



Экз. № **КОНТРОЛЬНЫЙ**

Введено в действие приказом
ГБПОУ РО «РАДК» № 65-ОД
от «25» февраля 2020 г.

Принято с учетом мнения
студенческого совета
Протокол от «25» февраля 2020 г. № 6

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ РО «РАДК»
С. Ю. Гонтарев
«25» февраля 2020 г.

Принято с учетом мнения совета
родителей (законных представителей)
несовершеннолетних обучающихся
Протокол от «25» февраля 2020 г. № 6

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

СМК.П - 13

(с извещением об изменении (переиздании) № 5)

Разработчик:

Заместитель директора по учебно-методической работе
представитель высшего руководства по качеству

Т.Л. Скороходова

Согласовано:

Главный бухгалтер

Е.В. Полякова

Председатель первичной профсоюзной организации

М.Ю. Воропаева

Руководитель службы качества

Ю.А. Василенко

2020 год



СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	3
3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	3
4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
5. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ	5
6. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ..	6
7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	6
Приложение 1 Форма договора об оказании платных образовательных услуг	8
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	12
ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ	13



1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Настоящий документ является локальным нормативным актом ГБПОУ РО «РАДК».

1.2 Документ разработан во исполнение «Правил оказания платных образовательных услуг», утв. Постановлением Правительства Российской Федерации №706 от 15.08.2013, по форме, регламентированной документированной процедурой ДП-01 «Система менеджмента качества. Управление документацией», и определяет порядок предоставления платных образовательных услуг в колледже.

1.3 Документ разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом РФ от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правилами оказания платных образовательных услуг», утв. Постановлением Правительства Российской Федерации №706 от 15.08.2013, «Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования», утв. приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 №464; нормативными правовыми актами Министерства образования и науки Российской Федерации, Правительства Ростовской области, Уставом колледжа.

1.4 Изменения и дополнения в настоящий документ вносятся его переизданием в порядке, установленном ДП-01.

1.5 Документ подлежит исполнению всеми заинтересованными сотрудниками колледжа.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящем документе использованы ссылки:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон РФ от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утв. приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 464;
- «Правила оказания платных образовательных услуг», утв. Постановлением Правительства Российской Федерации №706 от 15.08.2013;
- Приказ Министерства образования и науки РФ №1267 от 21.11.2013, зарегистрированный в Минюсте РФ 20.02.2014 рег.№31363 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования»
- нормативно-правовые акты Министерства образования и науки Российской Федерации, Правительства Ростовской области;
- Устав колледжа;
- ДП-01 Система менеджмента качества. Управление документацией;
- СМК.И-03 Система менеджмента качества. Инструкция по делопроизводству.

3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

3.1 Термины и определения



В настоящем документе использованы термины и определения, принятые в делопроизводстве Российской Федерации.

Согласно «Правилам оказания платных образовательных услуг»:

заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющие намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

исполнитель – государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования Ростовской области «Ростовский-на-Дону автодорожный колледж»

недостаток платных образовательных услуг — несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

обучающийся — физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее договор);

существенный недостаток платных образовательных услуг — неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени.

3.2 Обозначения и сокращения

РФ – Российская Федерация

СМК – система менеджмента качества

ГБПОУ РО «РАДК», колледж – государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский-на-Дону автодорожный колледж».

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1 Настоящий документ регламентирует отношения, возникающие между исполнителем, обучающимся и заказчиком, при оказании платных образовательных услуг в сфере среднего профессионального образования.

4.2 Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом колледжа и осуществляется на основании соответствующего договора.

4.3 К платным образовательным услугам, предоставляемым колледжем, относятся:

- основные и дополнительные профессиональные образовательные программы;
- образовательные программы профессиональной подготовки.

4.4 Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет средств соответствующего бюджета.

4.5 Колледж вправе осуществлять платные образовательные услуги за счет средств физических и (или) юридических лиц, не предусмотренные установленным государственным заданием.



4.6 Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

4.7 Исполнитель обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условий договора.

4.8 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора на текущий учебный год не допускается за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками областного бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.9 Поступающий, заключивший договор, имеет право участвовать и в приеме на бюджетное место.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

5.1 Колледж до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2 Колледж доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителя» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

5.3 Информация, доводимая до заказчика, размещается на официальном сайте колледжа (<http://www.radk.ru>) и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и место нахождения колледжа;
- б) сведения о наличии лицензии на право проведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- в) уровень и направленность реализуемых профессиональных программ, формы обучения и сроки (продолжительность) их освоения;
- г) вид документа, выдаваемого после окончания обучения;
- д) перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- е) полная стоимость образовательной услуги;
- ж) порядок приема и требования к обучающемуся;
- з) порядок изменения и расторжения договора.

5.4 По требованию заказчика колледж предоставляет для ознакомления:

- Устав колледжа;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации;
- образцы договоров.

5.5 Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование исполнителя - юридического лица;
- место нахождения (юридический адрес) исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, номер телефона заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;



- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и(или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, номер телефона (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика, обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер, дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и(или)направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора.

5.6 Договор об оказании платных образовательных услуг заключается по количеству сторон, передается сторонам. Подлинник договора со стороны исполнителя хранится в личном деле обучающегося.

5.7 При приеме на обучение по основным профессиональным образовательным программам основанием для заключения договора об оказании платных образовательных услуг является письменное заявление о приеме на обучение.

5.8 При приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц, основанием для издания приказа о приеме на обучение в колледж является договор об оказании платных образовательных услуг.

6. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1 Основанием для определения стоимости образовательных услуг для обучающихся всех категорий являются расчеты стоимости учебных планов, произведенные, исходя из количества учебных часов, стоимости часа образовательных услуг и количества обучающихся в текущем учебном году.

6.2 Стоимость образовательных услуг, предоставляемых по дополнительному профессиональному образованию в соответствии с учебным планом, определяется по факту количества обучающихся.

6.3 Обучающийся или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

6.4 По письменному заявлению обучающегося или заказчика может быть предоставлена рассрочка платежа по договору об оказании платных образовательных услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.



7.2 При обнаружении недостатков при оказании образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем.

7.4 Если исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и окончания) и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги), или во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательной услуги;
- б) поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещение понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

7.5 Заказчик и обучающийся вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

7.6 По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана - академическую задолженность и не ликвидацию задолженностей в установленные сроки;
- б) установления нарушения порядка приема, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в колледж;
- в) просрочки оплаты стоимости образовательных услуг;
- г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию образовательной услуги вследствие действий (бездействий) обучающегося;
- д) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- е) за невыполнение условий договора.

7.7 Для студентов, имеющих академические задолженности по болезни, устанавливается индивидуальный график сдачи задолженности и предоставляется академический отпуск.

7.8 Если по окончании установленного срока академические задолженности не ликвидированы, студент отчисляется из колледжа приказом директора.

7.9 Обучающийся считается отчисленным с момента подписания приказа директором. Приказ об отчислении является документом, подтверждающим факт расторжения договора об оказании платных образовательных услуг.



Приложение 1

Форма договора об оказании платных образовательных услуг

ДОГОВОР №
об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам среднего профессионального образования

г. Ростов–на-Дону « » 2020 г.

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский-на-Дону автодорожный колледж» (ГБПОУ РО «РАДК»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности регистрационный №6979, выданной Региональной службой по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области 31 октября 2019 г. Серия 61Л01 №0004681, на срок – бессрочно, свидетельства о государственной аккредитации регистрационный №3261, выданного Региональной службой по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области 30 января 2020 г. Серия 61А01 №0002558, сроком до 30 января 2026 г., в лице директора Гонтарева Сергея Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и

_____ (фамилия Имя Отчество (при наличии) или наименование юридического лица)

именуемый в дальнейшем «Заказчик» (родитель, законный представитель, организация и т.д.)

действующего на основании _____
(реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Заказчика)

и

_____ (ФамилияИмя Отчество (при наличии) лица, зачисляемого на обучение)

именуемый в дальнейшем «Обучающийся на _____ 1 _____ курсе, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

I. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Обучающийся/Заказчик обязуется оплатить обучение по образовательной программе среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена (далее образовательной программа) по специальности

_____ наименование образовательной программы среднего профессионального образования

очная/заочная форма обучения

_____ форма обучения, код, наименование профессии, специальности или направления подготовки

1.2. Срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения) на момент подписания Договора составляет _____ г. _____ мес.
количество месяцев, лет

Срок обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению составляет _____.

количество месяцев, лет

1.3. После освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения государственной итоговой аттестации ему выдается

Диплом о среднем профессиональном образовании.

документ об образовании и (или) о квалификации



Продолжение приложения 1

II. Взаимодействие сторон

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Обучающегося;

2.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2. Заказчик вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

2.3. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации". Обучающийся также вправе:

2.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора;

2.3.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы;

2.3.3. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем;

2.3.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

2.4. Исполнитель обязан:

2.4.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве Студента;

категория Обучающегося

2.4.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

2.4.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с образовательной программой

2.4.4. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения;

2.4.5. Принимать от Обучающегося и (или) Заказчика плату за образовательные услуги;

2.4.6. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

2.5. Заказчик и (или) Обучающийся обязан(-ы) своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги, указанные в разделе I настоящего Договора, в размере и порядке, определенными настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

III. Стоимость образовательных услуг, сроки и порядок их оплаты

3.1. Полная стоимость образовательных услуг за весь период обучения Обучающегося составляет _____ рублей.

Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения настоящего Договора не допускается за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками областного бюджета на очередной финансовый год и плановый период.



Продолжение приложения 1

3.2. Оплата производится по семестрам:

1-й курс:

1-й семестр не позднее 30 августа 2020 года _____ рублей

2-й семестр не позднее 31 января 2021 года _____ рублей

2-й курс:

1-й семестр не позднее 30 июня 2021 года _____ рублей

2-й семестр не позднее 31 января 2022 года _____ рублей

3-й курс:

1-й семестр не позднее 30 июня 2022 года _____ рублей

2-й семестр не позднее 31 января 2023 года _____ рублей

4-й курс:

1-й семестр не позднее 30 июня 20 года _____ рублей

2-й семестр не позднее 31 января 20 года _____ рублей

5-й курс:

1-й семестр не позднее 30 июня _____ года _____ рублей

2-й семестр не позднее 31 января _____ года _____ рублей

6-й курс:

1-й семестр не позднее 30 июня _____ года _____ рублей

2-й семестр не позднее 31 января _____ года _____ рублей

в безналичном порядке на счет, указанный в разделе VIII настоящего Договора (ненужное вычеркнуть).

IV. Порядок изменения и расторжения Договора

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

4.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных пунктом 21 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 34, ст. 4437).

4.4. Действие настоящего Договора прекращается досрочно:

по инициативе Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения Обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

4.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Обучающемуся убытков.

4.6. Обучающийся вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.



ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ № п/п	Количе- ство изменен- ных листов	Количе- ство заменен- ных листов	Количе- ство новых листов	Количе- ство аннулиро- ванных листов	Номер извещения об изменении	Подпись	Дата утверждения извещения об изменении	Дата введения изменения
1	2	2	2	нет	Извещение об изменении (переиздании) №1		24.02.2014	24.02.2014
2	16	16	нет	нет	Извещение об изменении (переиздании) №2		25.06.2015	25.06.2015
3	16	16	нет	нет	Извещение об изменении (переиздании) №3		31.08.2017	31.08.2017
4	15	15	нет	нет	Извещение об изменении (переиздании) №4		05.07.2019	05.07.2019
5	13	13	нет	7	Извещение об изменении (переиздании) №5		25.02.2020	25.02.2020

