0	0,0	32,4	88,8	61,5
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	80,6	70,0	69,2	75,0	58,3	14,3	81,9	93,5	92,3
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	60,0	42,1	0,0	0,0	65,2	14,3	70,8	80,0	19,2

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	78,8	42,1	0,0	0,0	57,1	14,3	49,3	96,3	65,4
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	26,9	31,6	0,0	0,0	27,3	16,7	87,3	3,8	58,3
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	96,7	70,0	92,3	25,0	68,2	14,3	87,5	95,0	42,3
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	96,6	63,2	92,3	0,0	50,0	57,1	88,9	64,1	84,6

Окончание таблицы 1.5.3

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа- интернат №38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа- интернат №48»	ГКОУ РО Таганрогская школа №1	ГКОУ РО ТСПШ №19	ГБУ ДО РО ОЦТТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:									
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	75,5	44,3	65,0	84,1	66,7	94,7	45,0	58,3	78,6
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	25,0	9,8	48,1	51,6	45,2	65,7	30,4	25,0	53,6
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	55,1	33,3	53,8	69,8	67,5	75,7	30,0	36,4	53,6
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	0,0	6,6	32,5	27,0	25,0	2,9	5,3	18,2	17,9
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	91,8	33,9	57,0	67,7	54,8	91,9	55,0	36,4	75,0
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	2,0	60,7	48,8	55,6	91,1	97,4	20,0	50,0	32,1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	ГКОУ РО ТСПШ №19	ГБУ ДО РО ОЦТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	2,0	60,0	39,7	74,6	86,4	89,5	20,0	45,5	32,1
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	2,0	28,8	17,7	22,6	73,2	97,3	15,8	9,1	3,6
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	97,9	58,3	81,8	85,5	77,3	100,0	73,9	45,5	50,0
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	100,0	60,0	74,7	79,0	65,9	91,7	73,9	27,3	82,1

Таблица 1.5.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов в общеобразовательных организациях и организаций дополнительного образования Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:									
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	100	35	85	100	81	57	93	96	89
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	71	40	0	0	44	57	40	46	31
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	78	44	62	0	42	14	52	95	83
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	24	15	0	0	16	0	32	89	62
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	81	70	69	75	58	14	82	94	92
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	60	42	0	0	65	14	71	80	19

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	79	42	0	0	57	14	49	96	65
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	27	32	0	0	27	17	87	4	58
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	97	70	92	25	68	14	88	95	42
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	97	63	92	0	50	57	89	64	85
	В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)	71	45	40	20	51	26	68	76	63

Окончание таблицы 1.5.4

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа- интернат №38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа- интернат №48»	ГКОУ РО Таганрогская школа №1	ГКОУ РО ТСПШ №19	ГБУ ДО РО ОЦТТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:									
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	76	44	65	84	67	95	45	58	79
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	25	10	48	52	45	66	30	25	54
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	55	33	54	70	68	76	30	36	54
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	0	7	33	27	25	3	5	18	18
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	92	34	57	68	55	92	55	36	75
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	2	61	49	56	91	97	20	50	32

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа- интернат № 38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа- интернат № 48»	ГКОУ РО Таганрогская школа №1	ГКОУ РО ТСПШ №19	ГБУ ДО РО ОЦТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	2	60	40	75	86	90	20	46	32
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	2	29	18	23	73	97	16	9	4
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	98	58	82	86	77	100	74	46	50
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	100	60	75	79	66	92	74	27	82
	В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)	45	40	52	62	65	81	37	35	48

- удовлетворенность дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 97,4%, средние оценки параметра – от 0 до 97 баллов);

- удовлетворенность дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 96,3%, средние оценки параметра – от 0 до 96 баллов);

- удовлетворенность возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 97,3%, средние оценки параметра – от 0 до 97 баллов);

- удовлетворенность помощью, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможностью сопровождения работниками организации) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 14,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 14 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в общеобразовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 1.5.5 и на рисунке 1.5.1.

Таблица 1.5.5 – Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в общеобразовательных организациях и организациях дополнительного образования Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	80	80	20	60	20	0	80	100	0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100	60	60	40	20	40	100	100	60
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	71	45	40	20	51	26	68	76	63
с учетом коэффициентов значимости:										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	24,0	24,0	6,0	18,0	6,0	0,0	24,0	30,0	0,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	24,0	24,0	16,0	8,0	16,0	40,0	40,0	24,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	21,3	13,5	12,0	6,0	15,3	7,8	20,4	22,8	18,9
	Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	85	62	42	40	29	24	84	93	43

Окончание таблицы 1.5.5

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа- интернат №38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа- интернат №48»	ГКОУ РО Таганрогская школа №1	ГКОУ РО ТСП №19	ГБУ ДО РО ОЦТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	100	60	100	80	80	80	60	100	80
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100	100	100	100	100	100	60	80	60
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	45	40	52	62	65	81	37	35	48
с учетом коэффициентов значимости:										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	18,0	30,0	24,0	24,0	24,0	18,0	30,0	24,0

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	ГКОУ РО ТСП №19	ГБУ ДО РО ОЦТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	24,0	32,0	24,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	13,5	12,0	15,6	18,6	19,5	24,3	11,1	10,5	14,4
	Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	84	70	86	83	84	88	53	73	62

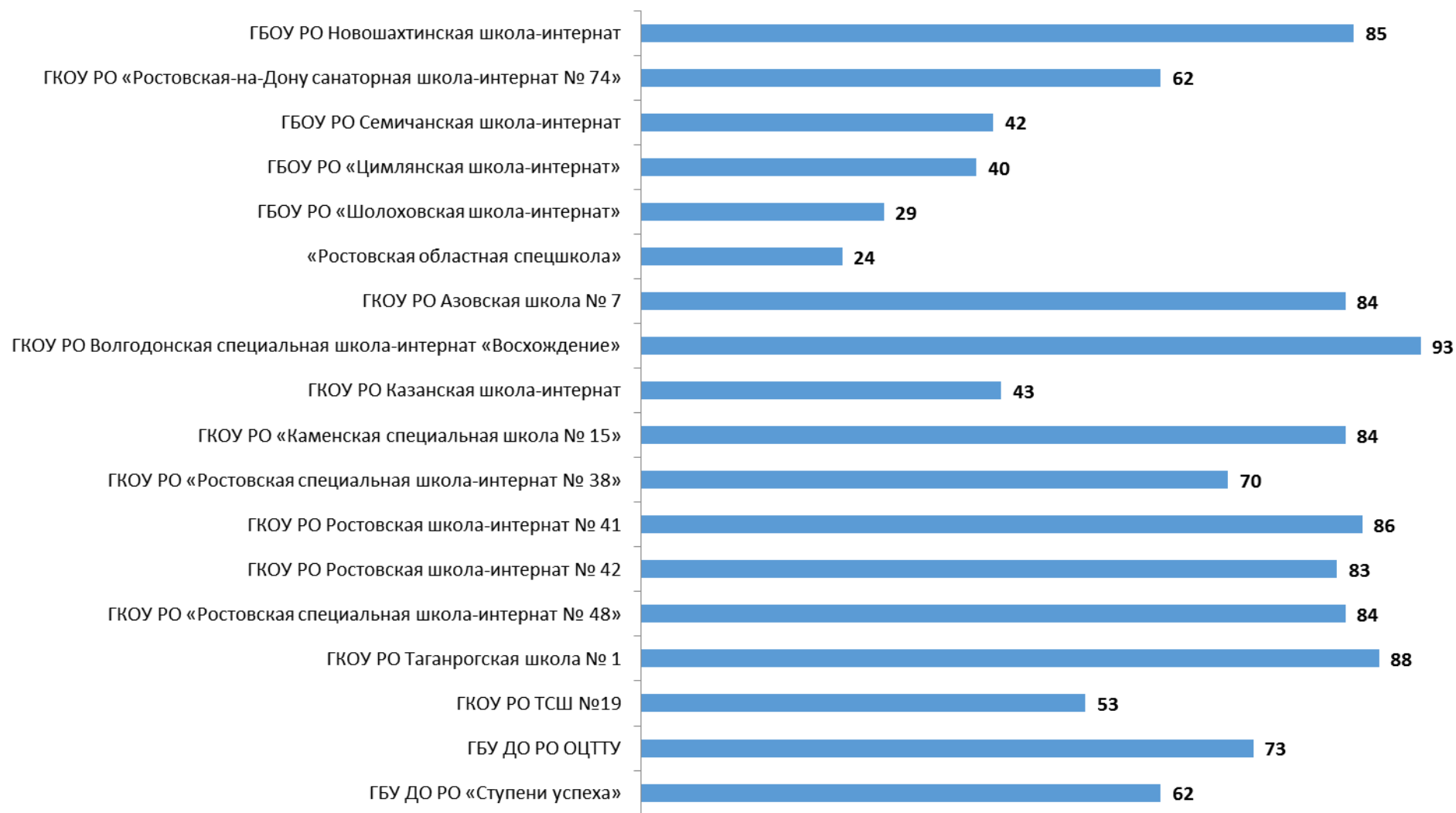


Рисунок 1.5.1 – Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в общеобразовательных организациях и организациях дополнительного образования Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования Ростовской области показывает, что в отношении доступности образовательных услуг для инвалидов зафиксированные оценки параметров демонстрируют значительный разброс:

- по показателю 3.1 – от 0 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 3.2 – от 8 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 3.3 – от 0,0 до 24,3 балла из 30 возможных.

Таким образом, общеобразовательные организации и организации дополнительного образования Ростовской области показали как высокие, хорошие и удовлетворительные, так и неудовлетворительные результаты по показателям данного раздела (от 24 до 93 баллов из 100 возможных).

1.6 Показатели доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций

Анализ результатов восприятия получателями образовательных услуг *доброжелательности, вежливости работников* общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 1.6.1-1.6.2):

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 95,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 96 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 97,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 98 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 97,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 98 до 100 баллов).

Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования Ростовской области представлены в таблице 1.6.3 и на рисунке 1.6.1.

Таблица 1.6.1 – Доля получателей услуг общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования Ростовской области, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организаций, %

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
4	Доброжелательность, вежливость работников организации									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,0	100,0	100,0	100,0	99,2	100,0	99,5	100,0	100,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,5	100,0	100,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Окончание таблицы 1.6.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа №15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат №38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат №48»	ГКОУ РО Таганрогская школа №1	ГКОУ РО ТСПШ №19	ГБУ ДО РО ОЦГТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,0	95,7	98,8	100,0	100,0	100,0	100,0	99,7	100,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,0	97,8	98,8	99,1	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0	97,8	99,4	99,1	100,0	100,0	100,0	99,7	100,0

Таблица 1.6.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих восприятие опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
4	Доброжелательность, вежливость работников организации									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100	100	100	100	99	100	100	100	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100	100	100	100	100	100	100	100	100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Окончание таблицы 1.6.2

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа- интернат № 38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа- интернат № 48»	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	ГКОУ РО ТСП №19	ГБУ ДО РО ОЦТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100	96	99	100	100	100	100	100	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100	98	99	99	100	100	100	100	100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	98	99	99	100	100	100	100	100

Таблица 1.6.3 – Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
4	Доброжелательность, вежливость работников организации									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100	100	100	100	99	100	100	100	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100	100	100	100	100	100	100	100	100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	100	100	100	100	100	100	100

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
с учетом коэффициентов значимости:										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		100	100	100	100	100	100	100	100	100

Окончание таблицы 1.6.3

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	ГКОУ РО ТСШ №19	ГБУ ДО РО ОЦТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100	96	99	100	100	100	100	100	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100	98	99	99	100	100	100	100	100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	98	99	99	100	100	100	100	100

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа- интернат №38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа- интернат №48»	ГКОУ РО Таганрогская школа №1	ГКОУ РО ТСШ №19	ГБУ ДО РО ОЦТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
с учетом коэффициентов значимости:										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	38,4	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	39,2	39,6	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	20,0	19,6	19,8	19,8	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		100	97	99	99	100	100	100	100	100

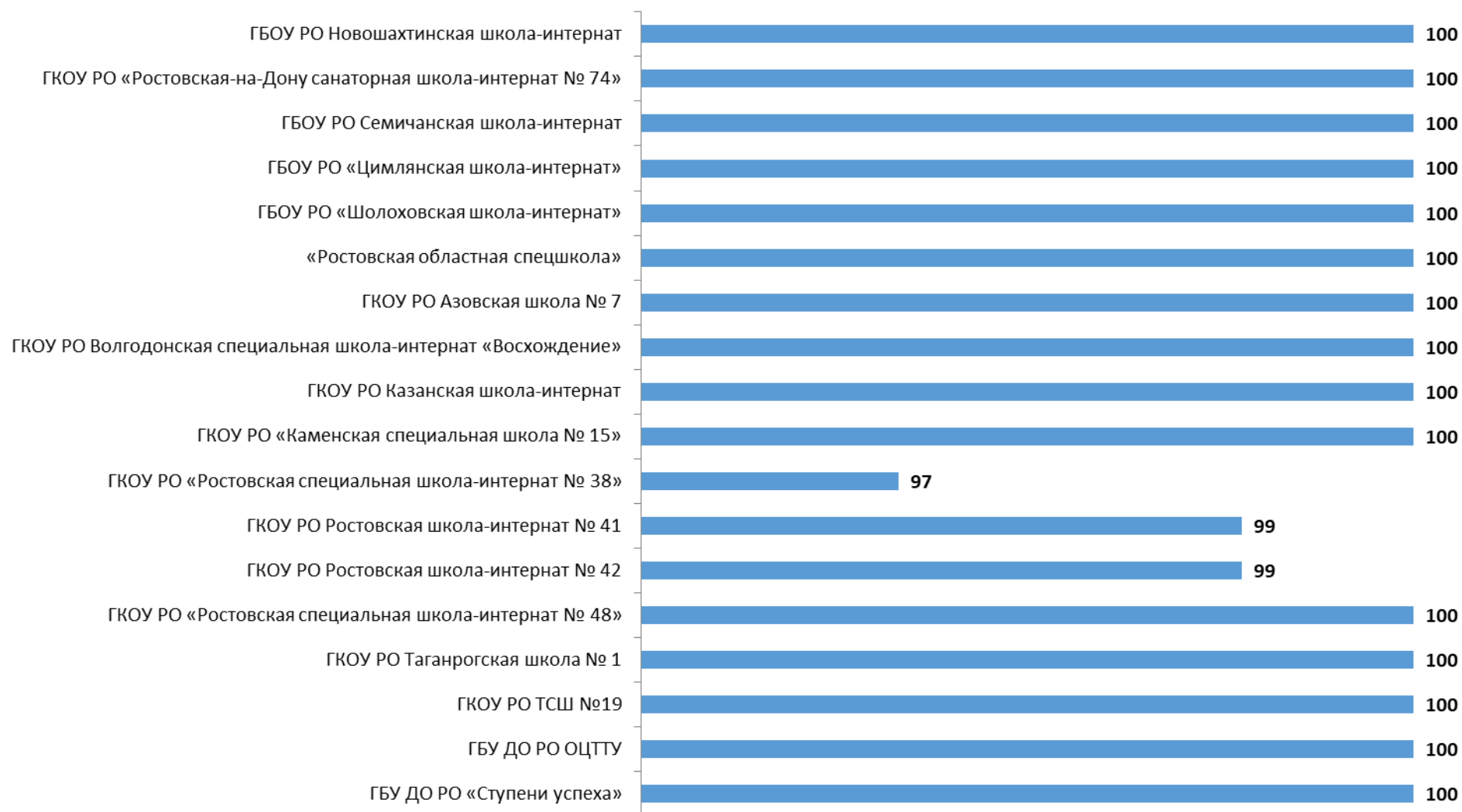


Рисунок 1.6.1 – Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников общеобразовательных организаций Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей общеобразовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доброжелательности и вежливости работников зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 4.1 – от 38,4 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.2 – от 39,2 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.3 – от 19,6 до 20 баллов из 20 возможных.

Таким образом, общеобразовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 97 до 100 баллов из 100 возможных) (таблица 1.6.3, рисунок 1.6.1).

1.7 Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности

Результаты опроса по разделу *«удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»* общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования Ростовской области показывают, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 1.7.1-1.7.3):

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 82,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 83 до 100 баллов);

- удовлетворенность удобством графика работы организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 97,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 98 до 100 баллов);

- удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, представлены в таблице 1.7.4 и на рисунке 1.7.1.

Таблица 1.7.1 – Доля получателей услуг общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования Ростовской области, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности, %

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,0	93,7	100,0	84,5	98,3	82,9	97,4	100,0	100,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Окончание таблицы 1.7.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа №15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат №38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат №48»	ГКОУ РО Таганрогская школа №1	ГКОУ РО ТСПШ №19	ГБУ ДО РО ОЦТТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,0	82,8	95,0	91,9	93,4	97,9	94,7	99,4	100,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100,0	97,8	98,1	100,0	98,9	100,0	100,0	100,0	100,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,0	94,4	98,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Таблица 1.7.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность получателей услуг общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100	94	100	85	98	83	97	100	100
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100	100	100	100	100	100	100	100	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Окончание таблицы 1.7.2

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа №15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат №38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат №48»	ГКОУ РО Таганрогская школа №1	ГКОУ РО ТСПШ №19	ГБУ ДО РО ОЦТТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100	83	95	92	93	98	95	99	100
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100	98	98	100	99	100	100	100	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100	94	99	100	100	100	100	100	100

Таблица 1.7.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
 «Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?», %

№	Образовательная организация	Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?				
		Определенно готов	Скорее готов	Скорее не готов	Точно не готов	Затрудняюсь ответить
1	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	70,6	29,4	0,0	0,0	0,0
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	90,6	3,1	6,3	0,0	0,0
3	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	33,3	51,2	2,4	0,0	13,1
5	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	75,9	22,4	0,9	0,9	0,0
6	«Ростовская областная спецшкола»	47,6	35,3	5,9	0,0	11,2
7	ГКОУ РО Азовская школа № 7	72,1	25,3	0,5	0,0	2,1
8	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	76,6	23,4	0,0	0,0	0,0
9	ГКОУ РО Казанская школа-интернат	76,7	23,3	0,0	0,0	0,0
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	82,6	17,4	0,0	0,0	0,0
11	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	51,6	31,2	4,3	8,6	4,3
12	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	70,2	24,8	2,5	0,0	2,5
13	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	75,7	16,2	0,9	1,8	5,4
14	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	71,7	21,7	0,0	1,1	5,4
15	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	72,9	25,0	0,0	0,0	2,1
16	ГКОУ РО ТСШ №19	78,9	15,8	0,0	0,0	5,3
17	ГБУ ДО РО ОЦГТУ	92,1	7,3	0,3	0,0	0,3
18	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»	94,6	5,4	0,0	0,0	0,0

Таблица 1.7.4 – Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100	94	100	85	98	83	97	100	100
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100	100	100	100	100	100	100	100	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100	100	100	100	100	100	100	100	100
с учетом коэффициентов значимости:										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	28,2	30,0	25,5	29,4	24,9	29,1	30,0	30,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат №74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа №7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0
	Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	100	98	100	96	99	95	99	100	100

Окончание таблицы 1.7.4

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа №15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат №38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат №48»	ГКОУ РО Таганрогская школа №1	ГКОУ РО ТСПШ №19	ГБУ ДО РО ОЦТТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100	83	95	92	93	98	95	99	100
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100	98	98	100	99	100	100	100	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100	94	99	100	100	100	100	100	100
с учетом коэффициентов значимости:										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	24,9	28,5	27,6	27,9	29,4	28,5	29,7	30,0

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	ГКОУ РО ТСПШ №19	ГБУ ДО РО ОЦТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)	20,0	19,6	19,6	20,0	19,8	20,0	20,0	20,0	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	50,0	47,0	49,5	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0
	Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	100	92	98	98	98	99	99	100	100



Рисунок 1.7.1 – Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

Анализ интегральных показателей общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования Ростовской области показывает, что в отношении удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 5.1 – от 24,9 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 5.2 – от 19,6 до 20 баллов из 20 возможных;
- по показателю 5.3 – от 47 до 50 баллов из 50 возможных.

Таким образом, общеобразовательные организации и организации дополнительного образования Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 92 до 100 баллов из 100 возможных) (таблица 1.7.4, рисунок 1.7.1).

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг:

- на высоком уровне оценивают открытость и доступность информации об образовательных организациях, комфортность условий предоставления услуг, а также доброжелательность и вежливость работников организаций;
- в целом удовлетворительно оценивают доступность образовательных услуг для инвалидов;
- демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать анализируемые общеобразовательные организации Ростовской области родственникам и знакомым.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

2.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена в следующих организациях – государственных бюджетных профессиональных образовательных учреждениях Ростовской области (таблица 2.1.1):

Таблица 2.1.1 – Профессиональные образовательные организации Ростовской области, участвовавшие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Образовательная организация	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
1	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Аксацкий технологический техникум»	ГБПОУ РО «АТТ»
2	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства» имени Героя Советского Союза П.А. Половинко»	ГБПОУ РО "БТЖТиС"
3	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум»	ГБПОУ РО "БГИТ"
4	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Волгодонский техникум энергетики и транспорта»	ГБПОУ РО "ВТЭТ"
5	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Донской педагогический колледж»	ГБПОУ РО «ДПК»
6	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Донской промышленно-технический колледж (ПУ № 8) имени Б.Н. Слюсаря»	ГБПОУ РО «ДПТК (ПУ № 8)»
7	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Зерноградский педагогический колледж»	ГБПОУ РО «ЗернПК»
8	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Зимовниковский сельскохозяйственный техникум имени Бабаевского П.А.»	ГБПОУ РО «ЗСХТ»
9	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Каменский педагогический колледж»	ГБПОУ РО «КамПК»
10	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Каргинский аграрно-технологический техникум» имени В.Е. Теплухина	ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина
11	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Константиновский технологический техникум»	ГБПОУ РО «КТТ»
12	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Морозовский агропромышленный техникум»	ГБПОУ РО «МАПТ»
13	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Новочеркасский геологоразведочный колледж»	ГБПОУ РО «НГК»

№	Образовательная организация	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
14	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Новочеркасский машиностроительный колледж»	ГБПОУ РО «НМК»
15	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский колледж металлообработки и автосервиса»	ГБПОУ РО «РКМиА»
16	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский строительно-художественный техникум»	ГБПОУ РО «РСХТ»
17	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский техникум индустрии моды, экономики и сервиса»	ГБПОУ РО «РТИМЭС»
18	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский технологический техникум сервиса»	ГБПОУ РО «РТТС»
19	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский-на-Дону автодорожный колледж»	ГБПОУ РО «РАДК»
20	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский-на-Дону автотранспортный колледж»	ГБПОУ РО «РАТК»
21	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский-на-Дону колледж радиоэлектроники, информационных и промышленных технологий»	ГБПОУ РО «РКРИПТ»
22	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский-на-Дону строительный колледж»	ГБПОУ РО «РСК»
23	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Сальский аграрно-технический колледж»	ГБПОУ РО «САТК»
24	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский авиационный колледж имени В.М. Петлякова»	ГБПОУ РО «ТАВИАК»
25	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский колледж морского приборостроения»	ГБПОУ РО «ТКМП»
26	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский металлургический техникум»	ГБПОУ РО «ТМТ»
27	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Шахтинский педагогический колледж»	ГБПОУ РО «ШПК»

№	Образовательная организация	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
28	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики им. ак. Степанова П.И.»	ГБПОУ РО «ШРКТЭ»
29	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Шахтинское профессиональное училище № 36»	ГБПОУ РО ПУ № 36
30	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Азовский казачий кадетский аграрно-технологический техникум»	ГБПОУ РО «АККАТТ»
31	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Белокалитвинский казачий кадетский профессиональный техникум имени Героя Советского союза Быкова Бориса Ивановича»	ГБПОУ РО «БККПТ»
32	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Миллеровский казачий кадетский профессиональный техникум»	ГБПОУ РО «МККПТ»
33	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Сальский казачий кадетский профессиональный лицей»	ГБПОУ РО «СККПЛ»
34	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Тацинский казачий кадетский техникум»	ГБПОУ РО «ТККТ»
35	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовской областное училище (колледж) олимпийского резерва»	ГБПОУ РО «РОУОР»

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в 35 профессиональных образовательных организациях Ростовской области.

5932.2 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг

В опросе приняли участие 11 533 студента исследуемых профессиональных образовательных организаций Ростовской области. Выборка опрошенных представлена в таблице 2.2.1.

Распределение опрошенных респондентов по полу и возрасту представлено в таблицах 2.2.2-2.2.3.

Таблица 2.2.1 – Выборка социологического опроса студентов профессиональных образовательных организаций Ростовской области, человек

№	Образовательная организация	Численность учащихся	Количество опрошенных респондентов	в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников)
1	ГБПОУ РО «АТТ»	531	177	11
2	ГБПОУ РО "БТЖТиС"	718	300	48
3	ГБПОУ РО "БГИТ"	696	514	49
4	ГБПОУ РО "ВТЭТ"	471	317	25
5	ГБПОУ РО «ДПК»	2543	288	22
6	ГБПОУ РО «ДПТК (ПУ № 8)»	1111	189	13
7	ГБПОУ РО «ЗернПК»	593	262	10
8	ГБПОУ РО «ЗСХТ»	388	225	51
9	ГБПОУ РО «КамПК»	1065	460	50
10	ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	470	161	15
11	ГБПОУ РО «КТТ»	602	263	14
12	ГБПОУ РО «МАПТ»	969	251	15
13	ГБПОУ РО «НГК»	1196	482	14
14	ГБПОУ РО «НМК»	690	266	16
15	ГБПОУ РО «РКМиА»	584	206	16
16	ГБПОУ РО «РСХТ»	230	219	36
17	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	953	512	16
18	ГБПОУ РО «РТТС»	593	560	52
19	ГБПОУ РО «РАДК»	1868	331	29
20	ГБПОУ РО «РАТК»	1431	675	36
21	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	1530	386	34
22	ГБПОУ РО «РСК»	1935	712	45
23	ГБПОУ РО «САТК»	577	218	16

№	Образовательная организация	Численность учащихся	Количество опрошенных респондентов	в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников)
24	ГБПОУ РО «ТАВИАК»	1060	513	39
25	ГБПОУ РО «ТКМП»	628	344	15
26	ГБПОУ РО «ТМТ»	517	218	15
27	ГБПОУ РО «ШПК»	700	404	14
28	ГБПОУ РО «ШРКТЭ»	3764	751	57
29	ГБПОУ РО ПУ № 36	287	175	27
30	ГБПОУ РО «АККАТТ»	207	120	19
31	ГБПОУ РО «БККИТ»	334	148	15
32	ГБПОУ РО «МККИТ»	290	131	17
33	ГБПОУ РО «СККИПЛ»	325	317	26
34	ГБПОУ РО «ТККТ»	241	202	14
35	ГБПОУ РО «РОУОР»	395	236	8
	Всего	30 492	11 533	899

Таблица 2.2.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваш пол», %

№	Образовательная организация	мужской	женский	итого
1	ГБПОУ РО «АТТ»	46,2	53,8	100,0
2	ГБПОУ РО "БТЖТиС"	70,1	29,9	100,0
3	ГБПОУ РО "БГИТ"	58,5	41,5	100,0
4	ГБПОУ РО "ВТЭТ"	92,5	7,5	100,0
5	ГБПОУ РО «ДПК»	6,6	93,4	100,0
6	ГБПОУ РО «ДПТК (ПУ № 8)»	91,1	8,9	100,0
7	ГБПОУ РО «ЗернПК»	3,8	96,2	100,0
8	ГБПОУ РО «ЗСХТ»	71,8	28,2	100,0
9	ГБПОУ РО «КамПК»	11,5	88,5	100,0
10	ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	45,1	54,9	100,0
11	ГБПОУ РО «КТТ»	78,5	21,5	100,0
12	ГБПОУ РО «МАПТ»	50,0	50,0	100,0
13	ГБПОУ РО «НГК»	79,6	20,4	100,0
14	ГБПОУ РО «НМК»	68,3	31,7	100,0
15	ГБПОУ РО «РКМиА»	94,5	5,5	100,0
16	ГБПОУ РО «РСХТ»	31,9	68,1	100,0
17	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	10,7	89,3	100,0
18	ГБПОУ РО «РТТС»	44,5	55,5	100,0
19	ГБПОУ РО «РАДК»	78,5	21,5	100,0
20	ГБПОУ РО «РАТК»	68,2	31,8	100,0
21	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	73,6	26,4	100,0
22	ГБПОУ РО «РСК»	50,8	49,2	100,0
23	ГБПОУ РО «САТК»	85,9	14,1	100,0
24	ГБПОУ РО «ТАВИАК»	66,1	33,9	100,0
25	ГБПОУ РО «ТКМП»	56,0	44,0	100,0
26	ГБПОУ РО «ТМТ»	66,2	33,8	100,0
27	ГБПОУ РО «ШПК»	7,9	92,1	100,0
28	ГБПОУ РО «ШРКТЭ»	65,1	34,9	100,0
29	ГБПОУ РО ПУ № 36	65,9	34,1	100,0
30	ГБПОУ РО «АККАТТ»	69,7	30,3	100,0
31	ГБПОУ РО «БККПТ»	63,0	37,0	100,0
32	ГБПОУ РО «МККПТ»	51,9	48,1	100,0
33	ГБПОУ РО «СККПЛ»	84,7	15,3	100,0
34	ГБПОУ РО «ТККТ»	60,6	39,4	100,0
35	ГБПОУ РО «РОУОР»	66,2	33,8	100,0

Таблица 2.2.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваш возраст», %

№	Образовательная организация	Возраст, лет								Итого
		15	16	17	18	19	20	21	более 21 года	
1	ГБПОУ РО «АТТ»	6,4	26,9	20,5	14,1	11,5	1,3	0,0	19,2	100,0
2	ГБПОУ РО "БТЖТиС"	6,7	18,0	35,0	28,3	10,3	1,3	0,0	0,3	100,0
3	ГБПОУ РО "БГИТ"	7,1	21,7	29,7	25,0	13,0	0,6	1,6	1,4	100,0
4	ГБПОУ РО "ВТЭТ"	6,0	23,9	32,4	22,3	12,3	1,9	0,3	0,9	100,0
5	ГБПОУ РО «ДПК»	13,0	22,8	18,9	28,1	15,4	0,4	0,7	0,7	100,0
6	ГБПОУ РО «ДПТК (ПУ № 8)»	4,7	30,0	30,5	20,5	10,0	3,2	0,0	1,1	100,0
7	ГБПОУ РО «ЗернПК»	12,4	26,6	28,6	21,6	8,1	2,7	0,0	0,0	100,0
8	ГБПОУ РО «ЗСХТ»	8,8	36,0	23,2	18,0	7,5	0,9	0,4	5,3	100,0
9	ГБПОУ РО «КамПК»	7,0	29,8	26,3	18,0	12,4	2,4	0,0	4,1	100,0
10	ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	3,1	19,0	16,0	13,5	2,5	2,5	5,5	38,0	100,0
11	ГБПОУ РО «КТТ»	3,8	11,8	39,2	26,6	12,5	3,4	0,8	1,9	100,0
12	ГБПОУ РО «МАПТ»	7,9	23,2	26,4	17,7	5,5	1,6	0,8	16,9	100,0
13	ГБПОУ РО «НГК»	7,7	28,6	32,4	19,3	6,2	3,1	0,4	2,3	100,0
14	ГБПОУ РО «НМК»	0,0	8,7	20,5	36,7	23,9	4,5	3,4	2,3	100,0
15	ГБПОУ РО «РКМиА»	5,5	33,5	31,3	24,7	1,6	0,5	0,5	2,2	100,0
16	ГБПОУ РО «РСХТ»	3,7	20,5	27,9	28,3	10,5	5,0	0,5	3,7	100,0
17	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	10,7	31,1	30,7	20,4	5,1	1,6	0,2	0,2	100,0
18	ГБПОУ РО «РТТС»	9,8	28,1	25,0	18,5	9,4	3,6	2,4	3,1	100,0
19	ГБПОУ РО «РАДК»	4,3	22,6	32,6	20,0	17,4	2,6	0,6	0,0	100,0
20	ГБПОУ РО «РАТК»	9,0	27,0	19,0	23,9	14,9	3,5	0,4	2,2	100,0
21	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	1,0	11,8	23,8	30,2	28,6	1,3	1,3	2,0	100,0
22	ГБПОУ РО «РСК»	14,5	30,6	21,8	21,5	7,4	2,7	0,7	0,7	100,0
23	ГБПОУ РО «САТК»	20,2	11,5	25,2	22,9	14,2	5,5	0,0	0,5	100,0
24	ГБПОУ РО «ТАВИАК»	7,9	24,4	23,2	24,0	10,6	6,9	2,0	1,2	100,0
25	ГБПОУ РО «ТКМП»	10,5	31,1	27,0	19,2	9,0	1,7	0,6	0,9	100,0

№	Образовательная организация	Возраст, лет								Итого
		15	16	17	18	19	20	21	более 21 года	
26	ГБПОУ РО «ГМТ»	0,0	24,6	32,5	20,7	22,2	0,0	0,0	0,0	100,0
27	ГБПОУ РО «ШПК»	10,8	26,4	25,6	20,0	13,6	2,8	0,3	0,5	100,0
28	ГБПОУ РО «ШРКТЭ»	8,9	23,1	29,4	22,1	13,0	1,6	0,8	1,1	100,0
29	ГБПОУ РО ПУ № 36	0,6	18,3	32,6	21,1	10,3	4,0	4,6	8,6	100,0
30	ГБПОУ РО «АККАТТ»	5,0	40,0	33,3	15,8	4,2	0,0	0,0	1,7	100,0
31	ГБПОУ РО «БККПТ»	12,3	25,9	24,7	16,0	7,4	2,5	2,5	8,6	100,0
32	ГБПОУ РО «МККПТ»	14,0	24,0	19,4	23,3	12,4	3,1	0,0	3,9	100,0
33	ГБПОУ РО «СККПЛ»	7,3	24,4	26,3	27,2	12,3	1,3	0,0	1,3	100,0
34	ГБПОУ РО «ТККТ»	7,5	27,5	31,0	21,0	7,0	0,5	2,0	3,5	100,0
35	ГБПОУ РО «РОУОР»	8,4	17,3	24,8	21,2	19,5	8,4	0,4	0,0	100,0

Опрошенные респонденты имеют достаточные временные основания для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 2.2.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Курс обучения?», %

№	Образовательная организация	Курс				итого
		1	2	3	4	
1	ГБПОУ РО «АТТ»	37,3	30,7	16,0	16,0	100,0
2	ГБПОУ РО "БТЖТиС"	23,8	27,5	32,8	15,9	100,0
3	ГБПОУ РО "БГИТ"	26,3	30,4	29,0	14,2	100,0
4	ГБПОУ РО "ВТЭТ"	23,0	36,5	32,1	8,5	100,0
5	ГБПОУ РО «ДПК»	32,7	23,8	33,5	10,0	100,0
6	ГБПОУ РО «ДПТК (ПУ № 8)»	25,3	42,6	12,6	19,5	100,0
7	ГБПОУ РО «ЗернПК»	31,5	31,9	27,7	8,8	100,0
8	ГБПОУ РО «ЗСХТ»	41,4	25,1	17,6	15,9	100,0
9	ГБПОУ РО «КамПК»	30,9	32,7	17,2	19,2	100,0
10	ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	25,6	54,9	18,3	1,2	100,0
11	ГБПОУ РО «КТТ»	10,8	48,1	26,2	15,0	100,0
12	ГБПОУ РО «МАПТ»	29,7	36,3	25,0	9,0	100,0
13	ГБПОУ РО «НГК»	33,2	37,3	22,2	7,3	100,0
14	ГБПОУ РО «НМК»	0,4	35,0	37,2	27,4	100,0
15	ГБПОУ РО «РКМиА»	40,7	37,9	19,8	1,6	100,0
16	ГБПОУ РО «РСХТ»	36,1	32,0	21,0	11,0	100,0
17	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	33,8	33,6	28,5	4,1	100,0
18	ГБПОУ РО «РТТС»	48,4	23,2	16,0	12,4	100,0
19	ГБПОУ РО «РАДК»	20,2	43,3	12,5	23,9	100,0
20	ГБПОУ РО «РАТК»	34,7	14,4	26,6	24,3	100,0
21	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	1,0	32,1	27,2	39,7	100,0
22	ГБПОУ РО «РСК»	43,8	25,2	25,2	5,7	100,0
23	ГБПОУ РО «САТК»	33,5	28,0	17,0	21,6	100,0
24	ГБПОУ РО «ТАВИАК»	27,5	29,7	25,9	16,9	100,0
25	ГБПОУ РО «ТКМП»	39,0	32,3	18,6	10,2	100,0
26	ГБПОУ РО «ТМТ»	31,8	35,6	28,5	4,1	100,0
27	ГБПОУ РО «ШПК»	28,1	31,7	27,6	12,6	100,0
28	ГБПОУ РО «ШРКТЭ»	28,4	24,9	25,6	21,1	100,0
29	ГБПОУ РО ПУ № 36	24,0	52,0	23,4	0,6	100,0
30	ГБПОУ РО «АККАТТ»	55,0	40,8	0,0	4,2	100,0
31	ГБПОУ РО «БККПТ»	42,7	29,3	25,6	2,4	100,0
32	ГБПОУ РО «МККПТ»	37,2	26,4	17,1	19,4	100,0
33	ГБПОУ РО «СККПЛ»	30,2	23,3	33,0	13,5	100,0
34	ГБПОУ РО «ТККТ»	34,0	40,5	21,0	4,5	100,0
35	ГБПОУ РО «РОУОР»	21,0	24,4	34,5	20,2	100,0

Успеваемость студентов, принявших участие в опросе, находится в пределах статистического разброса (таблица 2.2.5).

Таблица 2.2.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Какова Ваша успеваемость?», %

№	Образовательная организация	Какова Ваша успеваемость?					
		преимущественно на «отлично»	на «отлично» и «хорошо»	преимущественно на «хорошо»	на «хорошо» и «удовлетворительно»	преимущественно на «удовлетворительно»	на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»
1	ГБПОУ РО «АТТ»	17,7	34,2	19,0	25,3	2,5	1,3
2	ГБПОУ РО "БТЖТиС"	22,9	40,9	20,3	13,0	2,7	0,3
3	ГБПОУ РО "БГИТ"	12,9	29,8	26,5	20,9	8,2	1,8
4	ГБПОУ РО "ВТЭТ"	11,4	35,8	26,6	19,9	6,0	0,3
5	ГБПОУ РО «ДПК»	5,2	37,3	27,5	26,1	3,8	0,0
6	ГБПОУ РО «ДПТК (ПУ № 8)»	19,4	33,5	29,3	15,2	2,1	0,5
7	ГБПОУ РО «ЗернПК»	7,6	34,6	29,3	25,1	2,3	1,1
8	ГБПОУ РО «ЗСХТ»	14,0	30,7	29,8	18,9	3,1	3,5
9	ГБПОУ РО «КамПК»	16,7	43,0	23,6	15,1	1,4	0,2
10	ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	12,3	32,5	19,6	31,3	3,7	0,6
11	ГБПОУ РО «КТТ»	8,7	25,9	24,0	27,8	13,7	0,0
12	ГБПОУ РО «МАПТ»	16,9	29,0	28,2	20,8	4,7	0,4
13	ГБПОУ РО «НГК»	11,4	28,1	43,2	13,3	3,5	0,4
14	ГБПОУ РО «НМК»	21,5	26,4	24,2	24,9	2,6	0,4
15	ГБПОУ РО «РКМиА»	20,4	34,3	18,8	19,9	5,0	1,7
16	ГБПОУ РО «РСХТ»	28,4	33,5	20,6	11,5	6,0	0,0
17	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	20,6	27,2	24,9	20,2	6,0	1,2
18	ГБПОУ РО «РТТС»	39,5	25,0	17,5	12,3	4,6	1,1

№	Образовательная организация	Какова Ваша успеваемость?					
		преимущественно на «отлично»	на «отлично» и «хорошо»	преимущественно на «хорошо»	на «хорошо» и «удовлетворительно»	преимущественно на «удовлетворительно»	на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»
19	ГБПОУ РО «РАДК»	19,7	43,7	17,1	13,1	6,3	0,0
20	ГБПОУ РО «РАТК»	18,8	30,3	30,1	19,1	1,0	0,6
21	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	28,4	35,8	22,0	13,0	0,8	0,0
22	ГБПОУ РО «РСК»	16,1	34,4	27,0	18,3	3,4	0,8
23	ГБПОУ РО «САТК»	2,8	10,6	21,8	44,9	19,0	0,9
24	ГБПОУ РО «ТАВИАК»	14,7	28,6	30,6	21,0	4,5	0,6
25	ГБПОУ РО «ТКМП»	14,0	40,5	22,7	19,2	3,5	0,0
26	ГБПОУ РО «ТМТ»	23,5	28,4	26,2	18,9	2,6	0,4
27	ГБПОУ РО «ШПК»	19,6	57,7	16,6	4,5	1,3	0,3
28	ГБПОУ РО «ШРКТЭ»	23,5	39,4	19,8	13,5	2,4	1,5
29	ГБПОУ РО ПУ № 36	18,6	28,8	29,4	14,7	8,5	0,0
30	ГБПОУ РО «АККАТТ»	8,3	27,5	17,5	27,5	19,2	0,0
31	ГБПОУ РО «БККПТ»	4,9	27,2	28,4	22,2	14,8	2,5
32	ГБПОУ РО «МККПТ»	6,2	25,4	26,9	29,2	10,0	2,3
33	ГБПОУ РО «СККПЛ»	11,0	23,0	29,2	27,7	7,5	1,6
34	ГБПОУ РО «ТККТ»	10,5	25,0	25,5	25,0	13,0	1,0
35	ГБПОУ РО «РОУОР»	17,7	34,2	19,0	25,3	2,5	1,3

Социологический компонент независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через опрос потребителей услуг, был направлен на изучение следующих позиций:

- оценка открытости, полноты и доступности информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещении организации;
- оценка восприятия комфортности условий предоставления услуг;
- оценка восприятия доступности услуг для инвалидов;
- оценка восприятия доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций;
- оценка степени удовлетворенности условиями оказания услуг.

2.3 Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях

Образовательные организации размещают информацию о своей деятельности на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Проведен мониторинг соответствия информации о деятельности профессиональных образовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организаций;
- на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении 1 (раздел 1.1).

Следует учесть, что в ходе мониторинга сайта учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. Например, если информация о муниципальном (государственном) задании на текущий финансовый год датирована 2022 годом и ранее, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0». Оценка «0» также могла быть выставлена, даже если актуальная информация есть, но ее очень сложно найти, или она содержится как один из разделов какого-либо отчета или плана и напрямую (в виде страницы) на сайте не представлена.

Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности профессиональных образовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, представлены в таблице 2.3.1.

Также проведен мониторинг обеспечения на официальных сайтах профессиональных образовательных организаций Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении 1 (раздел 1.2).

Результаты мониторинга обеспечения на официальных сайтах профессиональных образовательных организациях Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг представлены в таблице 2.3.2.

В таблице 2.3.3 содержатся примечания, описывающие недостатки и дефициты сайтов профессиональных образовательных организаций Ростовской области.

Таблица 2.3.1 – Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности профессиональных образовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами
(по состоянию на октябрь 2023 года), баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «АТГ»	ГБОУ РО «БТЖТис»	ГБОУ РО «БГИТ»	ГБОУ РО «ВТЭТ»	ГБОУ РО «ДПК»	ГБОУ РО «ДНТК (ПУ №8)»	ГБОУ РО «ЗернПК»	ГБОУ РО «ЗСХТ»	ГБОУ РО «КамПК»	ГБОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	ГБОУ РО «КТГ»	ГБОУ РО «МАПТ»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность												
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:												
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	89	87	80	98	77	93	87	83	97	57	74	84
	В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	95	94	90	99	89	97	94	92	99	79	87	92

Продолжение таблицы 2.3.1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «НГК»	ГБОУ РО «НМК»	ГБОУ РО «РКМиА»	ГБОУ РО «РСХТ»	ГБОУ РО «РТМЭС»	ГБОУ РО «РТТС»	ГБОУ РО «РАДК»	ГБОУ РО «РАТК»	ГБОУ РО «РКРИПТ»	ГБОУ РО «РСК»	ГБОУ РО «САТК»	ГБОУ РО «ТАВИАК»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность												
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:												
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	100	96	100	100	100	100	100	100	100	100	100
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	85	70	79	86	95	87	95	93	94	78	97	85
	В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	93	85	88	93	98	94	98	97	97	89	99	93

Окончание таблицы 2.3.1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ГКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «ШРКТЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БККПТ»	ГБОУ РО «МККПТ»	ГБОУ РО «СККПЛ»	ГБОУ РО «ГККСТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:											
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	100	100	96	100	81	100	100	100	100	100
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	86	100	90	78	82	79	92	85	79	89	75
	В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	93	100	95	87	91	80	96	93	90	95	88

Таблица 2.3.2 – Результаты мониторинга обеспечения на официальных сайтах профессиональных образовательных организаций Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на октябрь 2023 года)

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «АТТ»	ГБОУ РО "БТЖТ"С"	ГБОУ РО "БГИТ"	ГБОУ РО "ВТЭТ"	ГБОУ РО «ДПК»	ГБОУ РО «ДПК (ПУ №8)»	ГБОУ РО «ЗернПК»	ГБОУ РО «ЗСХТ»	ГБОУ РО «КамПК»	ГБОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	ГБОУ РО «КТТ»	ГБОУ РО «МАПТ»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность												
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:												
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1
	Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.	3	4	3	4	3	3	5	3	5	3	4	5
	Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	90	100	90	100	90	90	100	90	100	90	100	100

Продолжение таблицы 2.3.2

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «НГК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РКМИА»	ГБПОУ РО «РСХТ»	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	ГБПОУ РО «РТГС»	ГБПОУ РО «РАДК»	ГБПОУ РО «РАТК»	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	ГБПОУ РО «РСК»	ГБПОУ РО «САТК»	ГБПОУ РО «ТАВИАК»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность												
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:												
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1
	Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.	3	4	3	3	3	5	5	3	5	3	3	4
	Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	90	100	90	90	90	100	100	90	100	90	90	100

Окончание таблицы 2.3.2

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ГКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «ШРКТЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БККПТ»	ГБОУ РО «МККПТ»	ГБОУ РО «СККПЛ»	ГБОУ РО «ТККТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность											
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:											
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0
	Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.	4	6	4	6	3	3	5	3	3	3	3
	Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	90	90	100	90	90	90	90

Таблица 2.3.3 – Дефициты сайтов профессиональных образовательных организаций Ростовской области по показателям, характеризующих открытость и доступность информации об образовательных организациях
(по состоянию на октябрь 2023 года)

№	Образовательная организация	Дефициты
1	ГБПОУ РО «АТТ»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности. 2) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада). 3) Не размещена информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования). 4) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний). 5) Не размещена информация о результатах перевода. 6) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления. 7) Не размещена копия актуального учебного плана с приложением его в виде электронного документа. 8) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа. 9) Не размещена информация о наличии электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся. 10) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).
2	ГБПОУ РО "БТЖТиС"	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности. 2) Не размещены локальные акты - Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся. 3) Не размещена информация о результатах перевода. 4) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления. 5) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>6) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>7) Не размещена информация о наличии библиотеки (книжного фонда).</p> <p>8) Не размещена информация о наличии доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>9) Не размещена информация о наличии электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>10) Не размещена информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>11) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2023 год).</p>
3	ГБПОУ РО "БГИТ"	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>4) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>5) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>6) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>7) Не размещена копия актуального учебного плана с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>8) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>9) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>10) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>11) Не размещена информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах и требованиях (с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов).</p> <p>12) Не размещена информация о наличии доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>13) Не размещена информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>14) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>15) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>16) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>17) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p>
4	ГБПОУ РО "ВТЭТ"	<p>1) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>2) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p>
5	ГБПОУ РО «ДПК»	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>2) Не размещены локальные акты - Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.</p> <p>3) Не размещена информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение).</p> <p>4) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>5) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением актуальных рабочих программ в виде электронного документа.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>6) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>7) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа.</p> <p>8) Не размещена копия рабочей программы воспитания.</p> <p>9) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>10) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>11) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>12) Не размещены сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников организации.</p> <p>13) Не размещена информация о наличии электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>14) Не размещена информация о мерах социальной поддержки.</p> <p>15) Не размещена информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>16) Не размещена информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>17) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2023 год).</p> <p>18) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>19) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>20) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
6	ГБПОУ РО «ДПТК (ПУ № 8)»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 2) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами. 3) Не размещена информация о мерах социальной поддержки. 4) Не размещена информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск. 5) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2023 год). 6) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.
7	ГБПОУ РО «ЗернПК»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Не размещена информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования). 2) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний). 3) Не размещена копия актуального учебного плана с приложением его в виде электронного документа. 4) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа. 5) Не размещена копия рабочей программы воспитания. 6) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы. 7) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. 8) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами. 9) Не размещена информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск. 10) Не размещена информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

№	Образовательная организация	Дефициты
		11) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.
8	ГБПОУ РО «ЗСХТ»	<p>1) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>2) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>3) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>4) Не размещена копия актуального учебного плана с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>5) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением актуальных рабочих программ в виде электронного документа.</p> <p>6) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>7) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>8) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>9) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>10) Не размещена информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий.</p> <p>11) Не размещена информация о мерах социальной поддержки.</p> <p>12) Не размещена информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>13) Не размещена информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>14) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2023 год).</p> <p>15) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p>
9	ГБПОУ РО «КамПК»	<p>1) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>2) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		3) Не размещена информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.
10	ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	<p>1) Не размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, или отсутствует соответствующий раздел на сайте.</p> <p>2) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>3) Не размещена информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования).</p> <p>4) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>5) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>6) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>7) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>8) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа.</p> <p>9) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>10) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>11) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>12) Не размещены сведения о руководителе организации (ФИО, должность).</p> <p>13) Не размещены сведения о контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта.</p> <p>14) Не размещены сведения о заместителе (-ях) руководителя организации (ФИО, должность).</p> <p>15) Не размещены сведения о контактных данных заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта.</p> <p>16) Не размещены сведения о ФИО, должности педагогических работников организации.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>17) Не размещены сведения об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>18) Не размещены сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации.</p> <p>19) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>20) Не размещены сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников организации.</p> <p>21) Не размещены сведения об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников организации.</p> <p>22) Не размещены сведения о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах.</p> <p>23) Не размещена информация о наличии библиотеки (книжного фонда).</p> <p>24) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>25) Не размещена информация о наличии доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>26) Не размещена информация о мерах социальной поддержки.</p> <p>27) Не размещена информация о наличии общежития, интерната.</p> <p>28) Не размещена информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся.</p> <p>29) Не размещена информация о формировании платы за проживание в общежитии.</p> <p>30) Не размещена информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>31) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>32) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>33) Не размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>34) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		35) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.
11	ГБПОУ РО «КТТ»	<p>1) Не размещены сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) организации с приложением копий указанных положений.</p> <p>2) Не размещены локальные акты - Правила приема обучающихся.</p> <p>3) Не размещена информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение).</p> <p>4) Не размещено описание актуальных образовательных программ с приложением в форме электронного документа или в виде активных ссылок.</p> <p>5) Не размещена информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования).</p> <p>6) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>7) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>8) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>9) Не размещена копия актуального учебного плана приложением его в виде электронного документа.</p> <p>10) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением актуальных рабочих программ в виде электронного документа.</p> <p>11) Не размещена копия рабочей программы воспитания.</p> <p>12) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>13) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>14) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>15) Не размещена информация о наличии электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>16) Не размещена информация о наличии общежития, интерната.</p> <p>17) Не размещена информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся.</p> <p>18) Не размещена информация о формировании платы за проживание в общежитии.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>19) Не размещена информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>20) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2023 год).</p> <p>21) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>22) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>23) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p>
12	ГБПОУ РО «МАПТ»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещена информация о нормативных сроках обучения.</p> <p>3) Не размещена информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение).</p> <p>4) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>5) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>6) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>7) Не размещена копия актуального учебного плана с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>8) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением актуальных рабочих программ в виде электронного документа.</p> <p>9) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>10) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>11) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>12) Не размещена информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>13) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>14) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p>
13	ГБПОУ РО «НГК»	<p>1) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>2) Не размещена информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования).</p> <p>3) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>4) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>5) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>6) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>7) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>8) Не размещены сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации.</p> <p>9) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>10) Не размещена информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>11) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2023 год).</p> <p>12) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		13) Не размещена актуальная информация о количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).
14	ГБПОУ РО «НМК»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещены сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) организации с приложением копий указанных положений.</p> <p>3) Не размещена копия правил внутреннего распорядка обучающихся.</p> <p>4) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>5) Не размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, или отсутствует соответствующий раздел на сайте.</p> <p>6) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>7) Не размещены локальные акты - Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.</p> <p>8) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>9) Не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>10) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>11) Не размещено описание актуальных образовательных программ с приложением в форме электронного документа или в виде активных ссылок.</p> <p>12) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>13) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>14) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>15) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением актуальных рабочих программ в виде электронного документа.</p> <p>16) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>17) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>18) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>19) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>20) Не размещена информация о наличии объектов спорта.</p> <p>21) Не размещена информация о формировании платы за проживание в общежитии.</p> <p>22) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2023 год).</p> <p>23) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>24) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>25) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>26) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p>
15	ГБПОУ РО «РКМиА»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>4) Не размещены локальные акты - Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.</p> <p>5) Не размещена информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение).</p> <p>6) Не размещена информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования).</p> <p>7) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>8) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>9) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>10) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>11) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>12) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>13) Не размещена информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>14) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2023 год).</p> <p>15) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>16) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>17) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>18) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p>
16	ГБПОУ РО «РСХТ»	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>2) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>3) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>4) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>5) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>6) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>7) Не размещены сведения об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников организации.</p> <p>8) Не размещена информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>9) Не размещена информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>10) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2023 год).</p> <p>11) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>12) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p>
17	ГБПОУ РО «РТМЭС»	<p>1) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>2) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>3) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2023 год).</p> <p>4) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p>
18	ГБПОУ РО «РТТС»	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>2) Не размещена информация о формах обучения.</p> <p>3) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>4) Не размещено описание актуальных образовательных программ с приложением в форме электронного документа или в виде активных ссылок.</p> <p>5) Не размещена информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>6) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>7) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>8) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением актуальных рабочих программ в виде электронного документа.</p> <p>9) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>10) Не размещена информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>11) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p>
19	ГБПОУ РО «РАДК»	<p>1) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>2) Не размещена информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>3) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2023 год).</p> <p>4) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p>
20	ГБПОУ РО «РАТК»	<p>1) Не размещена копия правил внутреннего распорядка обучающихся.</p> <p>2) Не размещены локальные акты - Правила приема обучающихся.</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>4) Не размещены локальные акты - Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.</p> <p>5) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		б) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2023 год).
21	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	<ul style="list-style-type: none"> 1) Не размещена копия актуального коллективного договора. 2) Не размещены сведения об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников организации. 3) Не размещена информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск. 4) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы. 5) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.
22	ГБПОУ РО «РСК»	<ul style="list-style-type: none"> 1) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся. 2) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. 3) Не размещена информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования). 4) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний). 5) Не размещена информация о результатах перевода. 6) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления. 7) Не размещена копия актуального учебного плана с приложением его в виде электронного документа. 8) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа. 9) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы. 10) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>11) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>12) Не размещены сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации.</p> <p>13) Не размещена информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся.</p> <p>14) Не размещена информация о формировании платы за проживание в общежитии.</p> <p>15) Не размещена информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>16) Не размещена информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>17) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2023 год).</p> <p>18) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>19) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p>
23	ГБПОУ РО «САТК»	<p>1) Не размещена копия правил внутреннего распорядка обучающихся.</p> <p>2) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>3) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p>
24	ГБПОУ РО «ТАВИАК»	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>2) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>3) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>4) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>5) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>6) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением актуальных рабочих программ в виде электронного документа.</p> <p>7) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа.</p> <p>8) Не размещена информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>9) Не размещена информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>10) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2023 год).</p> <p>11) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>12) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>13) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p>
25	ГБПОУ РО «ТКМП»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>4) Не размещена информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования).</p> <p>5) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>6) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>7) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>8) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>9) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа.</p> <p>10) Не размещена информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>11) Не размещена информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>12) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p>
26	ГБПОУ РО «ШПК»	<p>1) Не размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, или отсутствует соответствующий раздел на сайте.</p> <p>2) Не размещено описание актуальных образовательных программ с приложением в форме электронного документа или в виде активных ссылок.</p> <p>3) Не размещена информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования).</p> <p>4) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>5) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением актуальных рабочих программ в виде электронного документа.</p> <p>6) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2023 год).</p> <p>7) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p>
27	ГБПОУ РО «ШРКТЭ»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещена копия правил внутреннего распорядка обучающихся.</p> <p>3) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>4) Не размещено описание актуальных образовательных программ с приложением в форме электронного документа или в виде активных ссылок.</p> <p>5) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>6) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>7) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>8) Не размещена копия актуального учебного плана с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>9) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением актуальных рабочих программ в виде электронного документа.</p> <p>10) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>11) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>12) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>13) Не размещена информация о мерах социальной поддержки.</p> <p>14) Не размещена информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>15) Не размещена информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>16) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>17) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>18) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		19) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.
28	ГБПОУ РО ПУ № 36	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>2) Не размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, или отсутствует соответствующий раздел на сайте.</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>4) Не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>5) Не размещено описание актуальных образовательных программ с приложением в форме электронного документа или в виде активных ссылок.</p> <p>6) Не размещена информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования).</p> <p>7) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>8) Не размещена копия актуального учебного плана с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>9) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением актуальных рабочих программ в виде электронного документа.</p> <p>10) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>11) Не размещена информация о формировании платы за проживание в общежитии.</p> <p>12) Не размещена информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>13) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>14) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p>
29	ГБПОУ РО «АККАТТ»	1) Не размещены сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) организации с приложением копий указанных положений.

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>2) Не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>3) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>4) Не размещено описание актуальных образовательных программ с приложением в форме электронного документа или в виде активных ссылок.</p> <p>5) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>6) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>7) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>8) Не размещена копия актуального учебного плана с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>9) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением актуальных рабочих программ в виде электронного документа.</p> <p>10) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>11) Не размещена копия рабочей программы воспитания.</p> <p>12) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>13) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>14) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>15) Не размещена информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>16) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2023 год).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>17) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>18) Не размещена актуальная информация о количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p>
30	ГБПОУ РО «БККПТ»	<p>1) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>2) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>3) Не размещена информация о формировании платы за проживание в общежитии.</p> <p>4) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2023 год).</p> <p>5) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>6) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>7) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p>
31	ГБПОУ РО «МККПТ»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>3) Не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>4) Не размещено описание актуальных образовательных программ с приложением в форме электронного документа или в виде активных ссылок.</p> <p>5) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>6) Не размещена копия актуального учебного плана с приложением его в виде электронного документа.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>7) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением актуальных рабочих программ в виде электронного документа.</p> <p>8) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>9) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>10) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>11) Не размещена информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>12) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>13) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p>
32	ГБПОУ РО «СККПЛ»	<p>1) Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка.</p> <p>2) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>3) Не размещено описание актуальных образовательных программ с приложением в форме электронного документа или в виде активных ссылок.</p> <p>4) Не размещена информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования).</p> <p>5) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>6) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>7) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>8) Не размещена копия актуального учебного плана с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>9) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением актуальных рабочих программ в виде электронного документа.</p> <p>10) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>11) Не размещена копия рабочей программы воспитания.</p> <p>12) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>13) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>14) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>15) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>16) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>17) Не размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>18) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p>
33	ГБПОУ РО «ТККТ»	<p>1) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>2) Не размещены локальные акты - Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.</p> <p>4) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>5) Не размещено описание актуальных образовательных программ с приложением в форме электронного документа или в виде активных ссылок.</p> <p>6) Не размещена копия актуального учебного плана с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>7) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением актуальных рабочих программ в виде электронного документа.</p> <p>8) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>9) Не размещена информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>10) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2023 год).</p>
34	ГБПОУ РО «РОУОР»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>3) Не размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, или отсутствует соответствующий раздел на сайте.</p> <p>4) Не размещена информация о формах обучения.</p> <p>5) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>6) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>7) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>8) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>9) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением актуальных рабочих программ в виде электронного документа.</p> <p>10) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>11) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа.</p> <p>12) Не размещена копия рабочей программы воспитания.</p> <p>13) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>14) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>15) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>16) Не размещена информация о наличии электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>17) Не размещена информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся.</p> <p>18) Не размещена информация о формировании платы за проживание в общежитии.</p> <p>19) Не размещена информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>20) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>21) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>22) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p>

Сформулируем отдельные пояснения к таблице 2.3.3:

1) На сайтах анализируемых профессиональных образовательных организаций Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний);

- не размещена информация о результатах перевода;

- не размещена информация о результатах восстановления и отчисления;

- не размещена копия актуального учебного плана с приложением его в виде электронного документа;

- не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением актуальных рабочих программ в виде электронного документа;

- не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа;

- не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами;

- не размещена информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск;

- не размещена информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

- не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2023 год);

- не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах);

- не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования);

- не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.

- отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);

- отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2) Необходимо размещать на сайте большой объем документов, регламентирующих и характеризующих деятельность организации (учредительные документы, локальные нормативные акты, плановые и отчетные документы за соответствующие периоды времени).

3) Необходимо на регулярной основе обновлять документы, регламентирующие образовательную деятельность организации.

4) Желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на получателей услуг.

5) Ответственные специалисты образовательных организаций могут использовать для самопроверки наполненности сайта актуальной

информацией Приложение 3 данного отчета или требования, изложенные в Приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Анализ результатов восприятия получателями услуг *открытости, полноты и доступности информации* о профессиональных образовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров) (таблицы 2.3.4-2.3.5):

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 95,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 95 до 100 баллов);

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в сети «Интернет» (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 95,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 96 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 2.3.6 и на рисунке 2.3.1.

Таблица 2.3.4 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, %

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АГГ»	ГБПОУ РО «БТЖТиС»	ГБПОУ РО «БГИГ»	ГБПОУ РО «ВТЭГ»	ГБПОУ РО «ДПК»	ГБПОУ РО «ДПК (ПУ №8)»	ГБПОУ РО «ЗерПК»	ГБПОУ РО «ЗСХТ»	ГБПОУ РО «КамПК»	ГБПОУ РО «КАТГ» имени В.Е. Теплухина	ГБПОУ РО «КТГ»	ГБПОУ РО «МАПТ»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность												
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:												
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100,0	99,7	98,2	99,7	97,2	98,4	99,6	99,1	99,1	99,4	100,0	99,6
1.3.2	на официальном сайте организации.	100,0	98,7	96,9	99,7	96,5	96,3	96,2	97,3	98,0	98,8	100,0	99,2

Продолжение таблицы 2.3.4

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «НГК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РКМиА»	ГБПОУ РО «РСХТ»	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	ГБПОУ РО «РТТС»	ГБПОУ РО «РАДК»	ГБПОУ РО «РАТК»	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	ГБПОУ РО «РСК»	ГБПОУ РО «САТК»	ГБПОУ РО «ТАВИАК»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность												
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:												
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	99,6	99,2	98,4	98,6	97,7	97,9	99,7	99,4	99,2	97,2	100,0	98,1
1.3.2	на официальном сайте организации.	98,7	98,9	98,4	99,1	95,7	96,4	99,4	98,8	98,2	96,9	100,0	96,8

Окончание таблицы 2.3.4

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ГКМП»	ГБПОУ РО «ГМТ»	ГБПОУ РО «ШПК»	ГБПОУ РО «ШРКТЭ»	ГБПОУ РО ПУ № 36	ГБПОУ РО «АККАТТ»	ГБПОУ РО «БККПТ»	ГБПОУ РО «МККПТ»	ГБПОУ РО «СККПЛ»	ГБПОУ РО «ГККТ»	ГБПОУ РО «РОУОР»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность											
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:											
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	98,5	100,0	99,5	96,0	100,0	97,5	95,0	98,5	98,7	99,0	100,0
1.3.2	на официальном сайте организации.	97,6	100,0	99,8	96,4	100,0	96,6	96,3	98,5	97,8	98,5	100,0

Таблица 2.3.5 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность получателей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «АГТ»	ГБОУ РО "БТЖТис"	ГБОУ РО "БГИГ"	ГБОУ РО "ВГЭТ"	ГБОУ РО «ДПК»	ГБОУ РО «ДПК (ПУ №8)»	ГБОУ РО «ЗернПК»	ГБОУ РО «ЗСХТ»	ГБОУ РО «КамПК»	ГБОУ РО «КАТГ» имени В.Е. Теплухина	ГБОУ РО «КТГ»	ГБОУ РО «МАПТ»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность												
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:												
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	100	98	100	97	98	100	99	99	99	100	100
1.3.2	на официальном сайте организации.	100	99	97	100	97	96	96	97	98	99	100	99
	В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)	100	100	98	100	97	97	98	98	99	99	100	100

Продолжение таблицы 2.3.5

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «НГК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РКМиА»	ГБПОУ РО «РСХТ»	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	ГБПОУ РО «РТТС»	ГБПОУ РО «РАДК»	ГБПОУ РО «РАТК»	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	ГБПОУ РО «РСК»	ГБПОУ РО «САТК»	ГБПОУ РО «ТАВИАК»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность												
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:												
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	99	98	99	98	98	100	99	99	97	100	98
1.3.2	на официальном сайте организации.	99	99	98	99	96	96	99	99	98	97	100	97
	В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)	100	99	98	99	97	97	100	99	99	97	100	98

Окончание таблицы 2.3.5

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ГКМП»	ГБПОУ РО «ГМТ»	ГБПОУ РО «ШПК»	ГБПОУ РО «ШРКТЭ»	ГБПОУ РО ПУ № 36	ГБПОУ РО «АККАТТ»	ГБПОУ РО «БККПТ»	ГБПОУ РО «МККПТ»	ГБПОУ РО «СККПЛ»	ГБПОУ РО «ГККТ»	ГБПОУ РО «РОУОР»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность											
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:											
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	99	100	100	96	100	98	95	99	99	99	100
1.3.2	на официальном сайте организации.	98	100	100	96	100	97	96	99	98	99	100
	В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)	99	100	100	96	100	98	96	99	99	99	100

Таблица 2.3.6 – Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «АТТ»	ГБОУ РО "БТЖИС"	ГБОУ РО "БГИТ"	ГБОУ РО "ВТЭТ"	ГБОУ РО «ДПК»	ГБОУ РО «ДПК (ПУ №8)»	ГБОУ РО «ЗерПК»	ГБОУ РО «ЗСХТ»	ГБОУ РО «КамПК»	ГБОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теллухина	ГБОУ РО «КТТ»	ГБОУ РО «МАПТ»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность												
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	95	94	90	99	89	97	94	92	99	80	87	92
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	90	100	90	100	90	90	100	90	100	90	100	100
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	100	100	98	100	97	97	98	98	99	99	100	100
с учетом коэффициентов значимости:													

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «АТТ»	ГБОУ РО "БТЖИС"	ГБОУ РО "БГИТ"	ГБОУ РО "ВТЭТ"	ГБОУ РО «ДПК»	ГБОУ РО «ДПК (ПУ № 8)»	ГБОУ РО «ЗерПК»	ГБОУ РО «ЗСХТ»	ГБОУ РО «КамПК»	ГБОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теллухина	ГБОУ РО «КГТ»	ГБОУ РО «МАПТ»
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	28,5	28,2	27,0	29,7	26,7	29,1	28,2	27,6	29,7	24,0	26,1	27,6
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,0	30,0	27,0	30,0	27,0	27,0	30,0	27,0	30,0	27,0	30,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	39,2	40,0	38,8	38,8	39,2	39,2	39,6	39,6	40,0	40,0
	Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	96	98	93	100	93	95	97	94	99	91	96	98

Продолжение таблицы 2.3.6

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «НГК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РКМиА»	ГБПОУ РО «РСХТ»	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	ГБПОУ РО «РТТС»	ГБПОУ РО «РАДК»	ГБПОУ РО «РАТК»	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	ГБПОУ РО «РСК»	ГБПОУ РО «САТК»	ГБПОУ РО «ТАВИАК»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность												
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	93	85	88	93	98	94	98	97	97	89	99	93
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	90	100	90	90	90	100	100	90	100	90	90	100
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	100	99	98	99	97	97	100	99	99	97	100	98
с учетом коэффициентов значимости:													
1.1	Соответствие информации о деятельности организации,	27,9	25,5	26,4	27,9	29,4	28,2	29,4	29,1	29,1	26,7	29,7	27,9

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «НГК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РКМиА»	ГБПОУ РО «РСХТ»	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	ГБПОУ РО «РТТС»	ГБПОУ РО «РАДК»	ГБПОУ РО «РАТК»	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	ГБПОУ РО «РСК»	ГБПОУ РО «САТК»	ГБПОУ РО «ТАВИАК»
	размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)												
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,0	30,0	27,0	27,0	27,0	30,0	30,0	27,0	30,0	27,0	27,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	39,6	39,2	39,6	38,8	38,8	40,0	39,6	39,6	38,8	40,0	39,2
	Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	95	95	93	95	95	97	99	96	99	93	97	97

Окончание таблицы 2.3.6

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ТКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «ШРКТЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БКСПТ»	ГБОУ РО «МКСПТ»	ГБОУ РО «СККПЛ»	ГБОУ РО «ТККТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	93	100	95	87	91	80	96	93	90	95	88
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	90	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	99	100	100	96	100	98	96	99	99	99	100
с учетом коэффициентов значимости:												

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ТКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «ШРКТЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БКСПТ»	ГБОУ РО «МКСПТ»	ГБОУ РО «СККПЛ»	ГБОУ РО «ТККТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,9	30,0	28,5	26,1	27,3	24,0	28,8	27,9	27,0	28,5	26,4
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,6	40,0	40,0	38,4	40,0	39,2	38,4	39,6	39,6	39,6	40,0
Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		95	100	99	95	97	93	97	98	97	98	96

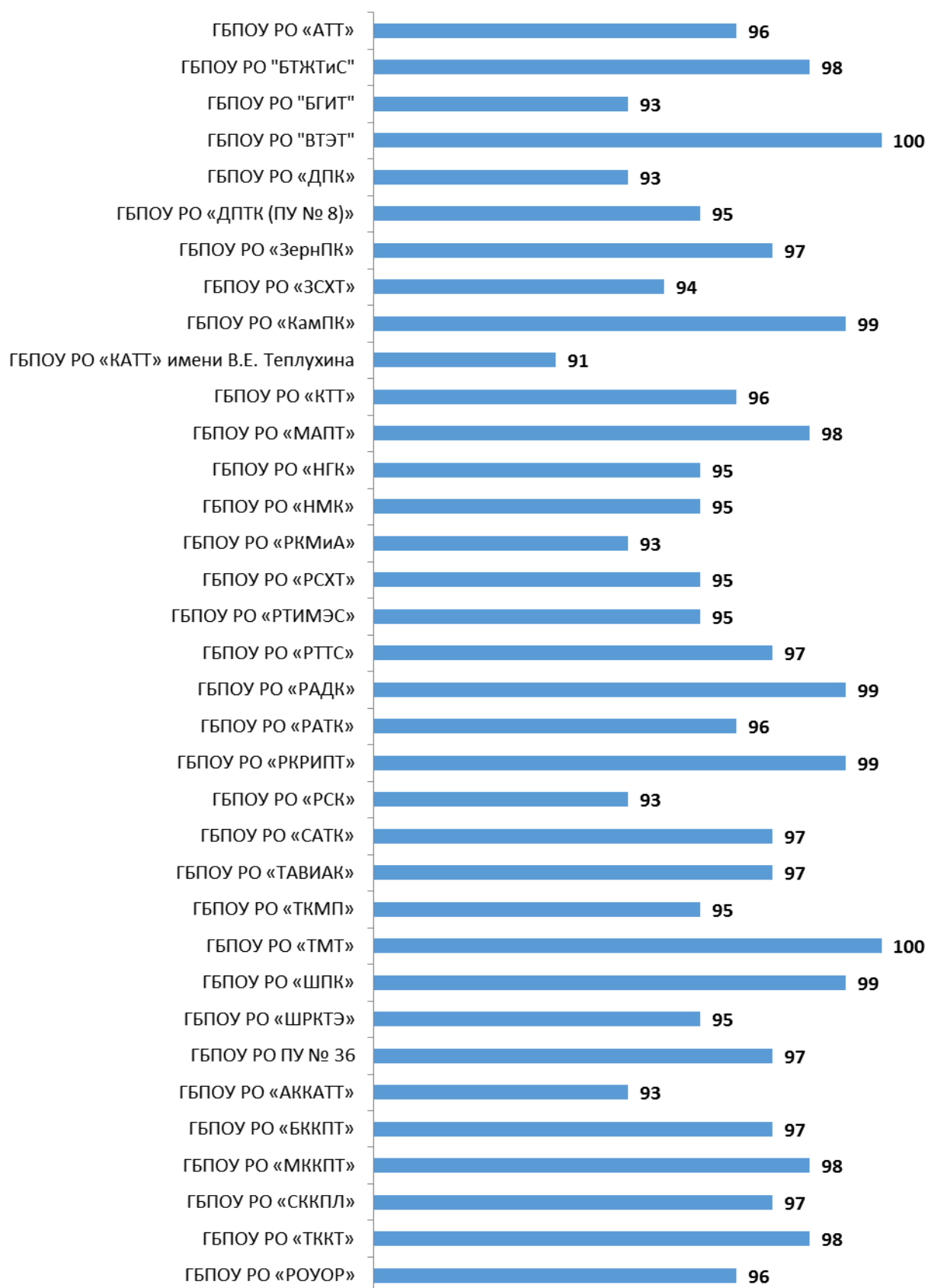


Рисунок 2.3.1 – Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей, характеризующих открытость и доступность информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области показывает, что зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 1.1 – от 24 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 1.2 – от 27 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 1.3 – от 38,4 до 40 баллов из 40 возможных.

Таким образом, анализируемые профессиональные образовательные организации Ростовской области показали в целом высокие результаты по показателям данного раздела (от 91 до 100 баллов из 100 возможных) (рисунок 2.3.1).

2.4 Показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности

Результаты мониторинга обеспечения в профессиональных образовательных организациях Ростовской области комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, представлены в таблице 2.4.1.

Значения параметров по п. 2.1 таблицы 2.4.1 демонстрируют отсутствие в анализируемых образовательных организациях дефицитов / недостатков по показателям, характеризующим комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 2.4.1 – Результаты мониторинга обеспечения в профессиональных образовательных организациях Ростовской области комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
(1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на август-октябрь 2023 года)

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АГТ»	ГБПОУ РО «БТЖТиС»	ГБПОУ РО «БГИТ»	ГБПОУ РО «ВТЭТ»	ГБПОУ РО «ДПК»	ГБПОУ РО «ДИТК (ПУ №8)»	ГБПОУ РО «ЗернПК»	ГБПОУ РО «ЗСХТ»	ГБПОУ РО «КамПК»	ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	ГБПОУ РО «КТТ»	ГБПОУ РО «МАИТ»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность												
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность												
2.1.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Продолжение таблицы 2.4.1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «НГК»	ГБОУ РО «НМК»	ГБОУ РО «РКМиА»	ГБОУ РО «РСХТ»	ГБОУ РО «РТИМЭС»	ГБОУ РО «РТТС»	ГБОУ РО «РАДК»	ГБОУ РО «РАТК»	ГБОУ РО «РКРИПТ»	ГБОУ РО «РСК»	ГБОУ РО «САТК»	ГБОУ РО «ТАВИАК»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность												
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность												
2.1.1	наличие отдыха (ожидания);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Окончание таблицы 2.4.1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ТКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «ШРКТЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БККПТ»	ГБОУ РО «МККПТ»	ГБОУ РО «СККПЛ»	ГБОУ РО «ТККТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.1.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения получателей услуг осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области (таблицы 2.4.2-2.4.3).

Таблица 2.4.2 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, %

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АТТ»	ГБПОУ РО «БЖТ»С»	ГБПОУ РО «БГИТ»	ГБПОУ РО «ВТЭТ»	ГБПОУ РО «ДПК»	ГБПОУ РО «ДПК (ПУ №8)»	ГБПОУ РО «ЗерПК»	ГБПОУ РО «ЗСХТ»	ГБПОУ РО «КамПК»	ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	ГБПОУ РО «КТТ»	ГБПОУ РО «МАПТ»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность												
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:												
2.3.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	92,4	98,3	90,5	100,0	85,0	92,1	97,3	97,3	98,3	98,1	99,6	97,2
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	97,5	99,7	98,2	99,4	94,4	97,9	99,6	98,7	98,0	99,4	100,0	98,4
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	84,6	96,3	79,6	99,7	63,2	93,7	97,3	90,6	91,3	99,4	100,0	94,8
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	84,6	97,3	92,0	99,7	85,3	92,1	97,0	93,3	96,7	93,8	100,0	97,6
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	87,0	98,0	92,9	99,7	86,2	93,7	99,2	97,8	98,9	97,5	100,0	98,0

Продолжение таблицы 2.4.2

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «НГК»	ГБОУ РО «НМК»	ГБОУ РО «РКМиА»	ГБОУ РО «РСХТ»	ГБОУ РО «РТИМЭС»	ГБОУ РО «РТТС»	ГБОУ РО «РАДК»	ГБОУ РО «РАТК»	ГБОУ РО «РКРИПТ»	ГБОУ РО «РСК»	ГБОУ РО «САТК»	ГБОУ РО «ТАВИАК»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность												
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:												
2.3.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	95,9	96,2	92,9	95,4	76,9	89,6	97,7	89,3	97,2	96,4	100,0	94,6
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	98,1	98,5	96,7	96,3	95,7	95,1	99,1	97,5	98,7	95,0	100,0	96,3
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	91,0	89,8	90,0	90,4	64,3	85,5	98,6	94,5	95,3	67,5	99,5	93,9
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	97,1	92,8	92,3	93,6	78,7	84,8	98,6	92,5	96,9	93,8	100,0	95,9
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	98,7	96,2	92,8	95,4	93,2	90,7	100,0	94,8	96,8	94,2	100,0	95,8

Окончание таблицы 2.4.2

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ТКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «ШРКТЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БККПТ»	ГБОУ РО «МККПТ»	ГБОУ РО «СККПЛ»	ГБОУ РО «ТККТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:											
2.3.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	96,8	100,0	99,5	91,1	97,7	91,7	91,1	96,9	94,1	98,0	100,0
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	98,2	100,0	99,0	94,7	100,0	95,0	97,5	99,2	98,4	99,0	100,0
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	86,3	100,0	99,5	85,3	98,2	94,1	88,6	82,4	93,7	97,5	100,0
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	97,1	100,0	97,8	94,7	98,2	94,2	95,1	96,9	97,2	97,5	100,0
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	98,5	100,0	99,5	95,8	100,0	95,6	91,0	98,5	97,8	98,5	100,0

Таблица 2.4.3 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АГТ»	ГБПОУ РО «БЖТ»С»	ГБПОУ РО «БГИТ»	ГБПОУ РО «ВТЭТ»	ГБПОУ РО «ДПК»	ГБПОУ РО «ДПК (ПУ №8)»	ГБПОУ РО «ЗерПК»	ГБПОУ РО «ЭСХТ»	ГБПОУ РО «КамПК»	ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	ГБПОУ РО «КТТ»	ГБПОУ РО «МАПТ»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность												
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:												
2.3.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	92	98	91	100	85	92	97	97	98	98	100	97
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	98	100	98	99	94	98	100	99	98	99	100	98
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	85	96	80	100	63	94	97	91	91	99	100	95
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	85	97	92	100	85	92	97	93	97	94	100	98
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	87	98	93	100	86	94	99	98	99	98	100	98
	В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)	89	98	91	100	83	94	98	96	97	98	100	97

Продолжение таблицы 2.4.3

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «НГК»	ГБОУ РО «НМК»	ГБОУ РО «РКМиА»	ГБОУ РО «РСХТ»	ГБОУ РО «РТИМЭС»	ГБОУ РО «РТТС»	ГБОУ РО «РАДК»	ГБОУ РО «РАТК»	ГБОУ РО «РКРИПТ»	ГБОУ РО «РСК»	ГБОУ РО «САТК»	ГБОУ РО «ТАВИАК»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность												
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:												
2.3.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	96	96	93	95	77	90	98	89	97	96	100	95
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	98	99	97	96	96	95	99	98	99	95	100	96
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	91	90	90	90	64	86	99	95	95	68	100	94
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	97	93	92	94	79	85	99	93	97	94	100	96
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	99	96	93	95	93	91	100	95	97	94	100	96
	В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)	96	95	93	94	82	89	99	94	97	89	100	95

Окончание таблицы 2.4.3

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ТКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «ШРКТЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БККПТ»	ГБОУ РО «МККПТ»	ГБОУ РО «СККПЛ»	ГБОУ РО «ТККТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:											
2.3.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	97	100	100	91	98	92	91	97	94	98	100
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	98	100	99	95	100	95	98	99	98	99	100
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	86	100	100	85	98	94	89	82	94	98	100
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	97	100	98	95	98	94	95	97	97	98	100
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	99	100	100	96	100	96	91	99	98	99	100
	В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)	95	100	99	92	99	94	93	95	96	98	100

Анализ результатов восприятия получателями услуг *комфортности условий осуществления образовательной деятельности* в профессиональных образовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты на высоком уровне оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 2.4.3-2.4.4):

- удовлетворенность наличием зоны отдыха (ожидания) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 76,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 77 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 63,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 63 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 78,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 79 до 100 баллов);

- удовлетворенность санитарным состоянием помещений организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 86,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 86 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 2.4.4 и на рисунке 2.4.1.

Таблица 2.4.4 – Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «АТТ»	ГБОУ РО "БГЖТиС"	ГБОУ РО "БГИТ"	ГБОУ РО "ВТЭТ"	ГБОУ РО «ДПК»	ГБОУ РО «ДПК (ПУ №8)»	ГБОУ РО «ЗернПК»	ГБОУ РО «ЗСХТ»	ГБОУ РО «КамПК»	ГБОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	ГБОУ РО «КТТ»	ГБОУ РО «МАПТ»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность												
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	95	99	96	100	92	97	99	98	99	99	100	99
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	89	98	91	100	83	94	98	96	97	98	100	97
с учетом коэффициентов значимости:													
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	38,0	39,6	38,4	40,0	36,8	38,8	39,6	39,2	39,6	39,6	40,0	39,6

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «АТТ»	ГБОУ РО "БТЖТиС"	ГБОУ РО "БГИТ"	ГБОУ РО "ВТЭТ"	ГБОУ РО «ДПК»	ГБОУ РО «ДПК (ШУ №8)»	ГБОУ РО «ЗернПК»	ГБОУ РО «ЗСХТ»	ГБОУ РО «КамПК»	ГБОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	ГБОУ РО «КГТ»	ГБОУ РО «МАПТ»
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	26,7	29,4	27,3	30,0	24,9	28,2	29,4	28,8	29,1	29,4	30,0	29,1
	Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	95	99	96	100	92	97	99	98	99	99	100	99

Продолжение таблицы 2.4.4

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «НГК»	ГБОУ РО «НМК»	ГБОУ РО «РКМиА»	ГБОУ РО «РСХТ»	ГБОУ РО «РТИМЭС»	ГБОУ РО «РТТС»	ГБОУ РО «РАДК»	ГБОУ РО «РАТК»	ГБОУ РО «РКРИПТ»	ГБОУ РО «РСК»	ГБОУ РО «САТК»	ГБОУ РО «ТАВИАК»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность												
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	98	98	97	97	91	95	100	97	99	95	100	98
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	96	95	93	94	82	89	99	94	97	89	100	95
с учетом коэффициентов значимости:													
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	39,2	39,2	38,8	38,8	36,4	38,0	40,0	38,8	39,6	38,0	40,0	39,2

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «НГК»	ГБОУ РО «НМК»	ГБОУ РО «РКМиА»	ГБОУ РО «РСХТ»	ГБОУ РО «РТИМЭС»	ГБОУ РО «РТТС»	ГБОУ РО «РАДК»	ГБОУ РО «РАТК»	ГБОУ РО «РКРИПТ»	ГБОУ РО «РСК»	ГБОУ РО «САТК»	ГБОУ РО «ТАВИАК»
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	28,8	28,5	27,9	28,2	24,6	26,7	29,7	28,2	29,1	26,7	30,0	28,5
	Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	98	98	97	97	91	95	100	97	99	95	100	98

Окончание таблицы 2.4.4

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ТКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «ШРКТЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БККПТ»	ГБОУ РО «МККПТ»	ГБОУ РО «СККПЛ»	ГБОУ РО «ТККТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	98	100	100	96	100	97	97	98	98	99	100
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	95	100	99	92	99	94	93	95	96	98	100
с учетом коэффициентов значимости:												
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	39,2	40,0	40,0	38,4	40,0	38,8	38,8	39,2	39,2	39,6	40,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ТКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «ШРКТЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БККПТ»	ГБОУ РО «МККПТ»	ГБОУ РО «СККПЛ»	ГБОУ РО «ТККТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	28,5	30,0	29,7	27,6	29,7	28,2	27,9	28,5	28,8	29,4	30,0
	Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	98	100	100	96	100	97	97	98	98	99	100

* В сфере образования показатель не применяется. При расчете итогового значения показателя «2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показатель 2.2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по показателям 2.1 и 2.3.

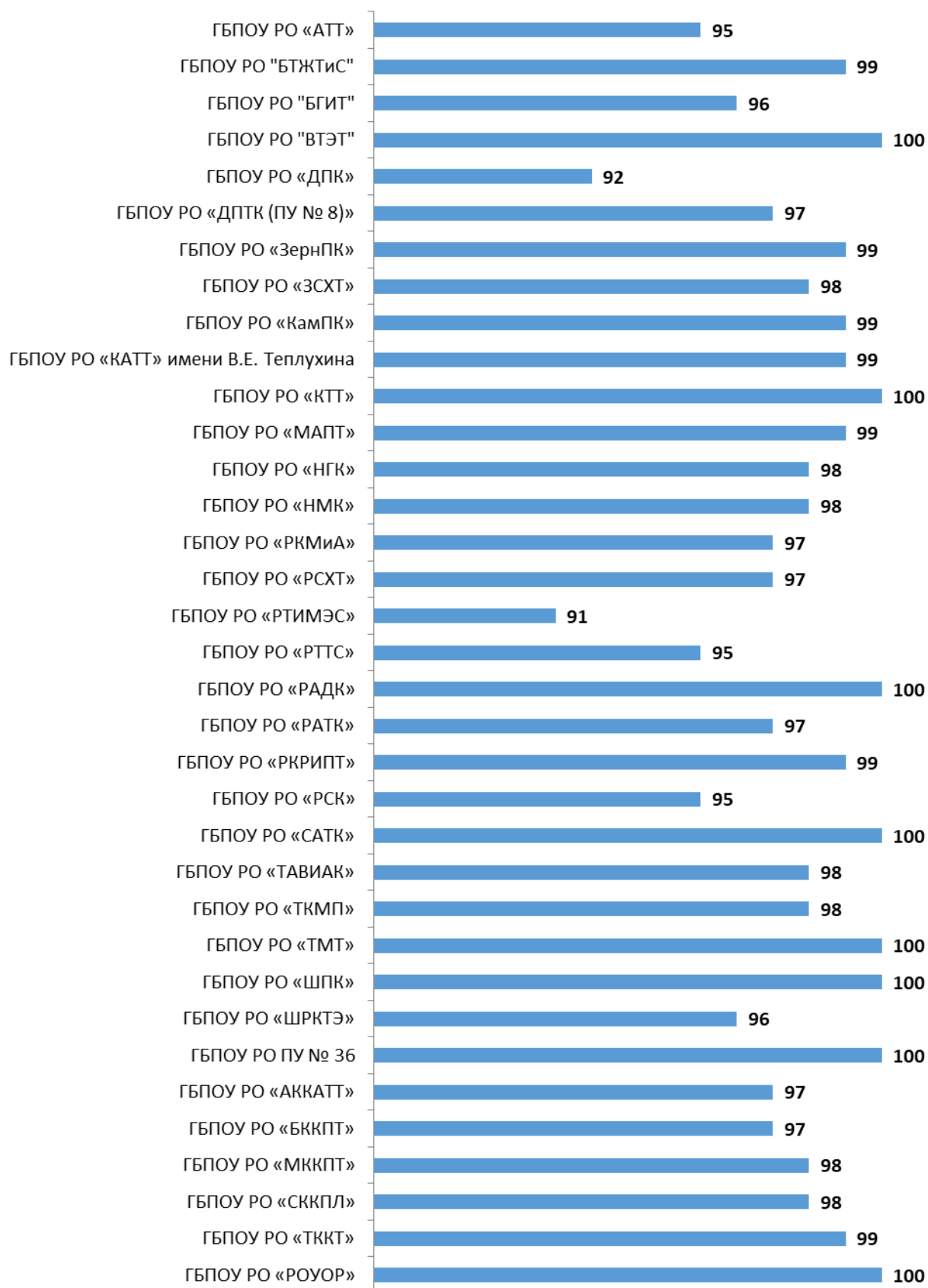


Рисунок 2.4.1 – Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей в профессиональных образовательных организациях Ростовской области показывает, что в отношении комфортности условий осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 2.1 – 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 2.3 – от 24,6 до 30 баллов из 30 возможных.

Таким образом, профессиональные образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 91 до 100 баллов из 100 возможных) (рисунок 2.4.1).

2.5 Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов

Результаты мониторинга обеспечения в профессиональных образовательных организациях Ростовской области доступности образовательной деятельности для инвалидов представлены в таблице 2.5.1.

В таблице 2.5.2 содержатся примечания, описывающие недостатки и / или дефициты в профессиональных образовательных организациях Ростовской области в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Таблица 2.5.1 – Результаты мониторинга обеспечения в профессиональных образовательных организациях Ростовской области доступности образовательной деятельности для инвалидов
(1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на август-октябрь 2023 года)

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «АГТ»	ГБОУ РО "БТЖТиС"	ГБОУ РО "БГИТ"	ГБОУ РО "ВГЭТ"	ГБОУ РО «ДПК»	ГБОУ РО «ДПТК (ПУ № 8)»	ГБОУ РО «ЗернПК»	ГБОУ РО «ЗСХТ»	ГБОУ РО «КамПК»	ГБОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	ГБОУ РО «КТ»	ГБОУ РО «МАПТ»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов												
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:												
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	4	3	4	5	0	4	5	5	4	5	2	3
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	80	60	80	100	0	80	100	100	80	100	40	60
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:												
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АТГ»	ГБПОУ РО "БТЖТиС"	ГБПОУ РО "БГИТ"	ГБПОУ РО "ВГЭТ"	ГБПОУ РО «ДПК»	ГБПОУ РО «ДПТК (ПУ № 8)»	ГБПОУ РО «ЗернПК»	ГБПОУ РО «ЗСХТ»	ГБПОУ РО «КамПК»	ГБПОУ РО «КАТГ» имени В.Е. Теплухина	ГБПОУ РО «КТГ»	ГБПОУ РО «МАПТ»
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	2	3	4	5	4	5	6	4	4	5	3	4
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	40	60	80	100	80	100	100	80	80	100	60	80

Продолжение таблицы 2.5.1

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «НГК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РКМиА»	ГБПОУ РО «РСХТ»	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	ГБПОУ РО «РТГС»	ГБПОУ РО «РАДК»	ГБПОУ РО «РАТК»	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	ГБПОУ РО «РСК»	ГБПОУ РО «САТК»	ГБПОУ РО «ТАВИАК»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов												
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:												
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	3	1	3	4	4	2	4	0	5	4	3	4
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	60	20	60	80	80	40	80	0	100	80	60	80
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:												
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «НГК»	ГБОУ РО «НМК»	ГБОУ РО «РКМиА»	ГБОУ РО «РСХТ»	ГБОУ РО «РТИМЭС»	ГБОУ РО «РТГС»	ГБОУ РО «РАДК»	ГБОУ РО «РАТК»	ГБОУ РО «РКРИПТ»	ГБОУ РО «РСК»	ГБОУ РО «САТК»	ГБОУ РО «ТАВИАК»
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	4	3	4	5	4	2	5	3	6	3	4	2
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	80	60	80	100	80	40	100	60	100	60	80	40

Окончание таблицы 2.5.1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ТКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «ШРКТЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БККПТ»	ГБОУ РО «МККПТ»	ГБОУ РО «СККПЛ»	ГБОУ РО «ТККТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:											
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	5	1	4	3	0	2	3	1	2	4	0
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	20	80	60	0	40	60	20	40	80	0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:											
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ТКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «ШРКТЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БККПТ»	ГБОУ РО «МККПТ»	ГБОУ РО «СККПЛ»	ГБОУ РО «ТККТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	5	2	5	4	2	2	3	2	2	6	2
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	40	100	80	40	40	60	40	40	100	40

Таблица 2.5.2 – Дефициты профессиональных образовательных организаций Ростовской области в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов (по состоянию на август-октябрь 2023 года)

№	Образовательная организация	Дефициты
1	ГБПОУ РО «АТТ»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 4) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. 5) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
2	ГБПОУ РО "БТЖТиС"	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 4) Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению. 5) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
3	ГБПОУ РО "БГИТ"	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 3) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
4	ГБПОУ РО "ВТЭТ"	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
5	ГБПОУ РО «ДПК»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4) Отсутствие сменных кресел-колясок. 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

№	Образовательная организация	Дефициты
		7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
6	ГБПОУ РО «ДПТК (ПУ № 8)»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
7	ГБПОУ РО «ЗернПК»	1) Дефициты не зафиксированы.
8	ГБПОУ РО «ЗСХТ»	1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
9	ГБПОУ РО «КамПК»	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 3) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
10	ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
11	ГБПОУ РО «КТТ»	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 5) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 6) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
12	ГБПОУ РО «МАПТ»	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 4) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
13	ГБПОУ РО «НГК»	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

№	Образовательная организация	Дефициты
		2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 4) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
14	ГБПОУ РО «НМК»	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 7) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
15	ГБПОУ РО «РКМиА»	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 4) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
16	ГБПОУ РО «РСХТ»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
17	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
18	ГБПОУ РО «РТТС»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

№	Образовательная организация	Дефициты
		5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 6) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 7) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
19	ГБПОУ РО «РАДК»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
20	ГБПОУ РО «РАТК»	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4) Отсутствие сменных кресел-колясок. 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 8) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
21	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	1) Дефициты не зафиксированы.
22	ГБПОУ РО «РСК»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 3) Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению. 4) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
23	ГБПОУ РО «САТК»	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 4) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

№	Образовательная организация	Дефициты
24	ГБПОУ РО «ТАВИАК»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 3) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 4) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 5) Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.
25	ГБПОУ РО «ТКМП»	1) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
26	ГБПОУ РО «ТМТ»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 7) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 8) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
27	ГБПОУ РО «ШПК»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
28	ГБПОУ РО «ШРКТЭ»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 4) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
29	ГБПОУ РО ПУ № 36	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4) Отсутствие сменных кресел-колясок.

№	Образовательная организация	Дефициты
		5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 8) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. 9) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
30	ГБПОУ РО «АККАТТ»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 6) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. 7) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
31	ГБПОУ РО «БККПТ»	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 4) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 5) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
32	ГБПОУ РО «МККПТ»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

№	Образовательная организация	Дефициты
		7) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 8) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
33	ГБПОУ РО «СККПЛ»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 6) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 7) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
34	ГБПОУ РО «ТККТ»	1) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
35	ГБПОУ РО «РОУОР»	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4) Отсутствие сменных кресел-колясок. 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 8) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. 9) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Сформулируем общие выводы к таблице 2.5.2 применительно к анализируемым профессиональным образовательным организациям Ростовской области:

По показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» в образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

- 1) Отсутствие сменных кресел-колясок.

По показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

- 1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- 3) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области (*в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов*).

Анализ результатов восприятия получателями услуг *доступности образовательных услуг для инвалидов* в профессиональных образовательных организациях Ростовской области показывает, что в большинстве случаев респонденты в целом удовлетворительно оценивают изучаемые параметры. Отдельные оценки респондентов находятся на высоком уровне. Вместе с тем, зафиксирован значительный разброс значений удовлетворенности потребителей по параметрам п. 3.3, а также зафиксированы низкие или нулевые значения по ряду параметров (таблицы 2.5.3-2.5.4):

- удовлетворенность оборудованием входных групп пандусами / подъемными платформами (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 14,3% до 100,%, средние оценки параметра – от 14 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов инвалидов (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием сменных кресел-колясок (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

Таблица 2.5.3 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организациях Ростовской области, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов
(в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АГТ»	ГБПОУ РО "БТЖТиС"	ГБПОУ РО "БГИТ"	ГБПОУ РО "ВГЭТ"	ГБПОУ РО «ДПК»	ГБПОУ РО «ДИТК (ПУ №8)»	ГБПОУ РО «ЗернПК»	ГБПОУ РО «ЗСХТ»	ГБПОУ РО «КамПК»	ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теллухина	ГБПОУ РО «КТГ»	ГБПОУ РО «МАПТ»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов												
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:												
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	62,5	91,3	69,4	96,0	19,0	85,7	75,0	70,6	82,0	26,7	84,2	42,9
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	77,8	47,8	60,4	100,0	47,6	42,9	75,0	68,6	81,6	35,7	68,4	76,9
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	66,7	73,9	49,0	100,0	4,8	71,4	75,0	54,0	81,6	46,7	10,5	85,7
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	66,7	32,6	44,9	100,0	14,3	85,7	75,0	45,1	85,7	33,3	26,3	76,9
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	44,4	56,5	67,4	100,0	52,4	42,9	75,0	66,7	89,4	53,3	15,8	85,7
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	55,6	48,9	66,7	100,0	70,0	71,4	100,0	52,0	89,8	66,7	57,9	71,4

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АТТ»	ГБПОУ РО "БТЖТиС"	ГБПОУ РО "БГИТ"	ГБПОУ РО "ВТЭГ"	ГБПОУ РО «ДПК»	ГБПОУ РО «ДПК (ПУ №8)»	ГБПОУ РО «ЗерПК»	ГБПОУ РО «ЗСХТ»	ГБПОУ РО «КамПК»	ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	ГБПОУ РО «КТТ»	ГБПОУ РО «МАПТ»
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	66,7	93,2	71,4	100,0	60,0	100,0	75,0	60,0	83,3	53,3	21,1	71,4
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	55,6	62,2	69,4	16,0	65,0	57,1	37,5	54,0	77,1	46,7	21,1	64,3
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	66,7	93,2	71,4	100,0	55,0	57,1	75,0	62,0	81,3	46,7	26,3	85,7
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	77,8	97,7	72,9	100,0	55,0	57,1	75,0	70,0	81,3	53,3	88,9	78,6

Продолжение таблицы 2.5.3

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «НГК»	ГБОУ РО «НМК»	ГБОУ РО «РКМиА»	ГБОУ РО «РСХТ»	ГБОУ РО «РТИМЭС»	ГБОУ РО «РТТС»	ГБОУ РО «РАДК»	ГБОУ РО «РАТК»	ГБОУ РО «РКРИПТ»	ГБОУ РО «РСК»	ГБОУ РО «САТК»	ГБОУ РО «ТАВИАК»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов												
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:												
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	92,9	31,3	68,8	80,6	62,5	76,9	100,0	50,0	100,0	46,7	100,0	59,0
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	64,3	56,3	75,0	74,3	37,5	77,1	100,0	52,8	96,9	42,2	100,0	69,2
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	64,3	31,3	73,3	58,8	56,3	85,1	96,2	54,3	100,0	35,6	0,0	48,7
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	21,4	43,8	68,8	36,1	31,3	58,1	32,1	50,0	87,5	40,0	0,0	41,0
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	69,2	50,0	62,5	83,3	50,0	67,3	96,3	52,8	100,0	46,5	100,0	66,7
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	35,7	50,0	75,0	77,8	37,5	70,6	92,6	52,8	100,0	40,0	25,0	48,7

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «НГК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РКМиА»	ГБПОУ РО «РСХТ»	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	ГБПОУ РО «РТТС»	ГБПОУ РО «РАДК»	ГБПОУ РО «РАТК»	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	ГБПОУ РО «РСК»	ГБПОУ РО «САТК»	ГБПОУ РО «ЛАВИАК»
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	35,7	62,5	75,0	69,4	60,0	72,9	96,3	50,0	100,0	53,3	0,0	46,2
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	71,4	56,3	81,3	61,1	37,5	81,3	44,4	41,7	90,6	28,9	0,0	48,7
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	38,5	50,0	81,3	77,8	46,7	74,5	96,2	50,0	90,6	48,9	100,0	59,0
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	92,9	68,8	75,0	77,8	56,3	68,6	96,3	58,3	100,0	52,3	100,0	60,5

Окончание таблицы 2.5.3

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ТКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «ШРКТЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БККПТ»	ГБОУ РО «МККПТ»	ГБОУ РО «СККПЛ»	ГБОУ РО «ТККТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов											
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:											
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	84,6	100,0	85,7	69,1	92,6	36,8	66,7	14,3	74,4	83,3	32,0
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	84,6	0,0	64,3	54,5	76,9	47,4	53,3	28,6	74,4	80,0	14,3
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	84,6	0,0	71,4	63,0	73,1	36,8	71,4	66,7	84,6	80,0	17,9
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	84,6	0,0	71,4	52,7	19,2	42,1	60,0	0,0	73,7	40,0	11,1
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	15,4	0,0	84,6	78,2	88,0	66,7	80,0	50,0	79,5	80,0	21,4
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	84,6	0,0	85,7	60,0	92,6	47,4	73,3	57,1	74,4	60,0	78,6

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ТКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «ШРКТЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БККПТ»	ГБОУ РО «МККПТ»	ГБОУ РО «СККПЛ»	ГБОУ РО «ТККТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	84,6	0,0	71,4	60,0	81,5	52,6	73,3	71,4	84,6	40,0	89,3
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	15,4	0,0	85,7	52,7	22,2	57,9	76,9	28,6	82,1	40,0	14,3
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	84,6	0,0	92,9	70,9	100,0	63,2	83,3	42,9	82,1	80,0	25,0
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	84,6	100,0	92,9	77,8	73,1	77,8	76,9	42,9	82,1	60,0	25,0

Таблица 2.5.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АТТ»	ГБПОУ РО «БТЖТиС»	ГБПОУ РО «БГИТ»	ГБПОУ РО «ВТЭТ»	ГБПОУ РО «ДПК»	ГБПОУ РО «ДИТК (ПУ №8)»	ГБПОУ РО «ЗернПК»	ГБПОУ РО «ЭСХТ»	ГБПОУ РО «КамПК»	ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	ГБПОУ РО «КТТ»	ГБПОУ РО «МАПТ»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов												
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:												
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	63	91	69	96	19	86	75	71	82	27	84	43
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	78	48	60	100	48	43	75	69	82	36	68	77
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	67	74	49	100	5	71	75	54	82	47	11	86
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	67	33	45	100	14	86	75	45	86	33	26	77
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	44	57	67	100	52	43	75	67	89	53	16	86
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	56	49	67	100	70	71	100	52	90	67	58	71

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АТТ»	ГБПОУ РО "БТЖТиС"	ГБПОУ РО "БГИТ"	ГБПОУ РО "ВТЭГ"	ГБПОУ РО «ДПК»	ГБПОУ РО «ДПК (ПУ №8)»	ГБПОУ РО «ЗерПК»	ГБПОУ РО «ЗСХТ»	ГБПОУ РО «КамПК»	ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теллухина	ГБПОУ РО «КТТ»	ГБПОУ РО «МАПТ»
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	67	93	71	100	60	100	75	60	83	53	21	71
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	56	62	69	16	65	57	38	54	77	47	21	64
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	67	93	71	100	55	57	75	62	81	47	26	86
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	78	98	73	100	55	57	75	70	81	53	89	79
В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)		64	70	64	91	44	67	74	60	83	46	42	74

Продолжение таблицы 2.5.4

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «НГК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РКМиА»	ГБПОУ РО «РСХТ»	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	ГБПОУ РО «РТТС»	ГБПОУ РО «РАДК»	ГБПОУ РО «РАТК»	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	ГБПОУ РО «РСК»	ГБПОУ РО «САТК»	ГБПОУ РО «ТАВИАК»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов												
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:												
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	93	31	69	81	63	77	100	50	100	47	100	59
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	64	56	75	74	38	77	100	53	97	42	100	69
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	64	31	73	59	56	85	96	54	100	36	0	49
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	21	44	69	36	31	58	32	50	88	40	0	41
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	69	50	63	83	50	67	96	53	100	47	100	67
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	36	50	75	78	38	71	93	53	100	40	25	49
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	36	63	75	69	60	73	96	50	100	53	0	46

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «НГК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РКМиА»	ГБПОУ РО «РСХТ»	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	ГБПОУ РО «РТТС»	ГБПОУ РО «РАДК»	ГБПОУ РО «РАТК»	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	ГБПОУ РО «РСК»	ГБПОУ РО «САТК»	ГБПОУ РО «ТАВИАК»
	графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;												
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	71	56	81	61	38	81	44	42	91	29	0	49
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	39	50	81	78	47	75	96	50	91	49	100	59
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	93	69	75	78	56	69	96	58	100	52	100	61
	В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)	59	50	74	70	48	73	85	51	97	44	53	55

Окончание таблицы 2.5.4

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ТКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «ШРКТЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БКСПТ»	ГБОУ РО «МКСПТ»	ГБОУ РО «СККПЛ»	ГБОУ РО «ТККТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов											
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:											
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	85	100	86	69	93	37	67	14	74	83	32
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	85	0	64	55	77	47	53	29	74	80	14
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	85	0	71	63	73	37	71	67	85	80	18
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	85	0	71	53	19	42	60	0	74	40	11
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	15	0	85	78	88	67	80	50	80	80	21
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	85	0	86	60	93	47	73	57	74	60	79

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ТКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «ШРКТЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БКСПТ»	ГБОУ РО «МКСПТ»	ГБОУ РО «СКПЛ»	ГБОУ РО «ТККТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	85	0	71	60	82	53	73	71	85	40	89
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	15	0	86	53	22	58	77	29	82	40	14
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	85	0	93	71	100	63	83	43	82	80	25
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	85	100	93	78	73	78	77	43	82	60	25
	В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)	71	20	81	64	72	53	71	40	79	64	33

- удовлетворенность дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность помощью, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможностью сопровождения работниками организации) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 25,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 25 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 2.5.5 и на рисунке 2.5.1.

Таблица 2.5.5 – Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «АГТ»	ГБОУ РО "БТЖТиС"	ГБОУ РО "БГИТ"	ГБОУ РО "ВГЭГ"	ГБОУ РО «ДПК»	ГБОУ РО «ДПК (ПУ №8)»	ГБОУ РО «ЗернПК»	ГБОУ РО «ЗСХТ»	ГБОУ РО «КамПК»	ГБОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	ГБОУ РО «КТТ»	ГБОУ РО «МАПТ»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов												
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	80	60	80	100	0	80	100	100	80	100	40	60
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	40	60	80	100	80	100	100	80	80	100	60	80
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	64	70	64	91	44	67	74	60	83	46	42	74
с учетом коэффициентов значимости:													
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	24,0	18,0	24,0	30,0	0,0	24,0	30,0	30,0	24,0	30,0	12,0	18,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	16,0	24,0	32,0	40,0	32,0	40,0	40,0	32,0	32,0	40,0	24,0	32,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «АТТ»	ГБОУ РО "БТЖТиС"	ГБОУ РО "БГИТ"	ГБОУ РО "ВТЭТ"	ГБОУ РО «ДПК»	ГБОУ РО «ДПК (ПУ №8)»	ГБОУ РО «ЗерПК»	ГБОУ РО «ЗСХТ»	ГБОУ РО «КамПК»	ГБОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Телухина	ГБОУ РО «КТТ»	ГБОУ РО «МАПТ»
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	19,2	21,0	19,2	27,3	13,2	20,1	22,2	18,0	24,9	13,8	12,6	22,2
	Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	59	63	75	97	45	84	92	80	81	84	49	72

Продолжение таблицы 2.5.5

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «НГК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РКМиА»	ГБПОУ РО «РСХТ»	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	ГБПОУ РО «РТТС»	ГБПОУ РО «РАДК»	ГБПОУ РО «РАТК»	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	ГБПОУ РО «РСК»	ГБПОУ РО «САТК»	ГБПОУ РО «ТАВИАК»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов												
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	60	20	60	80	80	40	80	0	100	80	60	80
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	80	60	80	100	80	40	100	60	100	60	80	40
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	59	50	74	70	48	73	85	51	97	44	53	55
с учетом коэффициентов значимости:													
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	18,0	6,0	18,0	24,0	24,0	12,0	24,0	0,0	30,0	24,0	18,0	24,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	32,0	24,0	32,0	40,0	32,0	16,0	40,0	24,0	40,0	24,0	32,0	16,0

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «НГК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РКМиА»	ГБПОУ РО «РСХТ»	ГБПОУ РО «РТМЭС»	ГБПОУ РО «РТТС»	ГБПОУ РО «РАДК»	ГБПОУ РО «РАТК»	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	ГБПОУ РО «РСК»	ГБПОУ РО «САТК»	ГБПОУ РО «ТАВИАК»
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	17,7	15,0	22,2	21,0	14,4	21,9	25,5	15,3	29,1	13,2	15,9	16,5
	Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	68	45	72	85	70	50	90	39	99	61	66	57

Окончание таблицы 2.5.5

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ТКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «ШРКТЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БККПТ»	ГБОУ РО «МККПТ»	ГБОУ РО «СККПЛ»	ГБОУ РО «ТККТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	100	20	80	60	0	40	60	20	40	80	0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100	40	100	80	40	40	60	40	40	100	40
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	71	20	81	64	72	53	71	40	79	64	33
с учетом коэффициентов значимости:												
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	6,0	24,0	18,0	0,0	12,0	18,0	6,0	12,0	24,0	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	16,0	40,0	32,0	16,0	16,0	24,0	16,0	16,0	40,0	16,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ТКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «ШРКТЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БККПТ»	ГБОУ РО «МККПТ»	ГБОУ РО «СККПЛ»	ГБОУ РО «ТККТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	21,3	6,0	24,3	19,2	21,6	15,9	21,3	12,0	23,7	19,2	9,9
	Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	91	28	88	69	38	44	63	34	52	83	26

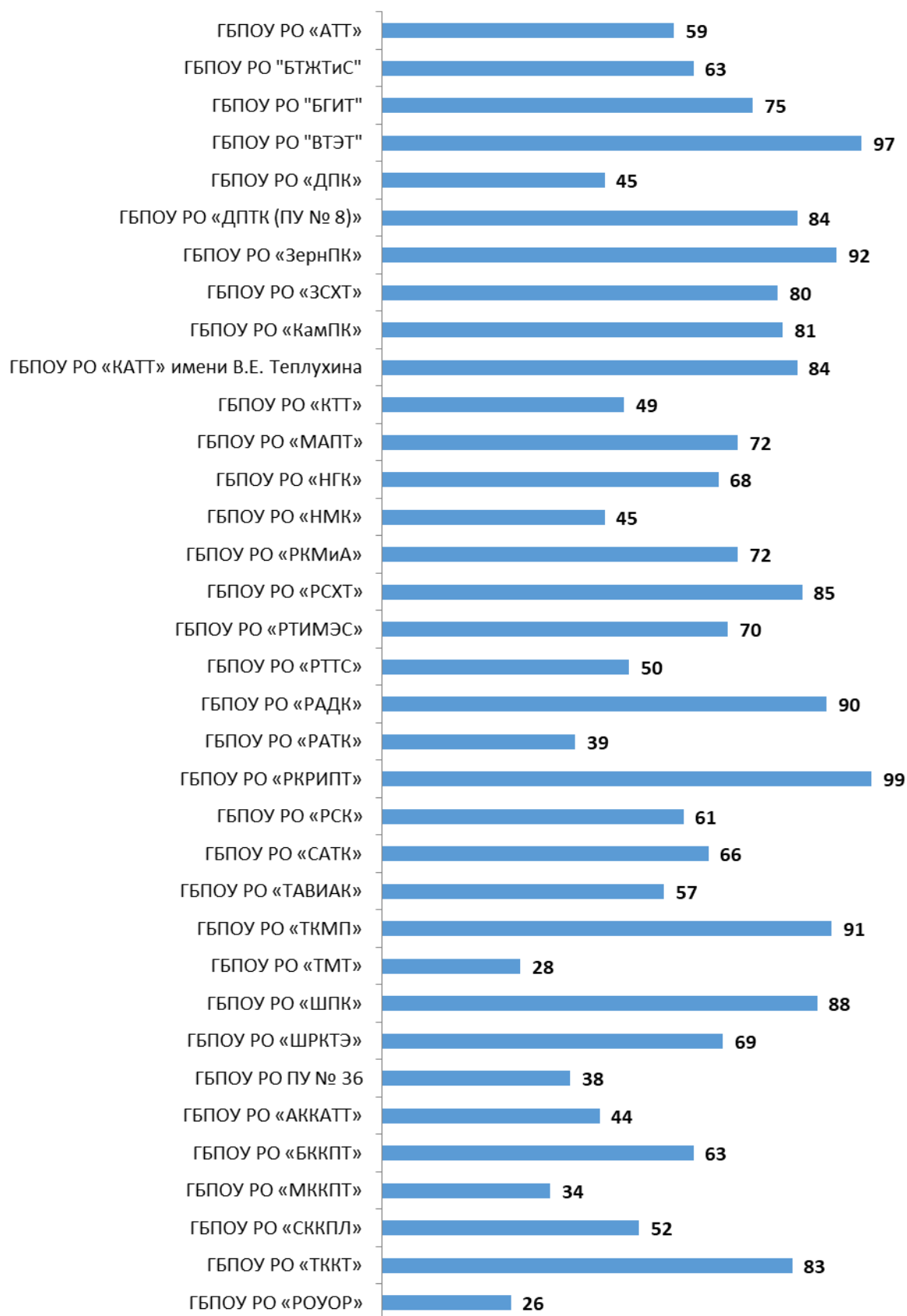


Рисунок 3.5.1 – Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доступности образовательных услуг для инвалидов зафиксированные оценки параметров демонстрируют значительный разброс:

- по показателю 3.1 – от 0 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 3.2 – от 16 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 3.3 – от 6 до 29,1 балла из 30 возможных.

Таким образом, профессиональные образовательные организации Ростовской области показали как высокие, хорошие и удовлетворительные, так и неудовлетворительные результаты по показателям данного раздела (от 26 до 99 баллов из 100 возможных).

2.6 Показатели доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций

Анализ результатов восприятия получателями образовательных услуг *доброжелательности, вежливости работников* профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 2.6.1-2.6.2):

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 95 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 93,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов).

Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников профессиональных образовательных организаций Ростовской области представлены в таблице 2.6.3 и на рисунке 2.6.1.

Таблица 2.6.1 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организаций, %

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АТТ»	ГБПОУ РО «БТЖТиС»	ГБПОУ РО «БГИТ»	ГБПОУ РО «ВТЭТ»	ГБПОУ РО «ДПК»	ГБПОУ РО «ДПК (ПУ №8)»	ГБПОУ РО «ЗерПК»	ГБПОУ РО «ЗСХТ»	ГБПОУ РО «КамПК»	ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теллухина	ГБПОУ РО «КТТ»	ГБПОУ РО «МАПТ»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации												
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	97,5	99,0	96,6	99,7	95,4	97,9	99,2	95,6	98,7	98,2	100,0	99,2
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,0	98,7	96,4	100,0	93,6	97,3	97,7	95,1	97,1	98,8	100,0	98,8

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «АТТ»	ГБОУ РО "БТЖТиС"	ГБОУ РО "БГИТ"	ГБОУ РО "ВТЭТ"	ГБОУ РО «ДПК»	ГБОУ РО «ДПК (ПУ №8)»	ГБОУ РО «ЗерПК»	ГБОУ РО «ЗСХТ»	ГБОУ РО «КамПК»	ГБОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Телухина	ГБОУ РО «КТТ»	ГБОУ РО «МАПТ»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	98,8	98,6	97,2	100,0	94,3	98,4	99,6	94,7	97,8	98,2	100,0	99,6

Продолжение таблицы 2.6.1

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «НГК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РКМиА»	ГБПОУ РО «РСХТ»	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	ГБПОУ РО «РТТС»	ГБПОУ РО «РАДК»	ГБПОУ РО «РАТК»	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	ГБПОУ РО «РСК»	ГБПОУ РО «САТК»	ГБПОУ РО «ТАВИАК»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации												
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	98,5	99,6	96,6	98,2	94,6	95,5	99,7	96,9	98,7	95,5	100,0	96,9
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	98,3	99,6	97,2	98,2	95,1	96,2	100,0	97,0	99,0	96,5	100,0	96,7

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «НГК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РКМиА»	ГБПОУ РО «РСХТ»	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	ГБПОУ РО «РТТС»	ГБПОУ РО «РАДК»	ГБПОУ РО «РАТК»	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	ГБПОУ РО «РСК»	ГБПОУ РО «САТК»	ГБПОУ РО «ТАВИАК»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	98,5	99,2	96,1	99,1	96,1	96,8	100,0	97,5	98,7	96,2	100,0	96,7

Окончание таблицы 2.6.1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ТКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «ШРКТЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БККПТ»	ГБОУ РО «МККПТ»	ГБОУ РО «СККПЛ»	ГБОУ РО «ТККТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	97,7	100,0	99,3	95,7	99,4	97,4	100,0	98,5	98,4	98,5	100,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	97,9	100,0	98,5	95,6	99,4	98,3	97,5	97,7	98,4	98,0	100,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ТКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «ШРКТЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БККПТ»	ГБОУ РО «МККПТ»	ГБОУ РО «СККПЛ»	ГБОУ РО «ТККТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	98,5	100,0	99,0	96,5	99,4	97,4	97,4	97,7	97,5	98,0	100,0

Таблица 2.6.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников профессиональных образовательных организаций Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АГГ»	ГБПОУ РО "БТЖТиС"	ГБПОУ РО "БГИТ"	ГБПОУ РО "ВТЭТ"	ГБПОУ РО «ДПК»	ГБПОУ РО «ДПК (ПУ №8)»	ГБПОУ РО «ЗернПК»	ГБПОУ РО «ЗСХТ»	ГБПОУ РО «КамПК»	ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	ГБПОУ РО «КТГ»	ГБПОУ РО «МАПТ»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации												
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	98	99	97	100	95	98	99	96	99	98	100	99
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100	99	96	100	94	97	98	95	97	99	100	99

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «АТТ»	ГБОУ РО "БТЖТиС"	ГБОУ РО "БГИТ"	ГБОУ РО "ВГЭТ"	ГБОУ РО «ДПК»	ГБОУ РО «ДПК (ПУ №8)»	ГБОУ РО «ЗерПК»	ГБОУ РО «ЗСХТ»	ГБОУ РО «КамПК»	ГБОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теллухина	ГБОУ РО «КТТ»	ГБОУ РО «МАПТ»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99	99	97	100	94	98	100	95	98	98	100	100

Продолжение таблицы 2.6.2

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «НГК»	ГБОУ РО «НМК»	ГБОУ РО «РКМиА»	ГБОУ РО «РСХТ»	ГБОУ РО «РТИМЭС»	ГБОУ РО «РТГС»	ГБОУ РО «РАДК»	ГБОУ РО «РАТК»	ГБОУ РО «РКРИПТ»	ГБОУ РО «РСК»	ГБОУ РО «САТК»	ГБОУ РО «ТАВИАК»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации												
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	99	100	97	98	95	96	100	97	99	96	100	97
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	98	100	97	98	95	96	100	97	99	97	100	97

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «НГК»	ГБОУ РО «НМК»	ГБОУ РО «РКМиА»	ГБОУ РО «РСХГ»	ГБОУ РО «РТИМЭС»	ГБОУ РО «РТТС»	ГБОУ РО «РАДК»	ГБОУ РО «РАТК»	ГБОУ РО «РКРИПТ»	ГБОУ РО «РСК»	ГБОУ РО «САТК»	ГБОУ РО «ТАВИАК»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99	99	96	99	96	97	100	98	99	96	100	97

Окончание таблицы 2.6.2

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ТКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «ШРКТЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БКСПТ»	ГБОУ РО «МКСПТ»	ГБОУ РО «СКПЛЛ»	ГБОУ РО «ТКСТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	98	100	99	96	99	97	100	99	98	99	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	98	100	99	96	99	98	98	98	98	98	100

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ТКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «ШРКТЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БККПТ»	ГБОУ РО «МККПТ»	ГБОУ РО «СККПЛ»	ГБОУ РО «ТККТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99	100	99	97	99	97	97	98	98	98	100

Таблица 2.6.3 – Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников профессиональных образовательных организаций Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «АГТ»	ГБОУ РО "БГЖТис"	ГБОУ РО "БГИТ"	ГБОУ РО "ВГЭТ"	ГБОУ РО «ДПК»	ГБОУ РО «ДПК (ПУ №8)»	ГБОУ РО «ЗерПК»	ГБОУ РО «ЗСХТ»	ГБОУ РО «КамПК»	ГБОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теллухина	ГБОУ РО «КТТ»	ГБОУ РО «МАПТ»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации												
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	98	99	97	100	95	98	99	96	99	98	100	99
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100	99	96	100	94	97	98	95	97	99	100	99

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «АГТ»	ГБОУ РО "БГЖТ"С"	ГБОУ РО "БГИТ"	ГБОУ РО "ВГЭТ"	ГБОУ РО «ДПК»	ГБОУ РО «ДПК (ПУ № 8)»	ГБОУ РО «ЗернПК»	ГБОУ РО «ЗСХТ»	ГБОУ РО «КамПК»	ГБОУ РО «КАГТ» имени В.Е. Теплухина	ГБОУ РО «КГТ»	ГБОУ РО «МАПТ»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99	99	97	100	94	98	100	95	98	98	100	100
с учетом коэффициентов значимости:													
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,2	39,6	38,8	40,0	38,0	39,2	39,6	38,4	39,6	39,2	40,0	39,6

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «АГТ»	ГБОУ РО "БГЖТ"С"	ГБОУ РО "БГИТ"	ГБОУ РО "ВГЭТ"	ГБОУ РО «ДПК»	ГБОУ РО «ДПК (ПУ №8)»	ГБОУ РО «ЗернПК»	ГБОУ РО «ЗСХТ»	ГБОУ РО «КамПК»	ГБОУ РО «КАГТ» имени В.Е. Теплухина	ГБОУ РО «КГТ»	ГБОУ РО «МАПТ»
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	39,6	38,4	40,0	37,6	38,8	39,2	38,0	38,8	39,6	40,0	39,6
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	19,8	19,8	19,4	20,0	18,8	19,6	20,0	19,0	19,6	19,6	20,0	20,0
Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		99	99	97	100	94	98	99	95	98	98	100	99

Продолжение таблицы 2.6.3

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «НГК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РКМиА»	ГБПОУ РО «РСХТ»	ГБПОУ РО «РТМЭС»	ГБПОУ РО «РТТС»	ГБПОУ РО «РАДК»	ГБПОУ РО «РАТК»	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	ГБПОУ РО «РСК»	ГБПОУ РО «САТК»	ГБПОУ РО «ТАВИАК»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации												
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	99	100	97	98	95	96	100	97	99	96	100	97
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	98	100	97	98	95	96	100	97	99	97	100	97

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «НГК»	ГБОУ РО «НМК»	ГБОУ РО «РКМиА»	ГБОУ РО «РСХТ»	ГБОУ РО «РТМЭС»	ГБОУ РО «РТТС»	ГБОУ РО «РАДК»	ГБОУ РО «РАТК»	ГБОУ РО «РКРИПТ»	ГБОУ РО «РСК»	ГБОУ РО «САТК»	ГБОУ РО «ТАВИАК»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99	99	96	99	96	97	100	98	99	96	100	97
с учетом коэффициентов значимости:													
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,6	40,0	38,8	39,2	38,0	38,4	40,0	38,8	39,6	38,4	40,0	38,8

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «НГК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РКМиА»	ГБПОУ РО «РСХТ»	ГБПОУ РО «РТМЭС»	ГБПОУ РО «РТТС»	ГБПОУ РО «РАДК»	ГБПОУ РО «РАТК»	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	ГБПОУ РО «РСК»	ГБПОУ РО «САТК»	ГБПОУ РО «ТАВИАК»
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,2	40,0	38,8	39,2	38,0	38,4	40,0	38,8	39,6	38,8	40,0	38,8
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	19,8	19,8	19,2	19,8	19,2	19,4	20,0	19,6	19,8	19,2	20,0	19,4
Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		99	100	97	98	95	96	100	97	99	96	100	97

Окончание таблицы 3.6.3

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ТКМП»	ГБПОУ РО «ТМТ»	ГБПОУ РО «ШПК»	ГБПОУ РО «ШРКТЭ»	ГБПОУ РО ПУ № 36	ГБПОУ РО «АККАТТ»	ГБПОУ РО «БККПТ»	ГБПОУ РО «МККПТ»	ГБПОУ РО «СККПЛ»	ГБПОУ РО «ТККТ»	ГБПОУ РО «РОУОР»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	98	100	99	96	99	97	100	99	98	99	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	98	100	99	96	99	98	98	98	98	98	100

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ТКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШНК»	ГБОУ РО «ШРКГЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БККПТ»	ГБОУ РО «МККПТ»	ГБОУ РО «СККПЛ»	ГБОУ РО «ТККТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	98	98	100	99	100	100	98	97	100	98	100
с учетом коэффициентов значимости:												
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,2	40,0	39,6	38,4	39,6	38,8	40,0	39,6	39,2	39,6	40,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ТКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШНК»	ГБОУ РО «ШРКГЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БККПТ»	ГБОУ РО «МККПТ»	ГБОУ РО «СККПЛ»	ГБОУ РО «ТККТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,2	40,0	39,6	38,4	39,6	39,2	39,2	39,2	39,2	39,2	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	19,8	20,0	19,8	19,4	19,8	19,4	19,4	19,6	19,6	19,6	20,0
	Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	98	100	99	96	99	97	99	98	98	98	100

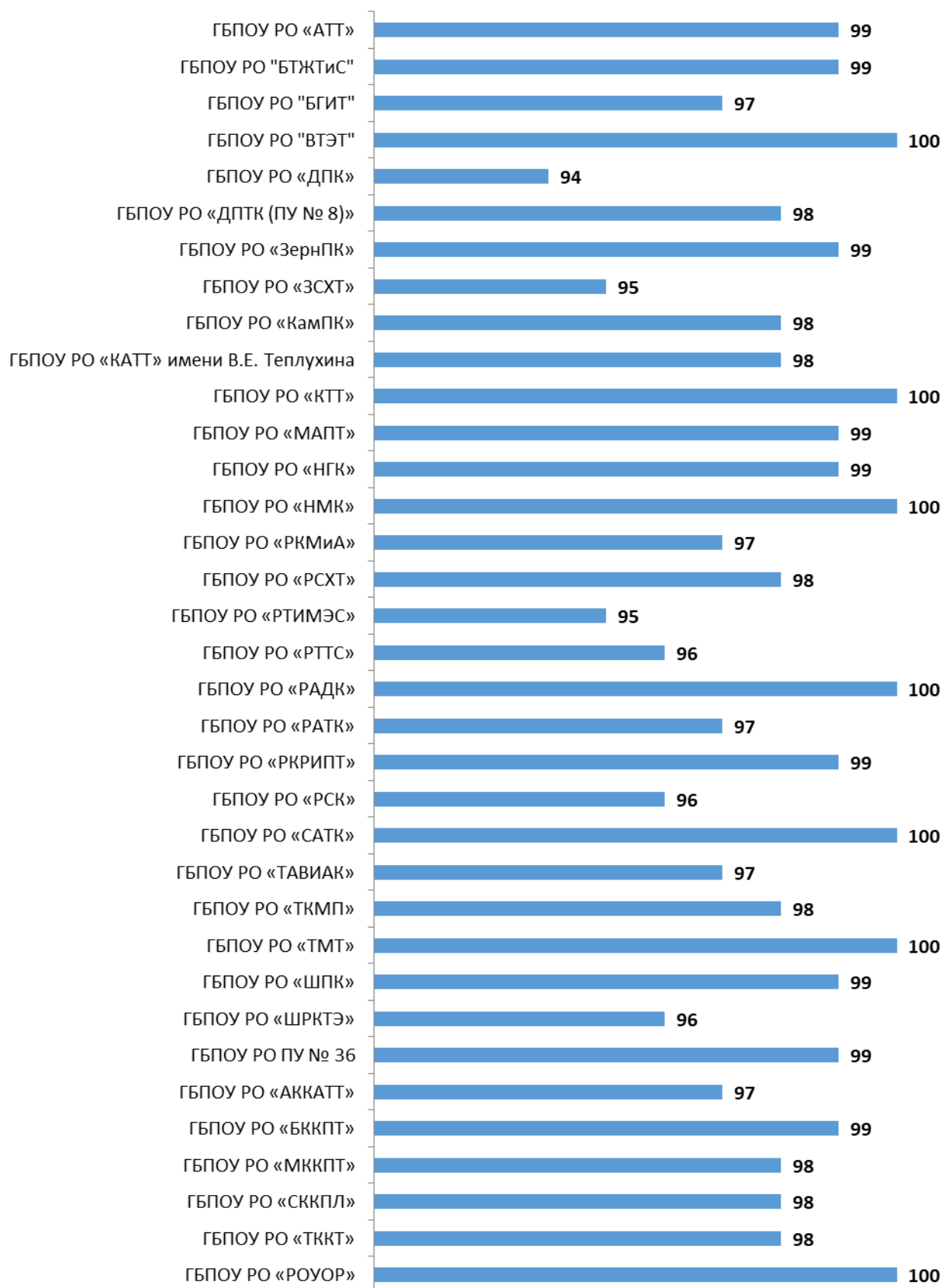


Рисунок 2.6.1 – Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников профессиональных образовательных организаций Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доброжелательности и вежливости работников зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 4.1 – от 38 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.2 – от 37,6 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.3 – от 18,8 до 20 баллов из 20 возможных.

Таким образом, профессиональные образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 94 до 100 баллов из 100 возможных) (таблица 2.6.3, рисунок 2.6.1).

2.7 Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности

Результаты опроса по разделу *«удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»* профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывают, что респонденты в целом высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 2.7.1-2.7.3):

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 82,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 83 до 100 баллов);

- удовлетворенность удобством графика работы организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 89,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 89 до 100 баллов);

- удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 95 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, представлены в таблице 2.7.4 и на рисунке 2.7.1.

Таблица 2.7.1 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности, %

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «АТТ»	ГБОУ РО "БГЖТиС"	ГБОУ РО "БГИТ"	ГБОУ РО "ВТЭТ"	ГБОУ РО «ДПК»	ГБОУ РО «ДПК (ПУ №8)»	ГБОУ РО «ЗернПК»	ГБОУ РО «ЗСХТ»	ГБОУ РО «КамПК»	ГБОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	ГБОУ РО «КТТ»	ГБОУ РО «МАПТ»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций												
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	85,0	94,6	82,5	99,0	83,3	87,9	85,9	83,6	91,7	93,1	100,0	92,9
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	96,3	99,3	89,4	100,0	91,6	94,8	96,9	95,6	96,5	99,4	100,0	99,2
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	98,8	99,0	94,5	100,0	95,1	97,9	99,2	97,3	97,8	99,4	100,0	99,2

Продолжение таблицы 2.7.1

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «НГК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РКМиА»	ГБПОУ РО «РСХТ»	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	ГБПОУ РО «РТТС»	ГБПОУ РО «РАДЖ»	ГБПОУ РО «РАТК»	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	ГБПОУ РО «РСК»	ГБПОУ РО «САТК»	ГБПОУ РО «ТАВИАК»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций												
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	93,5	87,5	89,5	89,8	88,3	83,8	97,1	91,7	91,5	83,5	97,7	87,4
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	97,5	99,2	94,4	96,8	94,7	95,1	99,4	98,7	96,1	91,9	98,6	95,2
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	98,5	98,9	97,8	98,6	96,8	96,0	99,7	97,6	98,5	97,0	100,0	97,2

Окончание таблицы 2.7.1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ТКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «ШРКТЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БКПТ»	ГБОУ РО «МКПТ»	ГБОУ РО «СКПЛ»	ГБОУ РО «ТКСТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	89,2	100,0	95,5	85,0	97,1	85,7	87,6	84,0	85,5	95,9	91,4
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	96,8	100,0	97,5	94,6	99,4	95,8	94,9	95,3	96,2	98,0	100,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	98,5	100,0	99,7	95,0	100,0	95,7	97,4	98,5	97,4	97,9	100,0

Таблица 2.7.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АТТ»	ГБПОУ РО "БТЖТиС"	ГБПОУ РО "БГИТ"	ГБПОУ РО "ВГЭТ"	ГБПОУ РО «ДПК»	ГБПОУ РО «ДПК (пу № 8)»	ГБПОУ РО «ЗернПК»	ГБПОУ РО «ЗСХТ»	ГБПОУ РО «КамПК»	ГБПОУ РО «КАГТ» имени В.Е. Теплухина	ГБПОУ РО «КГТ»	ГБПОУ РО «МАПТ»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций												
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	85	95	83	99	83	88	86	84	92	93	100	93
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	96	99	89	100	92	95	97	96	97	99	100	99
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	99	99	95	100	95	98	99	97	98	99	100	99

Продолжение таблицы 2.7.2

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «НГК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РКМиА»	ГБПОУ РО «РСХТ»	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	ГБПОУ РО «РТТС»	ГБПОУ РО «РАДЖ»	ГБПОУ РО «РАТК»	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	ГБПОУ РО «РСК»	ГБПОУ РО «САТК»	ГБПОУ РО «ТАВИАК»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций												
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	94	88	90	90	88	84	97	92	92	84	98	87
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	98	99	94	97	95	95	99	99	96	92	99	95
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	99	99	98	99	97	96	100	98	99	97	100	97

Окончание таблицы 2.7.2

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ТКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «ШРКТЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БКСПТ»	ГБОУ РО «МКСПТ»	ГБОУ РО «СКПЛ»	ГБОУ РО «ТКСТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	89	100	96	85	97	86	88	84	86	96	91
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	97	100	98	95	99	96	95	95	96	98	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	99	100	100	95	100	96	97	99	97	98	100

Таблица 2.7.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?», %

№	Образовательная организация	Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?				
		Определенно готов	Скорее готов	Скорее не готов	Точно не готов	Затрудняюсь ответить
1	ГБПОУ РО «АТТ»	57,5	27,5	6,3	2,5	6,3
2	ГБПОУ РО "БТЖТиС"	75,3	19,3	2,4	1,0	2,0
3	ГБПОУ РО "БГИТ"	48,0	34,5	6,0	4,4	7,0
4	ГБПОУ РО "ВТЭТ"	86,7	12,3	0,6	0,0	0,3
5	ГБПОУ РО «ДПК»	55,0	28,3	6,3	7,3	3,0
6	ГБПОУ РО «ДПТК (ПУ № 8)»	54,2	33,7	2,1	2,6	7,4
7	ГБПОУ РО «ЗернПК»	60,3	25,6	4,2	3,4	6,5
8	ГБПОУ РО «ЗСХТ»	50,0	33,6	6,2	4,0	6,2
9	ГБПОУ РО «КамПК»	67,4	24,3	1,8	3,7	2,8
10	ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	72,0	21,1	2,5	2,5	1,9
11	ГБПОУ РО «КТТ»	99,2	0,8	0,0	0,0	0,0
12	ГБПОУ РО «МАПТ»	56,5	36,4	1,6	1,6	4,0
13	ГБПОУ РО «НГК»	73,2	20,3	2,5	2,1	1,9
14	ГБПОУ РО «НМК»	55,7	31,8	3,0	0,0	9,5
15	ГБПОУ РО «РКМиА»	63,0	26,5	1,7	5,0	3,9
16	ГБПОУ РО «РСХТ»	60,8	29,0	2,8	2,3	5,1
17	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	35,0	53,3	4,1	3,1	4,5
18	ГБПОУ РО «РТТС»	59,0	24,8	6,1	4,3	5,9
19	ГБПОУ РО «РАДК»	86,2	10,9	0,0	0,9	2,0
20	ГБПОУ РО «РАТК»	66,1	25,6	1,8	3,3	3,3
21	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	66,0	25,5	2,6	3,9	2,1
22	ГБПОУ РО «РСК»	46,6	36,9	4,3	4,2	8,0
23	ГБПОУ РО «САТК»	36,7	61,0	0,0	0,0	2,4
24	ГБПОУ РО «ТАВИАК»	61,2	26,2	3,5	3,3	5,7
25	ГБПОУ РО «ТКМП»	58,6	30,6	3,2	1,7	5,8

№	Образовательная организация	Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?				
		Определенно готов	Скорее готов	Скорее не готов	Точно не готов	Затрудняюсь ответить
26	ГБПОУ РО «ТМТ»	47,3	52,7	0,0	0,0	0,0
27	ГБПОУ РО «ШПК»	81,8	13,7	1,7	0,2	2,5
28	ГБПОУ РО «ШРКТЭ»	54,5	30,5	4,4	5,1	5,5
29	ГБПОУ РО ПУ № 36	75,0	22,1	1,7	0,0	1,2
30	ГБПОУ РО «АККАТТ»	50,4	35,3	4,2	2,5	7,6
31	ГБПОУ РО «БККПТ»	53,8	33,8	1,3	1,3	10,0
32	ГБПОУ РО «МККПТ»	51,9	32,1	3,8	5,3	6,9
33	ГБПОУ РО «СККПЛ»	53,6	31,9	3,2	7,6	3,8
34	ГБПОУ РО «ТККТ»	75,1	20,8	1,0	2,0	1,0
35	ГБПОУ РО «РОУОР»	54,0	37,4	0,4	0,0	8,1

Таблица 2.7.4 – Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «АГГ»	ГБОУ РО "БТЖТиС"	ГБОУ РО "БГИТ"	ГБОУ РО "ВГЭГ"	ГБОУ РО «ДПК»	ГБОУ РО «ДПК (ПУ №8)»	ГБОУ РО «ЗерПК»	ГБОУ РО «ЗСХТ»	ГБОУ РО «КамПК»	ГБОУ РО «КАТГ» имени В.Е. Теплухина	ГБОУ РО «КТГ»	ГБОУ РО «МАПТ»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций												
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	85	95	83	99	83	88	86	84	92	93	100	93
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	96	99	89	100	92	95	97	96	97	99	100	99
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	99	99	95	100	95	98	99	97	98	99	100	99
с учетом коэффициентов значимости:													
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	25,5	28,5	24,9	29,7	24,9	26,4	25,8	25,2	27,6	27,9	30,0	27,9

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «АТТ»	ГБОУ РО "БТЖТнС"	ГБОУ РО "БГИТ"	ГБОУ РО "ВТЭТ"	ГБОУ РО «ДПК»	ГБОУ РО «ДПК (ПУ №8)»	ГБОУ РО «ЗерПК»	ГБОУ РО «ЗСХТ»	ГБОУ РО «КамПК»	ГБОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	ГБОУ РО «КТТ»	ГБОУ РО «МАПТ»
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)	19,2	19,8	17,8	20,0	18,4	19,0	19,4	19,2	19,4	19,8	20,0	19,8
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	49,5	49,5	47,5	50,0	47,5	49,0	49,5	48,5	49,0	49,5	50,0	49,5
	Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	94	98	90	100	91	94	95	93	96	97	100	97

Продолжение таблицы 2.7.4

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «НГК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РКМИА»	ГБПОУ РО «РСХТ»	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	ГБПОУ РО «РТТС»	ГБПОУ РО «РАДК»	ГБПОУ РО «РАТК»	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	ГБПОУ РО «РСК»	ГБПОУ РО «САТК»	ГБПОУ РО «ТАВИАК»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций												
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	94	88	90	90	88	84	97	92	92	84	98	87
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	98	99	94	97	95	95	99	99	96	92	99	95
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	99	99	98	99	97	96	100	98	99	97	100	97
с учетом коэффициентов значимости:													
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	28,2	26,4	27,0	27,0	26,4	25,2	29,1	27,6	27,6	25,2	29,4	26,1
5.2	Доля получателей образовательных услуг,	19,6	19,8	18,8	19,4	19,0	19,0	19,8	19,8	19,2	18,4	19,8	19,0

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «НГК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РКМиА»	ГБПОУ РО «РСХТ»	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	ГБПОУ РО «РТТС»	ГБПОУ РО «РАДК»	ГБПОУ РО «РАТК»	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	ГБПОУ РО «РСК»	ГБПОУ РО «САТК»	ГБПОУ РО «ГАВИАК»
	удовлетворенных удобством графика работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)												
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	49,5	49,5	49,0	49,5	48,5	48,0	50,0	49,0	49,5	48,5	50,0	48,5
	Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	97	96	95	96	94	92	99	96	96	92	99	94

Окончание таблицы 2.7.4

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ТКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «ШРКТЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БККПТ»	ГБОУ РО «МККПТ»	ГБОУ РО «СККПЛ»	ГБОУ РО «ТККТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	89	100	96	85	97	86	88	84	86	96	91
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	97	100	98	95	99	96	95	95	96	98	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	99	100	100	95	100	96	97	99	97	98	100
с учетом коэффициентов значимости:												
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	26,7	30,0	28,8	25,5	29,1	25,8	26,4	25,2	25,8	28,8	27,3

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ТКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «ШРКТЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БККПТ»	ГБОУ РО «МККПТ»	ГБОУ РО «СККПЛ»	ГБОУ РО «ТККТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)	19,4	20,0	19,6	19,0	19,8	19,2	19,0	19,0	19,2	19,6	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	49,5	50,0	50,0	47,5	50,0	48,0	48,5	49,5	48,5	49,0	50,0
	Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	96	100	98	92	99	93	94	94	94	97	97

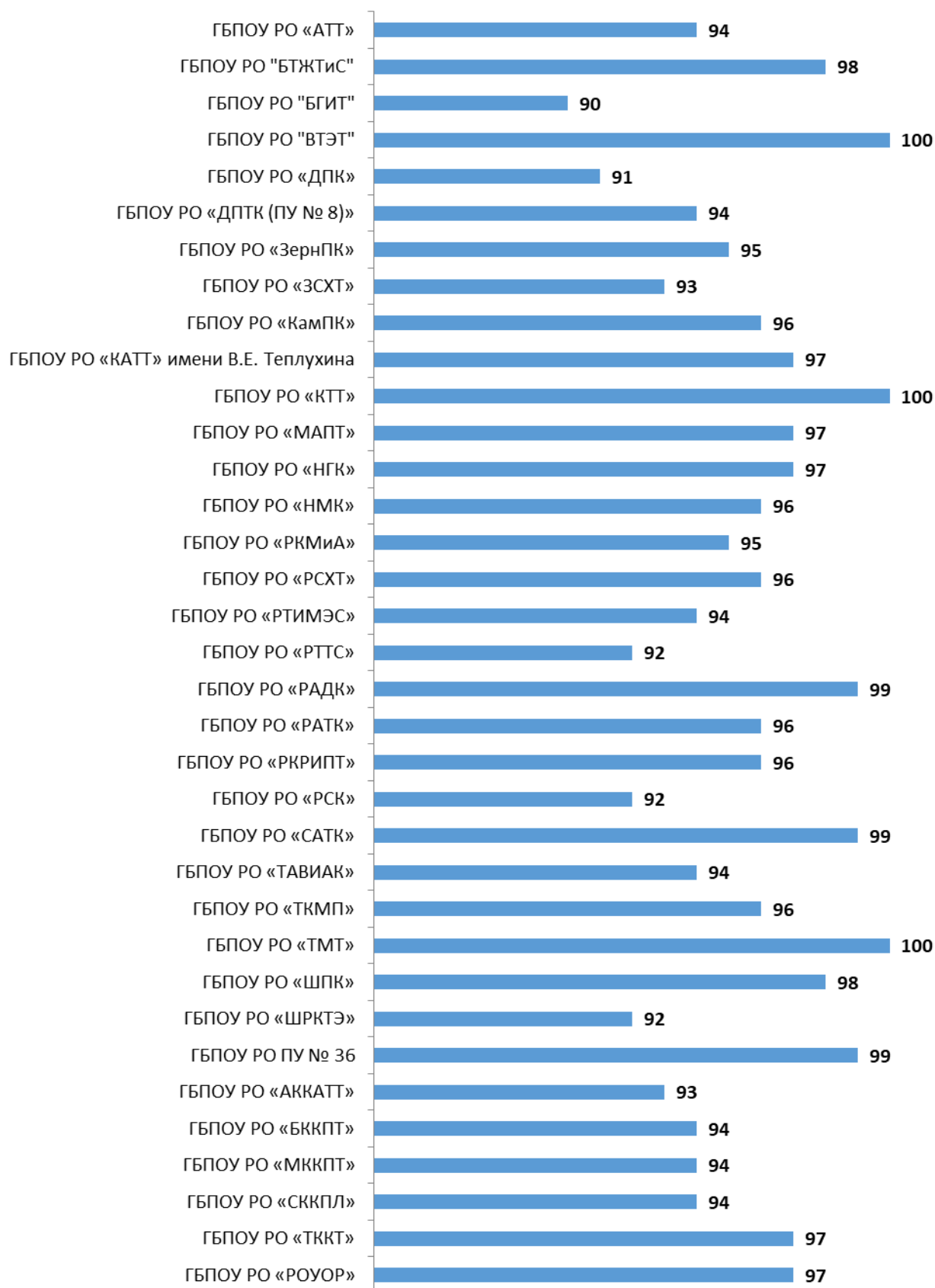


Рисунок 7.1 – Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

Анализ интегральных показателей профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 5.1 – от 24,9 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 5.2 – от 17,8 до 20 баллов из 20 возможных;
- по показателю 5.3 – от 47,5 до 50 баллов из 50 возможных.

Таким образом, профессиональные образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 90 до 100 баллов из 100 возможных) (таблица 2.7.4, рисунок 2.7.1).

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг:

- на высоком уровне оценивают открытость и доступность информации об образовательных организациях, комфортность условий предоставления услуг, а также доброжелательность и вежливость работников организаций;

- в целом удовлетворительно оценивают доступность образовательных услуг для инвалидов;

- демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать анализируемые профессиональные образовательные организации Ростовской области родственникам и знакомым.

3. Заключение

(показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями – для размещения на <http://bus.gov.ru>)

Таблица 3.1 – Общеобразовательные организации и организации дополнительного образования Ростовской области

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы									
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,0	27,6	26,1	25,8	27,6	26,4	29,4	28,5	28,5
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0	30,0	27,0	27,0	27,0	27,0	27,0	27,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
	Итого по разделу 1	97	98	93	93	95	93	96	96	99

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы									
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	29,7	30,0	29,4	30,0	29,7
	Итого по разделу 2	100	100	100	100	100	100	99	100	100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы									
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	24,0	24,0	6,0	18,0	6,0	0,0	24,0	30,0	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	40,0	24,0	24,0	16,0	8,0	16,0	40,0	40,0	24,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	21,3	13,5	12,0	6,0	15,3	7,8	20,4	22,8	18,9
	Итого по разделу 3	85	62	42	40	29	24	84	93	43

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
	Итого по разделу 4	100	100	100	100	100	100	100	100	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы									

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	«Ростовская областная спецшкола»	ГКОУ РО Азовская школа № 7	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0	28,2	30,0	25,5	29,4	24,9	29,1	30,0	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0
Итого по разделу 5		100	98	100	96	99	95	99	100	100
<i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>		<i>482</i>	<i>458</i>	<i>435</i>	<i>429</i>	<i>423</i>	<i>412</i>	<i>478</i>	<i>489</i>	<i>442</i>
<i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i>		<i>96</i>	<i>92</i>	<i>87</i>	<i>86</i>	<i>85</i>	<i>82</i>	<i>96</i>	<i>98</i>	<i>88</i>

Окончание таблицы 3.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа №15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат №38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат №48»	ГКОУ РО Таганрогская школа №1	ГКОУ РО ТСПШ №19	ГБУ ДО РО ОЦТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы									
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	28,5	27,3	29,1	27,3	28,8	27,0	27,6	24,6	27,6
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	27,0	30,0	30,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6
	Итого по разделу 1	99	97	99	97	99	94	98	95	97

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	ГКОУ РО ТСПШ № 19	ГБУ ДО РО ОПТТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы									
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0	39,6	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	29,1	29,4	30,0	30,0	30,0	29,7	29,1	30,0
	Итого по разделу 2	100	99	99	100	100	100	100	99	100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы									
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	30,0	18,0	30,0	24,0	24,0	24,0	18,0	30,0	24,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	24,0	32,0	24,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	13,5	12,0	15,6	18,6	19,5	24,3	11,1	10,5	14,4
	Итого по разделу 3	84	70	86	83	84	88	53	73	62

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	ГКОУ РО ТСПШ №19	ГБУ ДО РО ОЦТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0	38,4	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0	39,2	39,6	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0	19,6	19,8	19,8	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
	Итого по разделу 4	100	97	99	99	100	100	100	100	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы									

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Каменская специальная школа №15»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа- интернат №38»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №41	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №42	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа- интернат №48»	ГКОУ РО Таганрогская школа №1	ГКОУ РО ТСПШ №19	ГБУ ДО РО ОЦТТУ	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0	24,9	28,5	27,6	27,9	29,4	28,5	29,7	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0	19,6	19,6	20,0	19,8	20,0	20,0	20,0	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0	47,0	49,5	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0
Итого по разделу 5		100	92	98	98	98	99	99	100	100
<i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>		<i>483</i>	<i>455</i>	<i>481</i>	<i>477</i>	<i>481</i>	<i>481</i>	<i>450</i>	<i>467</i>	<i>459</i>
<i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i>		<i>97</i>	<i>91</i>	<i>96</i>	<i>95</i>	<i>96</i>	<i>96</i>	<i>90</i>	<i>93</i>	<i>92</i>

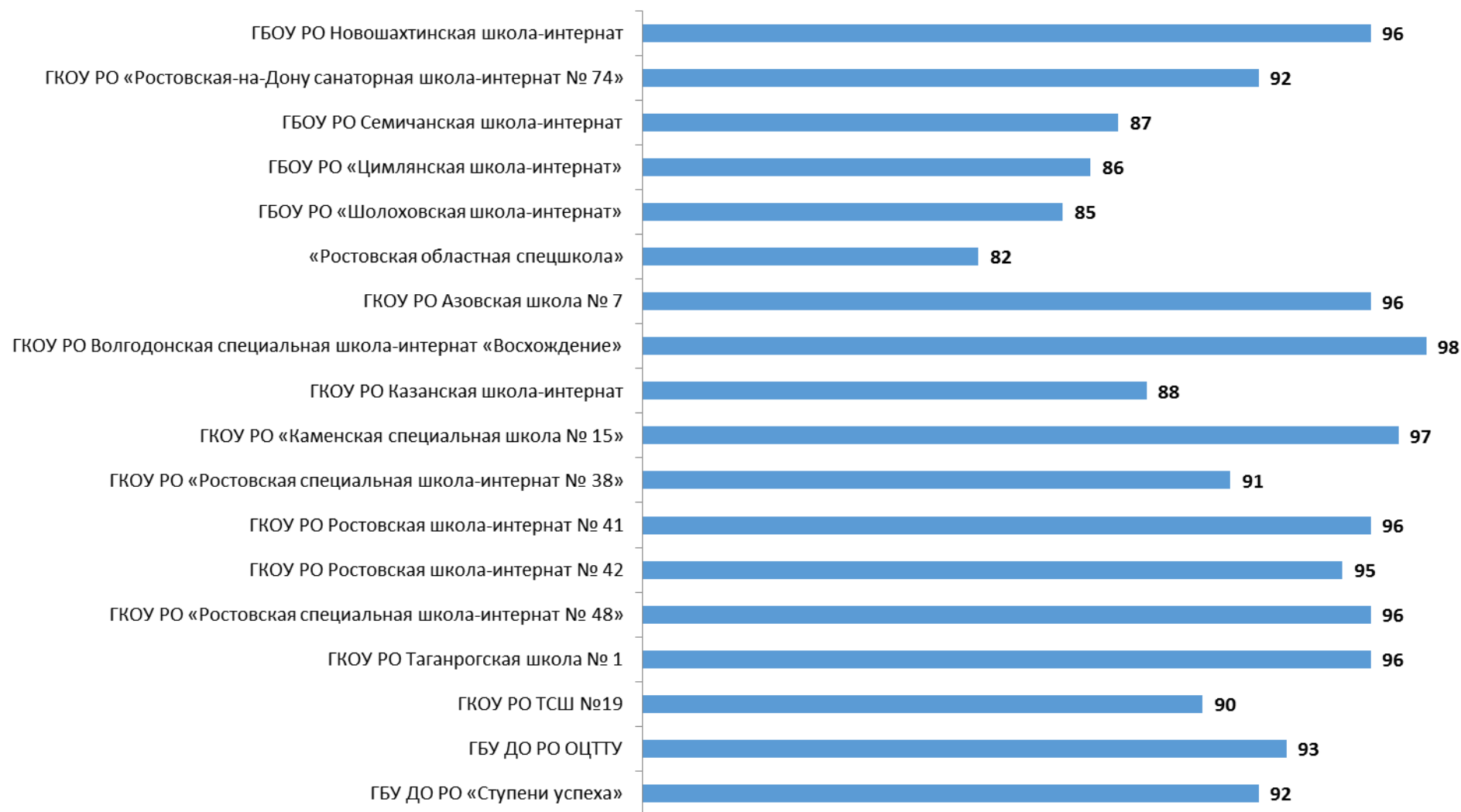


Рисунок 3.1 – Показатели оценки качества по общеобразовательным организациям Ростовской области, характеризующие качество условий осуществления образовательной деятельности, баллы

Таблица 3.2 – Профессиональные образовательные организации Ростовской области

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «АТТ»	ГБОУ РО "БТЖТиС"	ГБОУ РО "БГИТ"	ГБОУ РО "ВГЭТ"	ГБОУ РО «ДПК»	ГБОУ РО «ДПК (ПУ № 8)»	ГБОУ РО «ЗернПК»	ГБОУ РО «ЗСХТ»	ГБОУ РО «КамПК»	ГБОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	ГБОУ РО «КТТ»	ГБОУ РО «МАПТ»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы												
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	28,5	28,2	27,0	29,7	26,7	29,1	28,2	27,6	29,7	24,0	26,1	27,6
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0	30,0	27,0	30,0	27,0	27,0	30,0	27,0	30,0	27,0	30,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0	40,0	39,2	40,0	38,8	38,8	39,2	39,2	39,6	39,6	40,0	40,0
	Итого по разделу 1	96	98	93	100	93	95	97	94	99	91	96	98
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы												
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	38,0	39,6	38,4	40,0	36,8	38,8	39,6	39,2	39,6	39,6	40,0	39,6

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «АТТ»	ГБОУ РО "БТЖТиС"	ГБОУ РО "БГИТ"	ГБОУ РО "ВГЭТ"	ГБОУ РО «ДПК»	ГБОУ РО «ДЦК (ПУ № 8)»	ГБОУ РО «ЗернПК»	ГБОУ РО «ЗСХТ»	ГБОУ РО «КамПК»	ГБОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теллухина	ГБОУ РО «КТТ»	ГБОУ РО «МАПТ»
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	26,7	29,4	27,3	30,0	24,9	28,2	29,4	28,8	29,1	29,4	30,0	29,1
	Итого по разделу 2	95	99	96	100	92	97	99	98	99	99	100	99
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы												
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	24,0	18,0	24,0	30,0	0,0	24,0	30,0	30,0	24,0	30,0	12,0	18,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	16,0	24,0	32,0	40,0	32,0	40,0	40,0	32,0	32,0	40,0	24,0	32,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	19,2	21,0	19,2	27,3	13,2	20,1	22,2	18,0	24,9	13,8	12,6	22,2
	Итого по разделу 3	59	63	75	97	45	84	92	80	81	84	49	72

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «АТТ»	ГБОУ РО "БТЖТиС"	ГБОУ РО "БГИТ"	ГБОУ РО "ВТЭТ"	ГБОУ РО «ДПК»	ГБОУ РО «ДЦТК (ПУ № 8)»	ГБОУ РО «ЗернПК»	ГБОУ РО «ЗСХТ»	ГБОУ РО «КамПК»	ГБОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теллухина	ГБОУ РО «КТТ»	ГБОУ РО «МАПТ»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы												
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	39,2	39,6	38,8	40,0	38,0	39,2	39,6	38,4	39,6	39,2	40,0	39,6
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0	39,6	38,4	40,0	37,6	38,8	39,2	38,0	38,8	39,6	40,0	39,6
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,8	19,8	19,4	20,0	18,8	19,6	20,0	19,0	19,6	19,6	20,0	20,0
	Итого по разделу 4	99	99	97	100	94	98	99	95	98	98	100	99

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «АТТ»	ГБОУ РО "БТЖТиС"	ГБОУ РО "БГИТ"	ГБОУ РО "ВГЭТ"	ГБОУ РО «ДПК»	ГБОУ РО «ДЦТК (ПУ № 8)»	ГБОУ РО «ЗернПК»	ГБОУ РО «ЗСХТ»	ГБОУ РО «КамПК»	ГБОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теллухина	ГБОУ РО «КТТ»	ГБОУ РО «МАПТ»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы												
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	25,5	28,5	24,9	29,7	24,9	26,4	25,8	25,2	27,6	27,9	30,0	27,9
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	19,2	19,8	17,8	20,0	18,4	19,0	19,4	19,2	19,4	19,8	20,0	19,8
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	49,5	49,5	47,5	50,0	47,5	49,0	49,5	48,5	49,0	49,5	50,0	49,5
	Итого по разделу 5	94	98	90	100	91	94	95	93	96	97	100	97
	<i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>	<i>443</i>	<i>457</i>	<i>451</i>	<i>497</i>	<i>415</i>	<i>468</i>	<i>482</i>	<i>460</i>	<i>473</i>	<i>469</i>	<i>445</i>	<i>465</i>
	<i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i>	<i>89</i>	<i>91</i>	<i>90</i>	<i>99</i>	<i>83</i>	<i>94</i>	<i>96</i>	<i>92</i>	<i>95</i>	<i>94</i>	<i>89</i>	<i>93</i>

Продолжение таблицы 3.2

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «НГК»	ГБОУ РО «НМК»	ГБОУ РО «РКМиА»	ГБОУ РО «РСХТ»	ГБОУ РО «РТИМЭС»	ГБОУ РО «РТТС»	ГБОУ РО «РАДК»	ГБОУ РО «РАТК»	ГБОУ РО «РКРИПТ»	ГБОУ РО «РСК»	ГБОУ РО «САТК»	ГБОУ РО «ТАВИАК»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы												
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,9	25,5	26,4	27,9	29,4	28,2	29,4	29,1	29,1	26,7	29,7	27,9
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0	30,0	27,0	27,0	27,0	30,0	30,0	27,0	30,0	27,0	27,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0	39,6	39,2	39,6	38,8	38,8	40,0	39,6	39,6	38,8	40,0	39,2
	Итого по разделу 1	95	95	93	95	95	97	99	96	99	93	97	97
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы												
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	39,2	39,2	38,8	38,8	36,4	38,0	40,0	38,8	39,6	38,0	40,0	39,2

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «НГК»	ГБОУ РО «НМК»	ГБОУ РО «РКМиА»	ГБОУ РО «РСХТ»	ГБОУ РО «РТМЭС»	ГБОУ РО «РТТС»	ГБОУ РО «РАДК»	ГБОУ РО «РАТК»	ГБОУ РО «РКРИПТ»	ГБОУ РО «РСК»	ГБОУ РО «САТК»	ГБОУ РО «ГАВИАК»
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	28,8	28,5	27,9	28,2	24,6	26,7	29,7	28,2	29,1	26,7	30,0	28,5
Итого по разделу 2		98	98	97	97	91	95	100	97	99	95	100	98
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы												
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	18,0	6,0	18,0	24,0	24,0	12,0	24,0	0,0	30,0	24,0	18,0	24,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	32,0	24,0	32,0	40,0	32,0	16,0	40,0	24,0	40,0	24,0	32,0	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	17,7	15,0	22,2	21,0	14,4	21,9	25,5	15,3	29,1	13,2	15,9	16,5
Итого по разделу 3		68	45	72	85	70	50	90	39	99	61	66	57

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «НГК»	ГБОУ РО «НМК»	ГБОУ РО «РКМиА»	ГБОУ РО «РСХТ»	ГБОУ РО «РТМЭС»	ГБОУ РО «РТГС»	ГБОУ РО «РАДК»	ГБОУ РО «РАТК»	ГБОУ РО «РКРИПТ»	ГБОУ РО «РСК»	ГБОУ РО «САТК»	ГБОУ РО «ГАВИАК»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы												
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	39,6	40,0	38,8	39,2	38,0	38,4	40,0	38,8	39,6	38,4	40,0	38,8
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	39,2	40,0	38,8	39,2	38,0	38,4	40,0	38,8	39,6	38,8	40,0	38,8
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,8	19,8	19,2	19,8	19,2	19,4	20,0	19,6	19,8	19,2	20,0	19,4
	Итого по разделу 4	99	100	97	98	95	96	100	97	99	96	100	97

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «НГК»	ГБОУ РО «НМК»	ГБОУ РО «РКМиА»	ГБОУ РО «РСХТ»	ГБОУ РО «РТИМЭС»	ГБОУ РО «РТТС»	ГБОУ РО «РАДК»	ГБОУ РО «РАТК»	ГБОУ РО «РКРИПТ»	ГБОУ РО «РСК»	ГБОУ РО «САТК»	ГБОУ РО «ГАВИАК»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы												
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	28,2	26,4	27,0	27,0	26,4	25,2	29,1	27,6	27,6	25,2	29,4	26,1
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	19,6	19,8	18,8	19,4	19,0	19,0	19,8	19,8	19,2	18,4	19,8	19,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	49,5	49,5	49,0	49,5	48,5	48,0	50,0	49,0	49,5	48,5	50,0	48,5
	Итого по разделу 5	97	96	95	96	94	92	99	96	96	92	99	94
	<i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>	<i>457</i>	<i>434</i>	<i>454</i>	<i>471</i>	<i>445</i>	<i>430</i>	<i>488</i>	<i>425</i>	<i>492</i>	<i>437</i>	<i>462</i>	<i>443</i>
	<i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i>	<i>91</i>	<i>87</i>	<i>91</i>	<i>94</i>	<i>89</i>	<i>86</i>	<i>98</i>	<i>85</i>	<i>98</i>	<i>87</i>	<i>92</i>	<i>89</i>

Окончание таблицы 3.2

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ТКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «ШРКТЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БККПТ»	ГБОУ РО «МККПТ»	ГБОУ РО «СККПЛ»	ГБОУ РО «ТККТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,9	30,0	28,5	26,1	27,3	24,0	28,8	27,9	27,0	28,5	26,4
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	39,6	40,0	40,0	38,4	40,0	39,2	38,4	39,6	39,6	39,6	40,0
	Итого по разделу 1	95	100	99	95	97	93	97	98	97	98	96
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	39,2	40,0	40,0	38,4	40,0	38,8	38,8	39,2	39,2	39,6	40,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ТКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «ШРКТЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БККПТ»	ГБОУ РО «МККПТ»	ГБОУ РО «СККПЛ»	ГБОУ РО «ТККТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	28,5	30,0	29,7	27,6	29,7	28,2	27,9	28,5	28,8	29,4	30,0
Итого по разделу 2		98	100	100	96	100	97	97	98	98	99	100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	30,0	6,0	24,0	18,0	0,0	12,0	18,0	6,0	12,0	24,0	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	40,0	16,0	40,0	32,0	16,0	16,0	24,0	16,0	16,0	40,0	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	21,3	6,0	24,3	19,2	21,6	15,9	21,3	12,0	23,7	19,2	9,9
Итого по разделу 3		91	28	88	69	38	44	63	34	52	83	26

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ТКМП»	ГБПОУ РО «ТМТ»	ГБПОУ РО «ШПК»	ГБПОУ РО «ШРКТЭ»	ГБПОУ РО ПУ № 36	ГБПОУ РО «АККАТТ»	ГБПОУ РО «БККПТ»	ГБПОУ РО «МККПТ»	ГБПОУ РО «СККПЛ»	ГБПОУ РО «ТККТ»	ГБПОУ РО «РОУОР»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	39,2	40,0	39,6	38,4	39,6	38,8	40,0	39,6	39,2	39,6	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	39,2	40,0	39,6	38,4	39,6	39,2	39,2	39,2	39,2	39,2	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,8	20,0	19,8	19,4	19,8	19,4	19,4	19,6	19,6	19,6	20,0
	Итого по разделу 4	98	100	99	96	99	97	99	98	98	98	100

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ТКМП»	ГБОУ РО «ТМТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «ШРКТЭ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО «АККАТТ»	ГБОУ РО «БККПТ»	ГБОУ РО «МККПТ»	ГБОУ РО «СККПЛ»	ГБОУ РО «ТККТ»	ГБОУ РО «РОУОР»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	26,7	30,0	28,8	25,5	29,1	25,8	26,4	25,2	25,8	28,8	27,3
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	19,4	20,0	19,6	19,0	19,8	19,2	19,0	19,0	19,2	19,6	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	49,5	50,0	50,0	47,5	50,0	48,0	48,5	49,5	48,5	49,0	50,0
	Итого по разделу 5	96	100	98	92	99	93	94	94	94	97	97
	<i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>	478	428	484	448	433	424	450	422	439	475	419
	<i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i>	96	86	97	90	87	85	90	84	88	95	84

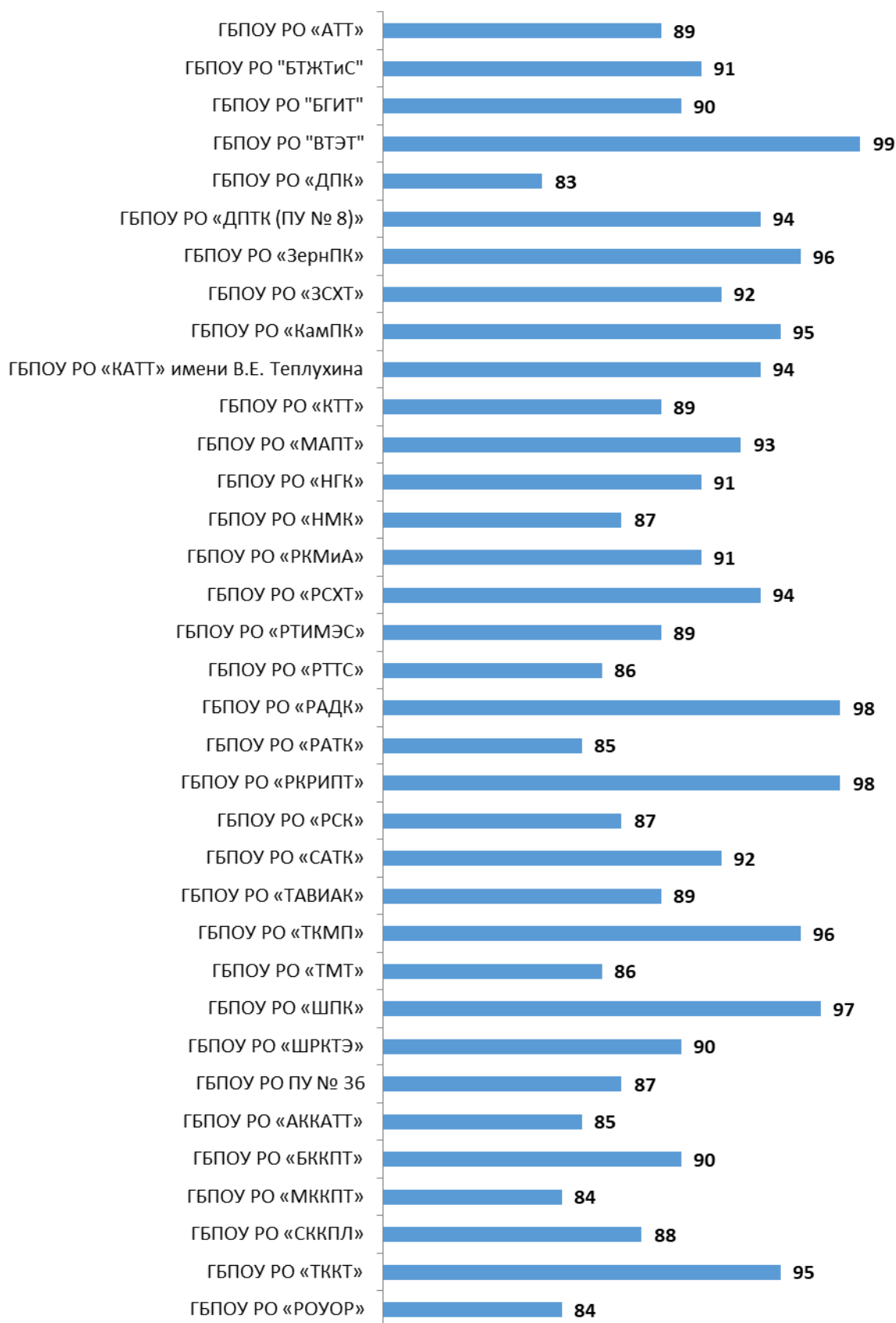


Рисунок 3.2 – Показатели оценки качества по профессиональным образовательным организациям Ростовской области, характеризующие качество условий осуществления образовательной деятельности, баллы

4. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности государственных образовательных организаций Ростовской области

4.1 Выводы

Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ростовской области позволяют сделать следующие общие выводы:

1. По открытости и доступности информации об образовательных организациях:

1.1 На сайтах всех анализируемых государственных образовательных организаций Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий актуальных рабочих программ;
- не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний);
- не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ;
- не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа;
- не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.

1.2 На сайтах анализируемых государственных общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности;
- не размещена копия актуального коллективного договора;
- не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий);
- не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ;
- не размещена копия календарного плана воспитательной работы;
- не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами;
- не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах);
- не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы;
- не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования);
- не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.

1.3 На сайтах анализируемых государственных профессиональных образовательных организаций Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний);

- не размещена информация о результатах перевода;
- не размещена информация о результатах восстановления и отчисления;
- не размещена копия актуального учебного плана с приложением его в виде электронного документа;
- не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением актуальных рабочих программ в виде электронного документа;
- не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа;
- не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами;
- не размещена информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск;
- не размещена информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
- не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2023 год);
- не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах);

- не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования);

- не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.

1.4 Необходимо размещать на сайте большой объем документов, регламентирующих и характеризующих деятельность организации (учредительные документы, локальные нормативные акты, плановые и отчетные документы за соответствующие периоды времени). При размещении отчетных данных (например, о количестве учащихся и др.) необходимо указывать дату, на которую публикуются сведения.

1.5 Желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на получателей услуг.

1.6 На официальных сайтах анализируемых государственных образовательных организаций Ростовской области (всех видов) наиболее часто отсутствуют отдельные способы осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);

- отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.7 В рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о

деятельности организаций, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.8 Анализ результатов восприятия получателями услуг открытости, полноты и доступности информации о государственных образовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров):

а) для общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования:

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 97,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 98 до 100 баллов);

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в сети «Интернет» (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 99,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 99 до 100 баллов).

б) для профессиональных образовательных организаций:

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 95,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 95 до 100 баллов);

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в сети «Интернет» (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 95,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 96 до 100 баллов).

1.9 Анализ интегральных показателей, характеризующих открытость и доступность информации о государственных образовательных организациях Ростовской области показывает, что зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

а) общеобразовательные организации и организации дополнительного образования Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 93 до 99 баллов из 100 возможных);

б) профессиональные образовательные организации Ростовской области также показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 91 до 100 баллов из 100 возможных).

2. По комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1 Значения параметров (показателей) по разделу 2.1 демонстрируют отсутствие в анализируемых организациях дефицитов / недостатков по показателям, характеризующим комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.2 В рамках этого раздела на основе изучения мнения получателей услуг осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в государственных образовательных организациях Ростовской области.

2.3 Анализ результатов восприятия получателями услуг комфортности условий осуществления образовательной деятельности в государственных образовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты в целом на высоком уровне оценивают изучаемые параметры:

а) для общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования:

- удовлетворенность наличием зоны отдыха (ожидания) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 91,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 91 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 98,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 98 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 86,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 87 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 97,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 97 до 100 баллов);

- удовлетворенность санитарным состоянием помещений организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 96 до 100 баллов).

б) для профессиональных образовательных организаций:

- удовлетворенность наличием зоны отдыха (ожидания) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 76,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 77 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 63,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 63 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 78,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 79 до 100 баллов);

- удовлетворенность санитарным состоянием помещений организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 86,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 86 до 100 баллов).

2.4 Анализ интегральных показателей государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении комфортности условий осуществления образовательной

деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

а) общеобразовательные организации и организации дополнительного образования Ростовской области показали хорошие и высокие результаты по показателям данного раздела (от 99 до 100 баллов из 100 возможных);

б) профессиональные образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 91 до 100 баллов из 100 возможных).

3. По доступности образовательной деятельности для инвалидов:

3.1 По показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» в анализируемых образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

2) Отсутствие сменных кресел-колясок.

3) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

3.2 По показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в анализируемых образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

3) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).

3.3 В рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов в государственных образовательных организациях Ростовской области (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов).

3.4 Анализ результатов восприятия получателями услуг доступности образовательных услуг для инвалидов в государственных образовательных организациях Ростовской области показывает, что в большинстве случаев респонденты в целом удовлетворительно оценивают изучаемые параметры. Отдельные оценки респондентов находятся на высоком уровне. Вместе с тем, зафиксирован значительный разброс значений удовлетворенности потребителей по параметрам п. 3.3, а также зафиксированы низкие или нулевые значения по ряду параметров (см. таблицы 1.5.3-1.5.4, 2.5.3-2.5.4).

3.5 Анализ интегральных показателей государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доступности образовательных услуг для инвалидов зафиксированные оценки параметров демонстрируют значительный разброс:

а) общеобразовательные организации и организации дополнительного образования Ростовской области показали как высокие, хорошие и удовлетворительные, так и неудовлетворительные результаты по показателям данного раздела (от 24 до 93 баллов из 100 возможных);

б) профессиональные образовательные организации Ростовской области показали как высокие, хорошие и удовлетворительные, так и неудовлетворительные результаты по показателям данного раздела (от 26 до 99 из 100 возможных).

4. По доброжелательности, вежливости работников организации:

4.1 Анализ результатов восприятия получателями образовательных услуг доброжелательности, вежливости работников государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров):

а) для общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования:

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 95,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 96 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 97,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 98 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 97,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 98 до 100 баллов).

б) для профессиональных образовательных организаций:

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 95 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 93,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов).

4.2 Анализ интегральных показателей государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доброжелательности и вежливости работников анализируемых

организаций зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

а) общеобразовательные организации и организации дополнительного Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 97 до 100 баллов из 100 возможных).

б) профессиональные образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 94 до 100 баллов из 100 возможных).

5. По удовлетворенности условиями оказания услуг:

5.1 Результаты опроса по разделу «удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» государственных образовательных организаций Ростовской области показывают, что респонденты в целом высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров):

а) для общеобразовательных организаций и организациях дополнительного образования:

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 82,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 83 до 100 баллов);

- удовлетворенность удобством графика работы организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 97,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 98 до 100 баллов);

- удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов).

б) для профессиональных образовательных организаций:

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 82,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 83 до 100 баллов);

- удовлетворенность удобством графика работы организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 89,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 89 до 100 баллов);

- удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 95 до 100 баллов).

5.2 Анализ интегральных показателей государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении удовлетворенности условиями осуществления образовательной

деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

а) общеобразовательные организации и организации дополнительного образования Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 92 до 100 баллов из 100 возможных).

б) профессиональные образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 90 до 100 баллов из 100 возможных).

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг:

- на высоком уровне оценивают открытость и доступность информации об образовательных организациях, комфортность условий предоставления услуг, а также доброжелательность и вежливость работников организаций;

- в целом удовлетворительно оценивают доступность образовательных услуг для инвалидов;

- демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать анализируемые государственные образовательные организации Ростовской области родственникам и знакомым.

4.2 Предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций

Минобразованию Ростовской области и другим органам исполнительной власти Ростовской области, имеющим подведомственные образовательные организации, можно предложить:

1) Направить отчет для ознакомления и принятия мер реагирования руководителям образовательных организаций, принимавших участие в проведении независимой оценки качества.

2) Подготовить планы мероприятий по устранению выявленных недостатков, в котором, в частности, предусмотреть (применительно к сайтам образовательных организаций):

- оптимизацию структуры и повышение степени наполняемости сайтов образовательных организаций актуальными данными, информирующими потребителей образовательных услуг обо всех необходимых аспектах деятельности организаций;

- повышение доступности различных способов осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг;

- размещение на сайте образовательных организаций более подробного описания материально-технического обеспечения образовательных организаций, ориентированного, в первую очередь, на получателей услуг;

- установление конкретных сроков для образовательных организаций, прошедших независимую оценку, по приведению структуры и содержания специального раздела «Сведения об образовательной организации» в полное соответствие с требованиями приказа Рособнадзора от 14.08.2020 № 831, сбор и проверку отчетов об исполнении.

3) Принять меры по совершенствованию материально-технической базы и организации работы в образовательных организациях, обеспечивающие доступность услуг для инвалидов и маломобильных граждан, по тем

направлениям, где выявлены дефициты и значительное число неудовлетворительных оценок респондентов.

4) Проанализировать результаты социологического опроса потребителей услуг образовательных организаций, и в пределах своей компетенции разработать точечные мероприятия по оптимизации проанализированных аспектов деятельности организаций.

5) Направить информацию о выявленных типовых недостатках в подведомственные образовательные организации, не участвовавшие в исследовании, с требованием к установленному сроку провести проверку, модернизацию и актуализацию официальных сайтов образовательных организаций, принять меры по другим проблемным вопросам, выявленным в настоящем исследовании, с предоставлением отчетов.

6) Всем руководителям подведомственных образовательных организаций ознакомиться с методикой проведения независимой оценки качества и использовать её показатели при планировании работы организации.

Приложения

Приложение 1 – Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – организация)

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность		
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	Коэффициент значимости показателя – 0,3	Мониторинг размещения информации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации. Полученные по пп. 1.1.1-1.1.2 баллы складываются. Сумма баллов делится на 2, результат округляется до целого числа = количество баллов по показателю 1.1
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	Баллы (от 0 до 100)	Мониторинг информационных стендов организации, непосредственное определение % наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются по правилам, изложенным в примечаниях к Приложениям 2 и 3.
1.1.2	на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт).	Баллы (от 0 до 100)	Мониторинг сайта организации, непосредственное определение % наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются по правилам, изложенным в примечаниях к Приложениям 2 и 3.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 1.1 (максимальное значение 30)			

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Мониторинг сайта организации, непосредственное определение наличия и функционирования на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. За каждый функционирующий дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг присваивается по 30 баллов. При наличии более трех дистанционных способов присваивается 100 баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 1.2 (максимальное значение 30)			
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:	Коэффициент значимости показателя – 0,4	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Сумма целых чисел по вопросам пп. 1.3.1-1.3.2 делится на 2, округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);	Баллы (от 0 до 100)	Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа.

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
1.3.2	на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Баллы (от 0 до 100)	Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 1.3 (максимальное значение 40)			
Значение показателя 1 = 1.1 + 1.2 + 1.3 (максимальное значение 100 баллов) *			
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации.	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Мониторинг обеспечения в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. За каждое комфортное условие для предоставления услуг присваивается по 20 баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 2.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 2.1 (максимальное значение 30)			
2.2	Время ожидания предоставления услуги	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,4	В сфере образования показатель не применяется. При расчете итогового значения показателя «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показатель 2.2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по показателям 2.1 и 2.3. Полученный результат округляется до целого числа = количество баллов по показателю 2.2.

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 2.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 2.2 (максимальное значение 40)			
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 2.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 2.3 (максимальное значение 30)			
Значение показателя 2 = 2.1 + 2.2 + 2.3 (максимальное значение 100 баллов) *			
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов		
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Мониторинг оборудования территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов. За каждое условие доступности организации для инвалидов присваивается по 20 баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 3.1 (максимальное значение 30)			

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
3.2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	<p>Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,4</p>	<p>Мониторинг обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. За каждое условие доступности, позволяющее получать образовательные услуги наравне с другими, присваивается по 20 баллов. При наличии более пяти условий доступности присваивается 100 баллов.</p>
<p style="text-align: center;">КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 3.2 (максимальное значение 40)</p>			

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется средний % положительных ответов (вариант ответа – «Да») от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 3.3 (максимальное значение 30)			
Значение показателя 3 = 3.1 + 3.2 + 3.3 (максимальное значение 100 баллов) *			
4	Доброжелательность, вежливость работников организации		
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (<i>работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.</i>) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,4	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 4.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 4.1 (максимальное значение 40)			

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (<i>преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.</i>) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,4	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 4.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 4.2 (максимальное значение 40)			
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,2	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 4.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,2 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 4.3 (максимальное значение 20)			
Значение показателя 4 = 4.1 + 4.2 + 4.3 (максимальное значение 100 баллов) *			
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «определенно готов», «скорее готов») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 5.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 5.1 (максимальное значение 30)			
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,2	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 5.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,2 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 5.2 (максимальное значение 20)			
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,5	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
	КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 5.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,5 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 5.3	(максимальное значение 50)	
	Значение показателя 5 = 5.1 + 5.2 + 5.3 (максимальное значение 100 баллов) *		
	ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ ИНТЕГРАЛЬНОГО ПОКАЗАТЕЛЯ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАССЧИТЫВАЕТСЯ КАК СУММА ЗНАЧЕНИЙ ЧАСТНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО РАЗДЕЛАМ 1-5		
	ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЗУЛЬТАТ) ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОЙ ОРГАНИЗАЦИИ РАССЧИТЫВАЕТСЯ КАК ЧАСТНОЕ ОТ ДЕЛЕНИЯ ЗНАЧЕНИЯ ИНТЕГРАЛЬНОГО ПОКАЗАТЕЛЯ КАЧЕСТВА НА КОЛИЧЕСТВО РАЗДЕЛОВ (УКРУПНЕННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ) В ПРИМЕНЯЕМОЙ МЕТОДИКЕ (т. е., на 5). *		

Показатели приведены в соответствии с Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

* Результат округляется до целого числа.

Приложение 2 – Объем информации (количество материалов / единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая размещена на информационных стендах в помещениях образовательной организации

Таблица П2.1 – Для всех типов образовательных организаций

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
1. Основные сведения		
1	Место нахождения образовательной организации и её филиалов (при наличии)	
2	Режим и график работы	
3	Информация о контактных телефонах	
4	Адрес официального сайта в сети «Интернет»	
5	Информация об адресах электронной почты	
2. Структура и органы управления образовательной организацией		
6	Наименование структурных подразделений (и / или органов управления)	
7	ФИО и должности руководителей структурных подразделений	
8	Места нахождения структурных подразделений	
9	Адреса электронной почты структурных подразделений	
3. Документы (в виде копий)		
10	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
11	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	*
12	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	
4. Образование		
13	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	
14	Реализуемые образовательные программы	*
15	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	**

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
5. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав		
16	ФИО руководителя	
17	Должность руководителя	
18	Контактные телефоны руководителя	
19	Адреса электронной почты руководителя	
20	ФИО заместителей руководителя	
21	Должности заместителей руководителя	
22	Контактные телефоны заместителей руководителя	
23	Адреса электронной почты заместителей руководителя	
24	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	
6. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
25	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
7. Платные образовательные услуги		
26	Копия документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	

* – не заполняется организациями дополнительного образования

** – только для профессиональных образовательных организаций

Примечание к таблице 2:

Требования к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на информационных стендах в помещениях образовательной организации, составлены в соответствии с письмом Департамента стратегии, программной и проектной деятельности Министерства просвещения Российской Федерации от 28.02.2023 № 02-139 «О направлении методических рекомендаций».

Приложение 3 – Объем информации (количество материалов / единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица ПЗ.1 – Для общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
1. Основные сведения		
1	Наличие специального раздела – «Сведения об образовательной организации»	
2	Информация в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта.	
3	Полное и сокращенное (при наличии) наименование образовательной организации	
4	Дата создания образовательной организации	
5	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации	
6	Наименование представительств и филиалов образовательной организации (при наличии)	
7	Место нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	
8	Режим и график работы образовательной организации	
9	Информация о местах осуществления образовательной деятельности	
2. Структура и органы управления образовательной организацией		
10	Структура и органы управления образовательной организации с указанием наименований структурных подразделений (органов управления)	
11	ФИО и должности руководителей структурных подразделений	
12	Места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	
13	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов	
3. Документы (в виде копий)		
14	Устав образовательной организации	
15	Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
16	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	
17	Правила внутреннего распорядка обучающихся	
18	Правила внутреннего трудового распорядка	
19	Коллективный договор	
20	Актуальный отчет о результатах самообследования (и / или публичный доклад)	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
21	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, наличие соответствующего раздела на сайте	
22	Правила приема обучающихся	
23	Режим занятий обучающихся	
24	Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	
25	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	
26	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	
4. Образование		
27	Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	
28	Информация об уровне (-ях) образования	
29	Информация о формах обучения	
30	Информация о нормативных сроках обучения	
31	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	
32	Информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	
33	Описание образовательной программы с приложением в форме электронного документа или в виде активных ссылок	
34	Учебный план с приложением его в виде электронного документа	
35	Аннотация к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	
36	Календарный учебный график с приложением его в виде электронного документа	
37	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа	
38	Рабочая программа воспитания	
39	Календарный план воспитательной работы	
40	Общая численность обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	
41	Численность обучающихся, являющихся иностранными гражданами.	
5. Образовательные стандарты и требования		

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
42	О применяемых федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов	
6. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав		
43	Наличие сведений о руководителе организации (ФИО, должность)	
44	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта	
45	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации (ФИО, должность)	
46	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта	
47	Наличие сведений о руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии) (ФИО, должность)	
48	Наличие контактных данных руководителей филиалов, представительств образовательной организации (при наличии): телефон, электронная почта	
49	Наличие сведений о ФИО, должности педагогических работников организации	
50	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	
51	Наименование направления подготовки и (или) специальности (по диплому)	
52	Наличие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	
53	Наличие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке	
54	Наличие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности	
55	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	
7. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Сведения (информация) о наличии:		
56	Оборудованных учебных кабинетов	
57	Объектов для проведения практических занятий	
58	Библиотек	
59	Объектов спорта	
60	Средств обучения и воспитания	
61	Условий питания обучающихся	
62	Условий охраны здоровья обучающихся	
63	Доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	
64	Электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся	
8. Платные образовательные услуги		
65	О порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
66	Об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	
67	Об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования	
9. Финансово-хозяйственная деятельность		
68	Объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	
69	Информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
70	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетной сметы образовательной организации	
10. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся		
71	Количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) - актуальная информация	
11. Доступная среда		
72	Сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	
73	Сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
74	Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
12. Международное сотрудничество		
75	Сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	
76	Сведения о международной аккредитации образовательных программ.	
13. Организация питания в образовательной организации *		
77	Меню ежедневного горячего питания	
78	Информация о наличии диетического меню в образовательной организации	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
79	Перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации	
80	Перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	

* только для государственных и муниципальных общеобразовательных организаций

Примечания:

1) Требования к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», составлены в соответствии с постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

2) Оценка по пп. 1-26 (таблица П2.1) и пп. 1-78 (таблица П3.1) выставляется по результатам мониторинга информационных стендов и официального сайта образовательной организации. При наличии информации выставляется оценка «1», при отсутствии – «0». По результатам мониторинга информационных стендов и официального сайта образовательной организации определяется процент наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются с округлением до целого в пропорции к полученному проценту полноты и актуальности (например, 93,3% = 93 балла).

Таблица ПЗ.2 – Для профессиональных образовательных организаций

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
1. Основные сведения		
1	Наличие специального раздела – «Сведения об образовательной организации»	
2	Информация в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта.	
3	Полное и сокращенное (при наличии) наименование образовательной организации	
4	Дата создания образовательной организации	
5	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации	
6	Наименование представительств и филиалов образовательной организации (при наличии)	
7	Место нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	
8	Режим и график работы образовательной организации	
9	Информация о местах осуществления образовательной деятельности	
2. Структура и органы управления образовательной организацией		
10	Структура и органы управления образовательной организации с указанием наименований структурных подразделений (органов управления)	
11	ФИО и должности руководителей структурных подразделений	
12	Места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	
13	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов	
3. Документы (в виде копий)		
14	Устав образовательной организации	
15	Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
16	Копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	
17	Правила внутреннего распорядка обучающихся	
18	Правила внутреннего трудового распорядка	
19	Коллективный договор	
20	Актуальный отчет о результатах самообследования (и / или публичный доклад)	
21	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, наличие соответствующего раздела на сайте	
22	Правила приема обучающихся	
23	Режим занятий обучающихся	
24	Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
25	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	
26	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	
4. Образование		
27	Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	
28	Информация об уровне (-ях) образования	
29	Информация о формах обучения	
30	Информация о нормативных сроках обучения	
31	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	
32	Информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	
33	Описание образовательной программы с приложением в форме электронного документа или в виде активных ссылок	
34	Информация о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	
35	Информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования)	
36	Информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний)	
37	Информация о результатах перевода	
38	Информация о результатах восстановления и отчисления	
39	Учебный план с приложением его в виде электронного документа	
40	Аннотация к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практике, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	
41	Календарный учебный график с приложением его в виде электронного документа	
42	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа	
43	Рабочая программа воспитания	
44	Календарный план воспитательной работы	
45	Общая численность обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
46	Численность обучающихся, являющихся иностранными гражданами.	
5. Образовательные стандарты и требования		
47	О применяемых федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов	
6. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав		
48	Наличие сведений о руководителе организации (ФИО, должность)	
49	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта	
50	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации (ФИО, должность)	
51	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта	
52	Наличие сведений о руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии) (ФИО, должность)	
53	Наличие контактных данных руководителей филиалов, представительств образовательной организации (при наличии): телефон, электронная почта	
54	Наличие сведений о ФИО, должности педагогических работников организации	
55	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	
56	Наименование направления подготовки и (или) специальности (по диплому)	
57	Наличие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	
58	Наличие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке	
59	Наличие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности	
60	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	
7. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Сведения (информация) о наличии:		
61	Оборудованных учебных кабинетов	
62	Объектов для проведения практических занятий	
63	Библиотек	
64	Объектов спорта	
65	Средств обучения и воспитания	
66	Условий питания обучающихся	
67	Условий охраны здоровья обучающихся	
68	Доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	
69	Электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
8. Стипендии и меры поддержки обучающихся. Сведения о наличии (или информации о):		
70	Наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий	
71	Мерах социальной поддержки	
72	Наличии общежития, интерната	
73	Количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся	
74	Формировании платы за проживание в общежитии	
75	Информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск	
9. Платные образовательные услуги		
76	О порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	
77	Об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	
78	Об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования	
9. Финансово-хозяйственная деятельность		
79	Объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	
80	Информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
81	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетной сметы образовательной организации	
10. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся		
82	Количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	
11. Доступная среда		
83	Сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
84	Сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
85	Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
12. Международное сотрудничество		
86	Сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	
87	Сведения о международной аккредитации образовательных программ.	

Примечания:

1) Требования к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», составлены в соответствии с постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 (ред. от 09.08.2021) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

2) Оценка по пп. 1-27 (таблица П2.2) и пп. 1-87 (таблица П3.2) выставляется по результатам мониторинга информационных стендов и официального сайта образовательной организации. При наличии информации выставляется оценка «1», при отсутствии – «0». По результатам мониторинга информационных стендов и официального сайта образовательной организации определяется процент наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются с округлением до целого в пропорции к полученному проценту полноты и актуальности (например, 93,3% = 93 балла).