

Министерство общего и профессионального образования Ростовской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области
«Ростовский-на-Дону строительный колледж»

Презентация исследовательской работы на тему: «Система управления качеством
продукции на предприятии ПАО "Газпром"»

Обучающаяся группы ДГ-22

Тишенина А.Л.

Преподаватель

Коваленко Л.А.

Специальность 08.02.08.

«Монтаж и эксплуатация

оборудования систем

газоснабжения»

квалификация старший техник

Ростов-на-Дону
2023

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

Раздел 1 Сущность и значение повышения качества продукции

§1.1 Определение качества

§1.2 Оценка качества

§1.3 Система показателей качества продукции

§1.4 Факторы влияющие на качество продукции.

Вывод

*Раздел 2 Система управления качеством продукции на предприятии
ПАО Газпром*

§ 2.1 Характеристика предприятия

§ 2.2 Менеджмент качества

Заключение

Список используемой литературы

Введение

ТЕМА ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ: СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ НА ПРЕДПРИЯТИИ ПАО "ГАЗПРОМ".

ЦЕЛЬ РАБОТЫ:

АНАЛИЗ ПРИНЦИПОВ ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ПРЕДПРИЯТИЯ И ИССЛЕДОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПАО ГАЗПРОМ КАК ГАРАНТА КАЧЕСТВА.

ЗАДАЧИ РАБОТЫ:

ИЗУЧИТЬ СУЩНОСТЬ ПОНЯТИЯ «КАЧЕСТВО»

ИССЛЕДОВАТЬ ЗНАЧЕНИЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

ПРОАНАЛИЗИРОВАТЬ ОСОБЕННОСТИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ В ПАО ГАЗПРОМ

АКТУАЛЬНОСТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ:

РАЗВИТИЕ СИСТЕМ КАЧЕСТВА ЯВЛЯЕТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ УСЛОВИЕМ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ

ПРЕДПРИЯТИЯ НА СОВРЕМЕННОМ РЫНКЕ, ОСОБЕННО В УСЛОВИЯХ САНКЦИЙ, И ИСТОЧНИКОМ РАЗВИТИЯ

ВНУТРЕННИХ РЕЗЕРВОВ КОМПАНИИ

Раздел 1 Сущность и значение повышения качества продукции
§1.1 Определение качества



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ-
ЭТО ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА,
ВКЛЮЧАЮЩАЯ
ВЗАИМОДЕЙСТВУЮЩИЙ
УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ПЕРСОНАЛ,
РЕАЛИЗУЮЩИЙ
ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
УСТАНОВЛЕННЫМИ МЕТОДАМИ

§1.2 Оценка качества

УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ - ОТНОСИТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА, ОСНОВАННАЯ НА СОПОСТАВЛЕНИИ ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ТЕХНИЧЕСКОЕ И ЭСТЕТИКО-ЭРГОНОМИЧЕСКОЕ СОВЕРШЕНСТВО КОМПЛЕКСНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НАДЕЖНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОЦЕНИВАЕМОЙ ПРОДУКЦИИ.

ОЦЕНКА УРОВНЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ - ЭТО СОВОКУПНОСТЬ ОПЕРАЦИЙ ВКЛЮЧАЮЩАЯ ВЫБОР НОМЕНКЛАТУРЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ОЦЕНИВАЕМОЙ ПРОДУКЦИИ, ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЗНАЧЕНИЙ ЭТИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРИ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.

ТЕХНИЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ ПРОДУКЦИИ - ОТНОСИТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.

§1.3 СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ - ВАЖНЕЙШАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ И ТЕСНО СВЯЗАНА С РАЗЛИЧНЫМИ ДРУГИМИ ЭКОНОМИЧЕСКИМИ ПОКАЗАТЕЛЯМИ, ТАКИМИ КАК СЕБЕСТОИМОСТЬ, ПРИБЫЛЬ, РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ И ДРУГИЕ.

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ НАДО РАССМАТРИВАТЬ В РАЗЛИЧНЫХ АСПЕКТАХ, В ТОМ ЧИСЛЕ НА МАКРО И МИКРО УРОВНЯХ.

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ ПОЗВОЛЯЕТ:

- УВЕЛИЧИТЬ ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ И УСЛУГ;
- УЛУЧШИТЬ СТРУКТУРУ ЭКСПОРТА;
- ОСУЩЕСТВИТЬ НА ПРАКТИКЕ НТП И ДР.

§ 1.4 ФАКТОРЫ ВЛИЯЮЩИЕ НА КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ.

На каждом предприятии на качество продукции влияют разнообразные факторы, как внутренние, так и внешние.

К внутренним относятся такие, которые связаны со способностью предприятия выпускать продукцию надлежащего качества, т.е. зависят от деятельности самого предприятия. Они многочисленны, их классифицируют на следующие группы: технические, организационные, экономические, социально - психологические.



§ 1.4 ФАКТОРЫ ВЛИЯЮЩИЕ НА КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ.

Внешние факторы в условиях рыночных отношений способствуют формированию качества продукции. К ним в первую очередь можно отнести: требования рынка, т.е. покупателей, конкуренцию и т.д.

Все эти факторы связаны между собой и влияют на качество продукции. качество продукция конкуренция



ВЫВОД

Для решения проблемы повышения качества продукции на предприятии требуется комплексный подход, т.е. учитывающий все факторы, влияющие на качество продукции на всех стадиях ее "жизненного цикла".

Такой подход обеспечивают комплексные системы управления качеством продукции на предприятии, поэтому их разработка, внедрение и функционирование являются основой для выпуска высококачественной продукции на предприятии.

РАЗДЕЛ 2 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ НА ПРЕДПРИЯТИИ ГАЗПРОМ

§ 2.1 ХАРАКТЕРИСТИКА ПРЕДПРИЯТИЯ



ПАО "Газпром" - глобальная энергетическая компания. Основные направления деятельности - геологоразведка, добыча, транспортировка, хранение, переработка и реализация газа, газового конденсата и нефти, реализация газа в качестве моторного топлива, а также производство и сбыт тепло- и электроэнергии.

§ 2.1 ХАРАКТЕРИСТИКА ПРЕДПРИЯТИЯ

Стратегической целью является становление ПАО "Газпром" как лидера среди глобальных энергетических компаний посредством освоения новых рынков, диверсификации видов деятельности и обеспечения надежности поставок.

ПАО "Газпром" видит свою миссию в надежном, эффективном и сбалансированном обеспечении потребителей природным газом, другими видами энергоресурсов и продуктов их переработки.

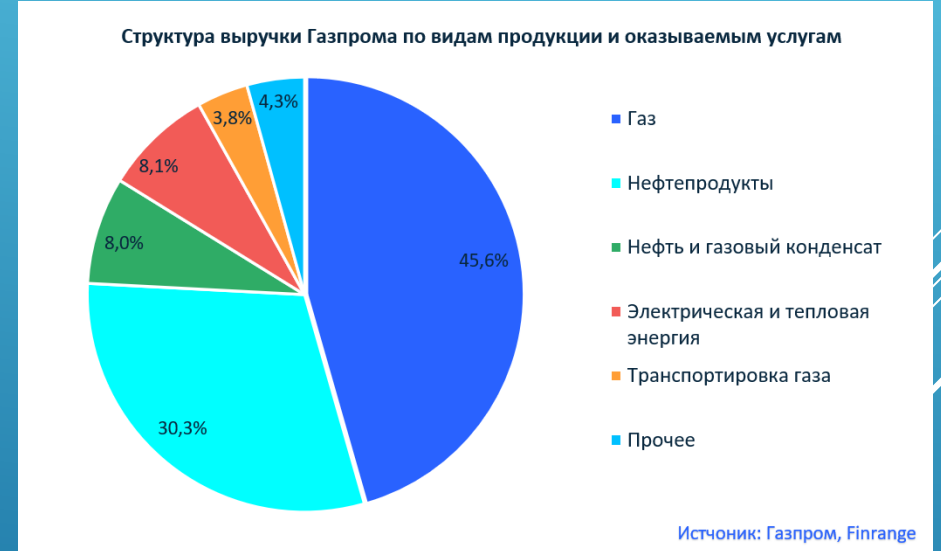


§ 2.1 ХАРАКТЕРИСТИКА ПРЕДПРИЯТИЯ

Обеспечить устойчивое развитие предприятия можно только благодаря качеству выпускаемой продукции и предоставляемых услуг.

Руководство ПАО "Газпром" видит свою основную задачу в создании, поддержании и постоянном совершенствовании условий, гарантирующих высокое качество производимой продукции и услуг.

Эта задача решается путем реализации **Политики в области качества.**



РАЗДЕЛ 2 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ НА
ПРЕДПРИЯТИИ ГАЗПРОМ
§ 2.2 МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

Основной целью Политики предприятия в области качества является выпуск и поставка конкурентноспособной продукции, наиболее полно удовлетворяющей ожидания потребителей и отвечающей самым высоким отечественным и международным требованиям по качеству.



§ 2.2 МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

Задачи менеджмента качества состоят в том, чтобы добиться:

- уверенности заказчиков, инвесторов, потребителей и подрядчиков в эффективности взаимодействия с нами;
- создания и выпуска продукции и предоставления услуг, соответствующих действующим и перспективным требованиям по качеству;
- стабильного экономического роста предприятия, расширения его возможностей для получения конкурентных преимуществ на отечественном и международном рынках;
- снижения затрат и сроков реализации проектов по созданию и предоставлению услуг при безусловном выполнении заданных требований к качеству.

§ 2.2 МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА



Сегодня качество продукции и труда — это ключевой показатель эффективности ПАО «Газпром». В компании постоянно ведется работа по совершенствованию системы менеджмента качества.

§ 2.2 МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ПРИНЦИПЫ КАЧЕСТВЕННОЙ РАБОТЫ

ПЛАНИРУЙ, ДЕЛАЙ, ПРОВЕРЯЙ, УЛУЧШАЙ!

НЕ ОСТАНАВЛИВАЙТЕСЬ на достигнутом, всегда улучшайтесь. Ваши улучшения – это улучшения всей компании.

ОБЕСПЕЧИВАЙ БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО!

СНИЖАЙТЕ ПОТЕРИ Рентабельность компании формируется каждым из нас.

ФОРМИРУЙ КУЛЬТУРУ КАЧЕСТВА!

СОЗДАВАЙТЕ возможность для улучшения качества.

УЧАСТВУЙ В ТЕХНИЧЕСКОМ ТВОРЧЕСТВЕ!

БУДЬТЕ АКТИВНЫ, предлагайте новое. Рационализация – лучший инструмент улучшения для компании.

УПРАВЛЯЙ КАЧЕСТВОМ!

ПОКАЗЫВАЙТЕ на личном примере приверженность Системе менеджмента качества.

УЧИТЫВАЙ РИСКИ! ИСПОЛЬЗУЙ ВОЗМОЖНОСТИ!

АНАЛИЗИРУЙТЕ И ПРОГНОЗИРУЙТЕ возникновение неприемлемых ситуаций.

ОРИЕНТИРУЙСЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ!

НЕ делайте брак, **НЕ** передавайте брак, **НЕ** принимайте брак.

УЧИСЬ НОВОМУ!

ПОВЫШАЯ свою компетентность, Вы повышаете базу знаний всей компании.

The infographic is set against a background image of an industrial plant with several tall smokestacks and a complex network of pipes and structures. The overall color scheme is light blue and white.

§ 2.2 МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ



Контроль качества продукции осуществляет аккредитованный в национальной системе аккредитации испытательный центр филиала ПАО «Газпром» Инженерно-технический центр.

Каждый вид продукции предприятия сопровождается паспортом качества.

Самая большая ценность «Газпром» — коллектив, от которого зависит решение и производственных, и социальных задач.

Слаженная работа всех сотрудников предприятия, направленная на единый результат, позволяет на 100% обеспечивать выполнение планов по выпуску высоколиквидной и качественной продукции.

§ 2.2 МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА



В соответствии с директивами Правительства Российской Федерации в ПАО «Газпром» завершилась работа по формированию корпоративной Системы управления качеством.

Советом директоров ПАО «Газпром» был утвержден основополагающий документ, регулирующий деятельность Группы «Газпром» в области качества — **Положение о Системе управления качеством.**

Ключевым элементом реализации указанного Положения является **Система менеджмента качества (СМК) ПАО «Газпром»**

§ 2.2 МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

Система менеджмента качества ПАО «Газпром» успешно сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 с областью применения – управление дочерними обществами, задействованными в добыче, транспортировке, переработке и хранении природного газа, газового конденсата и нефти.

СЕРТИФИКАТ



соответствия системы менеджмента требованиям стандарта ISO 9001:2015

В соответствии с правилами сертификации подтверждено выполнение требований стандарта в организации



Общество с ограниченной
ответственностью
"Газпром геотехнологии"

119311, г. Москва, ул. Строителей,
д. 8, кор. 1, Россия
с филиалами (см. приложение)

в области:

**Разработка, проектирование и строительство подземных
хранилищ газа, нефти и продуктов их переработки**

Регистрационный
номер сертификата: TIC 15 100 31672

Действителен до: 2024-05-31
Действителен с: 2021-07-02

Отчет по аудиту №: 3330 23A0 V0

Сертификация проведена в соответствии с процедурой аудиторства и сертификации TIC и предусматривает проведение регулярных наблюдательных аудитов.

Орган по сертификации
систем и персонала
TÜV Thüringen e.V.



Москва, 2021-07-02



На официальном сертификате
голограммы.

Сертификат выдан по критической локации TÜV Thüringen e.V. в Москве
Интерсертификация TÜV совместно с TÜV Thüringen, ул. Архитектора Власова 33, 117393, Москва, Российская Федерация

Срок действия сертификата может быть проверен на Интернет-странице www.tuv-thueringen.de
Zertifizierungsstelle des TÜV Thüringen e.V. • E-mail: Rucka-Ring 6 • D-07745 Jena • ☎ +49 364 1 399740 • certifizierung@tuv-thueringen.de

Приложение к сертификату № TIC 15 100 31672



Общество с ограниченной
ответственностью
"Газпром геотехнологии"

119311, г. Москва, ул. Строителей,
д. 8, кор. 1, Россия

Область действия сертификата распространяется
на следующие филиалы:

Центральный офис

Общество с ограниченной ответственностью "Газпром геотехнологии"
119311, г. Москва, ул. Строителей, д. 8, кор. 1, Россия
в области: Разработка, проектирование и строительство подземных хранилищ
газа, нефти и продуктов их переработки

Подразделения

Производственный филиал "Газпром геотехнологии Калининград"
238552, Калининградская область, Зеленоградский район,
пос. Геройское, ул. Садовая, д. 2А, Россия
в области: Строительство подземных хранилищ газа, нефти и продуктов их
переработки

Производственный филиал "Газпром геотехнологии Волгоград"
400074, г. Волгоград, ул. Социалистическая, д. № 17, Россия
в области: Строительство подземных хранилищ газа, нефти и продуктов их
переработки

Орган по сертификации
систем и персонала
TÜV Thüringen e.V.



Москва, 2021-07-02



На официальном сертификате
голограммы.

Данное приложение действительно только вместе с сертификатом № TIC 15 100 31672/07/21

§ 2.2 МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

Для обеспечения комплексного подхода и координации деятельности структурных подразделений при создании СМК создан постоянно действующий Совет по качеству ПАО «Газпром» и сформирована постоянно действующая Рабочая группа по качеству ПАО «Газпром».





§ 2.2 МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА



Основной целью деятельности Рабочей группы по качеству ПАО «Газпром» является обеспечение разработки, внедрения, функционирования и совершенствования СМК ПАО «Газпром».

§ 2.2 МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА



Ответственное подразделение по управлению качеством — Департамент ПАО «Газпром» обеспечивает: развитие корпоративной системы управления качеством продукции, работ и услуг, производимых и потребляемых Обществом;

Высшее руководство ПАО «Газпром» принимает необходимые меры для непрерывного повышения результативности и эффективности деятельности.

§ 2.2 МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Главным инструментом по управлению бизнес-процессами является Система управления качеством ПАО «Газпром». В соответствии с современными требованиями в Обществе внедрены и действуют системы менеджмента качества (СМК), стандартизации, экологического менеджмента, менеджмента в области безопасности и управления рисками.

В настоящее время предприятие реализует проект по расширению границ системы менеджмента качества на деятельность по добыче и подготовке к транспорту газа, газового конденсата и нефти.



§ 2.2 МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА



Высокий уровень качества во всем — приоритет для коллектива ПАО «Газпром».

С этой целью на объектах ведется масштабная работа по внедрению передовых технологий, позволяющих повысить эффективность процессов подготовки газа к транспорту, оптимизировать работу оборудования, снизить производственные издержки, рационально использовать имеющиеся материально-технические и энергетические ресурсы, обеспечить экологичность и безопасность процесса нефте- и газодобычи.

Каждый вид продукции предприятия сопровождается паспортом качества.

§ 2.2 МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

2014 г. — сертификация СМК на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001–2011 (ISO 9001:2008) с областью применения «Проектирование и организация строительства новых объектов, технического перевооружения, капитального ремонта, реконструкции действующих объектов, включая особо опасные производственные объекты».

2014 г. — сертификация СМК с областью применения «Разработка образовательных программ и осуществления образовательной деятельности в сфере профессионального обучения и дополнительного образования».

2018 — 2019 гг. — расширение области применения СМК, соответствующей требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2015 (PDF, 2 МБ) (ISO9001:2015) — внедрение СМК на основную деятельность «Добыча и подготовка к транспорту газа, газового конденсата и нефти» и сертификация.

2020 — 2022 гг. — приведение СМК в соответствие требованиям СТО Газпром 9001–2018.



§ 2.2 МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА НАГРАДЫ



Для стимулирования дочерних обществ к повышению качества продукции, работ и услуг в 2018 году учрежден и ежегодно проводится конкурс «Премия ПАО „Газпром“ в области качества».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Целью исследовательской работы являлось: изучение системы управления качеством продукции на предприятии ПАО "Газпром".

Для достижения поставленных целей были решены следующие задачи:
Ознакомились с теоретической частью значение повышения качества продукции.
Раскрыли особенности системы управления качеством продукции на предприятии ПАО Газпром.

На основе проделанной работы можно сделать вывод, что стандарты качества, разработанные в организации, способствуют эффективному достижению целей ПАО Газпром, обеспечивают возможность четкого и оперативного принятия управленческих решений и соответствуют принятым в международной практике подходам.

В соответствии с современными требованиями в Обществе внедрены и действуют системы менеджмента качества (СМК), стандартизации, экологического менеджмента, менеджмента в области безопасности и управления рисками.

Это позволяет обеспечить стабильный экономический рост предприятия, расширить его возможности для получения конкурентных преимуществ на отечественном и международном рынках даже в условиях санкций.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

<https://urengoy-dobycha.gazprom.ru/about/sistema-menedgera-kachestva/>

<https://www.gazprom.ru/about/ms/quality-management-system/>

<https://ru.wikipedia.org/wiki/%>

https://studme.org/1664091210887/menedzhment/upravlenie_kachestvom_predpriyatii_organizatsii